



**HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG KESIAPAN RUMAH  
SAKIT TERHADAP TINGKAT RESILIENSI TENAGA  
KESEHATAN DALAM MENGHADAPI BENCANA DI  
RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

**DITA AMALIA DEWI**

**2110711114**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**



**HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG KESIAPAN RUMAH  
SAKIT TERHADAP TINGKAT RESILIENSI TENAGA  
KESEHATAN DALAM MENGHADAPI BENCANA DI  
RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**DITA AMALIA DEWI**

**2110711114**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

**2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dita Amalia Dewi

NIM : 2110711114

Tanggal : 3 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Dita Amalia Dewi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dita Amalia Dewi  
NIM : 2110711114  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Persepsi Tentang Kesiapan Rumah Sakit Terhadap Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan dalam Menghadapi Bencana di Rumah Sakit. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 3 Januari 2025

Yang Menyatakan



(Dita Amalia Dewi)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

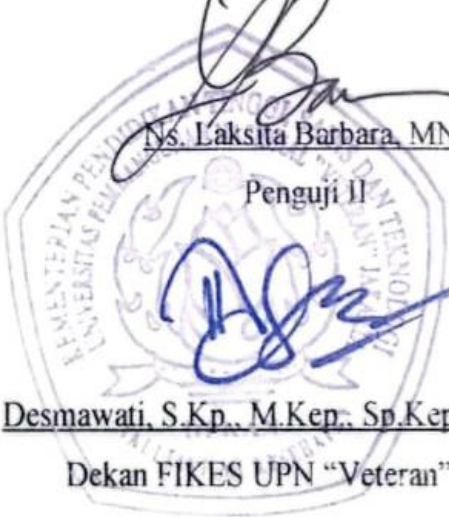
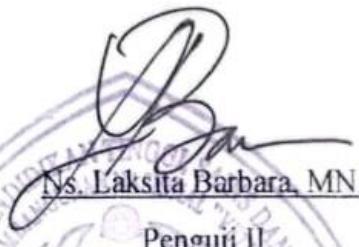
Nama : Dita Amalia Dewi  
NRP : 2110711114  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Judul Skripsi : Hubungan Persepsi Tentang Kesiapan Rumah Sakit Terhadap Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan dalam Menghadapi Bencana di Rumah Sakit

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi SI Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep.,M.Pd.Ked.

Ketua Penguji



Ns. Laksita Barbara, MN.

Penguji II



Ns. Wiwin Winarti, M. Epid., MN.

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep.

Koordinator Program Studi Keperawatan  
Program Sarjana

Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

Dekan FIKES UPN “Veteran” Jakarta

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 7 Januari 2025

# HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG KESIAPAN RUMAH SAKIT TERHADAP TINGKAT RESILIENSI TENAGA KESEHATAN DALAM MENGHADAPI BENCANA DI RUMAH SAKIT

Dita Amalia Dewi

## Abstrak

Tenaga kesehatan harus memiliki persepsi terhadap kesiapan rumah sakit yang baik dan tingkat resiliensi yang adekuat dalam menghadapi bencana mengingat rumah sakit adalah objek vital yang berperan penting dalam keberlangsungan masyarakat terhadap suatu penyakit maupun bencana. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara persepsi tenaga kesehatan tentang kesiapan rumah sakit terhadap tingkat resiliensi tenaga kesehatan dalam menghadapi bencana di salah satu rumah sakit rujukan nasional di Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah *cross sectional* dengan teknik pengumpulan sampel yaitu *quota sampling* untuk profesi perawat dan *convenience sampling* untuk profesi tenaga kesehatan lainnya dengan jumlah 369 responden tenaga kesehatan yang bekerja di salah satu rumah sakit rujukan nasional di Jakarta dan menggunakan uji *Kruskal Wallis* dan uji *Chi-Square*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang telah melalui uji validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara jenis profesi dan persepsi tentang kesiapan terhadap tingkat resiliensi tenaga kesehatan dalam menghadapi bencana dengan *P-value* 0,00 ( $p < 0,05$ ). Hasil *odds ratio* menunjukkan jenis profesi dan persepsi tentang kesiapan berpengaruh terhadap tingkat resiliensi tenaga kesehatan dalam menghadapi bencana. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran terkait sejauh mana persepsi dan tingkat resiliensi para tenaga kesehatan dalam menghadapi situasi bencana agar peran tenaga kesehatan dalam kondisi bencana dapat berjalan dengan lebih efektif.

