



**HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG KESIAPAN DAN
TINGKAT RESILIENSI RUMAH SAKIT DENGAN
KEINGINAN BERTUGAS TENAGA KESEHATAN DALAM
KONDISI BENCANA**

SKRIPSI

**DIVA PRISILIA BELLA PUSPITASARI
2110711010**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**



**HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG KESIAPAN DAN
TINGKAT RESILIENSI RUMAH SAKIT DENGAN
KEINGINAN BERTUGAS TENAGA KESEHATAN DALAM
KONDISI BENCANA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

DIVA PRISILIA BELLA PUSPITASARI

2110711010

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Diva Prisilia Bella Puspitasari

NIM : 2110711010

Tanggal : Jakarta, 7 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Diva Prisilia Bella Puspitasari)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diva Prisilia Bella Puspitasari

NRP : 2110711010

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

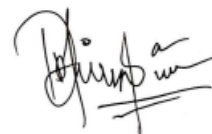
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Persepsi Tentang Kesiapan dan Tingkat Resiliensi Rumah Sakit dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan dalam Kondisi Bencana. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 7 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Diva Prisilia Bella Puspitasari)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Diva Prisilia Bella Puspitasari
NRP : 2110711010
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Persepsi Tentang Kesiapan dan Tingkat Resiliensi Rumah Sakit dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan dalam Kondisi Bencana.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



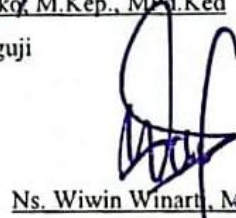
Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., MPd.Ked

Ketua Penguji



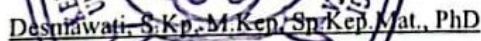
Ns. Laksita Barbara, M.N

Penguji II



Ns. Wiwin Winarti, M.Epid., MN

Penguji III (Pembimbing)



Desniawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 7 Januari 2025



Ns. Gamyatri Utami, S.Kep., M.Kep

Koordinator Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG KESIAPAN DAN TINGKAT RESILIENSI RUMAH SAKIT DENGAN KEINGINAN BERTUGAS TENAGA KESEHATAN DALAM KONDISI BENCANA

Diva Prisilia Bella Puspitasari

Abstrak

Keinginan tenaga kesehatan untuk bertugas saat bencana dan kesiapan rumah sakit adalah kunci keberhasilan dalam merespons dan menekan jumlah korban. Keinginan bertugas yang rendah dapat menyebabkan keterlambatan bantuan medis. Persepsi tentang infrastruktur rumah sakit berperan dalam keinginan bertindak. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi hubungan persepsi tenaga kesehatan tentang kesiapan dan tingkat resiliensi rumah sakit dengan keinginan bertugas tenaga kesehatan saat bencana. Penelitian menggunakan metode kuantitatif *cross-sectional* dengan 369 responden, teknik quota sampling untuk perawat, dan convenience sampling untuk profesi tenaga kesehatan lain. Analisis menggunakan uji *Chi-Square* dan *Kruskall Wallis* menunjukkan hubungan yang signifikan ($p < 0,05$) antara persepsi kesiapan dan resiliensi rumah sakit dengan keinginan tenaga kesehatan untuk bertugas saat bencana serta faktor seperti jenis kelamin, pendidikan, pengasuhan anak, profesi, pengalaman bencana, usia, dan lama bekerja juga menunjukkan pengaruh signifikan. Penelitian ini diharapkan menjadi dasar kebijakan rumah sakit untuk memberi kesempatan untuk meningkatkan program pendidikan lanjut dan pengalaman penugasan bencana agar meningkatkan keinginan bertugas dalam kondisi bencana, harapan lainnya yaitu dapat menjadi referensi bagi penelitian lebih lanjut terkait keinginan bertugas dengan sampel dan variabel lebih luas.

Kata Kunci : Keinginan Bertugas, Kesiapan, Rumah Sakit, Persepsi, Tenaga Kesehatan

RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTIONS OF PREPAREDNESS AND HOSPITAL RESILIENCE LEVELS WITH HEALTHCARE WORKERS' WILLINGNESS TO WORK IN DISASTER CONDITIONS

Diva Prisilia Bella Puspitasari

Abstract

Healthcare workers' willingness to work in disaster conditions and the preparedness of hospitals are key to successful response and reduction of casualties. Low willingness to work can lead to delays in medical assistance. Perceptions of hospital infrastructure play a role in the willingness to act. This study aims to identify the relationship between healthcare workers' perceptions of preparedness and hospital resilience levels with their willingness to work in disaster conditions. This cross-sectional quantitative study involved 369 respondents, using quota sampling for nurses and convenience sampling for other healthcare professions. Analysis using the Chi-Square test and Kruskal Wallis showed a significant relationship ($p < 0.05$) between perceptions of preparedness and hospital resilience with healthcare workers' willingness to work in disaster conditions, as well as factors such as gender, education, childcare, profession, disaster experience, age, and length of service also showed a significant influence. This study is expected to serve as a basis for hospital policies to provide opportunities to improve continuing education programs and disaster assignment experience to increase willingness to work in disaster conditions. Other expectations are that it can be a reference for further research on the willingness to work with a wider sample and variables.

Keywords: *Willingness to work, Preparedness, Hospital, Perception, Healthcare Workers*

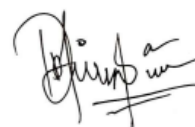
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Persepsi Tentang Kesiapan Dan Tingkat Resiliensi Rumah Sakit Dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., MNS selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, S. Kep., M. Kep selaku Koordinator Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, S. Kep., M. Kep., M.Pd.Ked selaku ketua penguji, Ns. Laksita Barbara, M.N selaku penguji II dan Ns. Wiwin Winarti, M.Epid., MN selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan kritik serta saran hingga skripsi ini selesai.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua dan keluarga yang senantiasa selalu memberikan dukungan spiritual berupa doa, dukungan moril maupun materil sepanjang perjalanan hidup penulis serta semangat yang diberikan mampu penulis jadikan sebagai sumber motivasi dalam menyusun skripsi dan perjalanan hidup. Tidak lupa pula peneliti ucapkan terimakasih kepada sahabat, dan rekan seperjuangan yang menemani, mendampingi dan menyemangati dalam proses penyusunan skripsi. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari ketidaksempurnaan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan ke depan.

Jakarta, 7 Januari 2025

Penulis



(Diva Prisilia Bella Puspitasari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Landasan Teori.....	7
II.2 Kerangka Teori.....	33
II.3 Tabel Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
III.1 Kerangka Konsep.....	40
III.2 Hipotesis Penelitian	41
III.3 Definisi Operasional	44
III.4 Desain Penelitian	47
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	50
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	51
III.8 Instrumen Penelitian	54
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
III.10 Analisis Data.....	63
III.11 Etika Penelitian	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	69
IV.2 Proses Penelitian	69
IV.3 Hasil Penelitian	70
IV.4 Pembahasan Penelitian.....	99
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	118

BAB V PENUTUP.....	120
V.1 Kesimpulan	120
V.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2	Definisi Operasional.....	44
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner.....	56
Tabel 4	Hasil Uji CVI Kuesioner Persepsi Kesiapan dan Tingkat Resiliensi Rumah Sakit	61
Tabel 5	Hasil Uji CVI Kuesioner Pengetahuan Dan Kesiapan Tenaga Kesehatan Dalam Penugasan Bencana.....	62
Tabel 6	Kode Variabel Penelitian	64
Tabel 7	Analisis Univariat	65
Tabel 8	Analisis Bivariat	66
Tabel 9	Uji Normalitas Karakteristik Responden Usia dan Lama Bekerja.....	70
Tabel 10	Uji Normalitas Persepsi Tentang Kesiapan dan Tingkat Resiliensi Rumah Sakit	70
Tabel 11	Distribusi Karakteristik Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Status Pernikahan, Pengasuhan Anak, Jenis Profesi, Pengalaman Penugasan Bencana, Pelatihan Yang Dimiliki	71
Tabel 12	Distribusi Karakteristik Responden Usia dan Lama Bekerja.....	72
Tabel 13	Distribusi Persepsi Tentang Kesiapan dan Tingkat Resiliensi Rumah Sakit	73
Tabel 14	Distribusi Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana	74
Tabel 15	Analisis Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana	76
Tabel 16	Analisis Hubungan Antara Usia dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana	78
Tabel 17	Analisis Hubungan Antara Tingkat Pendidikan dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana	80
Tabel 18	Analisis Hubungan Status Pernikahan dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana	84
Tabel 19	Analisis Hubungan Antara Pengasuhan Anak dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana	86
Tabel 20	Analisis Hubungan Antara Lama Bekerja dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana	88
Tabel 21	Analisis Hubungan Antara Jenis Profesi dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana	90
Tabel 22	Analisis Hubungan Antara Pelatihan yang dimiliki dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana	92
Tabel 23	Analisis Hubungan Antara Pengalaman Penugasan Bencana dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana	94
Tabel 24	Analisis Hubungan Antara Persepsi Tentang Kesiapan dan Tingkat Resiliensi Rumah Sakit dengan Keinginan Bertugas Tenaga Kesehatan Dalam Kondisi Bencana.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Siklus Manajemen Bencana	8
----------	--------------------------------	---

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	33
Skema 2	Kerangka Konsep	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Sidang Proposal Skripsi
- Lampiran 3 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Persetujuan Etik Penelitian (*Ethical Clearance*)
- Lampiran 6 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 7 *Informed Consent*
- Lampiran 8 Kuesioner Demografi dan Keahlian Responden
- Lampiran 9 Kuesioner Persepsi Tentang Kesiapan Dan Tingkat Resiliensi Rumah Sakit Dalam Menghadapi Bencana (*Validated Framework For Evaluating Hospital Disaster Resilience*)
- Lampiran 10 Kuesioner Pengetahuan dan Kesiediaan Tenaga Kesehatan dalam Penugasan Bencana (*Fight or Flight Survey*)
- Lampiran 11 Formulir *Content Validity Index (CVI)*
- Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 14 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 15 Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 16 *Time Schedule*
- Lampiran 17 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 18 Hasil Uji Turnitin