**Kata Kunci:** Kesiapan, Persepsi, Resiliensi, Rumah Sakit, Tenaga Kesehatan

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTIONS OF HOSPITAL READINESS AND THE LEVEL OF RESILIENCE OF HEALTH WORKERS IN FACING DISASTERS IN HOSPITALS**

**Dita Amalia Dewi**

## **Abstract**

Health workers must have a perception of good hospital readiness and an adequate level of resilience in dealing with disasters considering that hospitals are vital objects that play an important role in the sustainability of the community against a disease or disaster. This study set out to ascertain if health workers' opinions of hospital preparedness and their degree of resilience in the face of disasters in one of Jakarta's national referral hospitals were related. The research method used was cross sectional with sample collection techniques, namely quota sampling for the nursing profession and convenience sampling for other health worker professions with a total of 369 health worker respondents working in one of the national referral hospitals in Jakarta and using the Kruskal Wallis test and the Chi-Square test. A questionnaire that has undergone validity and reliability testing serves as the research tool. With a P-value of 0.00 ( $p < 0.05$ ), the study's findings show a strong correlation between the kind of occupation and views of preparedness to the degree of resilience of health workers in dealing with disasters. The odds ratio results show that the type of profession and perceptions of readiness affect the level of resilience of health workers in facing disasters. For the purpose of improving the effectiveness of health workers' roles in catastrophe scenarios, it is anticipated that this study will give a broad overview of the extent of perceptions and resilience levels of health workers in handling disaster situations.

**Keywords:** Healthcare Workers, Hospital, Perception, Preparedness, Resilience

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dengan judul “Hubungan Persepsi Tentang Kesiapan Rumah Sakit Terhadap Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan dalam Menghadapi Bencana di Rumah Sakit” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Anter Venus, MA.Comm. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Desmawati, S.Kp., M.Kep, Sp.Kep.Mat, PhD., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta, Ns. Cut Sarida Pompey, M.N.S, selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep., selaku Koordinator Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., M.Pd.Ked. selaku ketua penguji, Ns. Laksita Barbara, MN., selaku penguji II dan Ns. Wiwin Winarti, M. Epid.,MN., sebagai dosen pembimbing, karena selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari telah mendapat bantuan, bimbingan dari berbagai pihak, baik moriil, materil maupun spiritual. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga, sahabat dan rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan kontribusi penuh kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa kekurangan dalam penulisan laporan hasil skripsi ini masih banyak. Untuk itu, kritik, saran dan masukan yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat kepada seluruh pembaca.

Jakarta, 3 Januari 2025

Penulis

(Dita Amalia Dewi)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Konsep Bencana .....	7
II.2 Konsep Persepsi Tenaga Kesehatan terhadap Kesiapan Rumah Sakit dalam Menghadapi Bencana.....	9
II.3 Konsep Resiliensi Tenaga Kesehatan.....	14
II.4 Kerangka Teori .....	17
II.5 Tabel Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
III.1 Kerangka Konsep.....	23
III.2 Hipotesis Penelitian .....	24
III.3 Definisi Operasional .....	24
III.4 Desain Penelitian .....	29
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	32
III.8 Instrumen Penelitian .....	34
III.9 Uji Validitas.....	38
III.10 Analisa Data.....	41
III.11 Pengolahan Data .....	41
III.12 Etika Penelitian .....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
IV.1 Gambaran Tempat Penelitian .....	47
IV.2 Proses Penelitian.....	47
IV.3 Hasil Analisa Data .....	48
IV.4 Pembahasan Penelitian .....	63

IV.5 Keterbatasan Penelitian .....	74
BAB V PENUTUP.....	75
V.1 Kesimpulan.....	75
V.2 Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	78
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 2	Definisi Operasional .....	25
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner.....	36
Tabel 4	Analisis <i>Content Validity Index</i> Persepsi tentang Kesiapan .....	38
Tabel 5	Analisis <i>Content Validity Index</i> Resiliensi Tenaga Kesehatan .....	40
Tabel 6	<i>Coding</i> .....	42
Tabel 7	Analisis Univariat .....	43
Tabel 8	Analisis Bivariat.....	44
Tabel 9	Uji Normalitas Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, Jenis Profesi, Status .....	48
Tabel 10	Uji Normalitas Skor Persepsi Tenaga Kesehatan dan Skor Resiliensi .....	48
Tabel 11	Tabel Distribusi Rata-rata Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 12	Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	49
Tabel 13	Distribusi rata-rata Persepsi dan Resiliensi Tenaga Kesehatan .....	51
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Domain Persepsi Tenaga Kesehatan .....	52
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Domain Resiliensi Tenaga Kesehatan .....	53
Tabel 16	Tabel Hubungan Usia Terhadap Resiliensi Tenaga Kesehatan .....	55
Tabel 17	Tabel Hubungan Jenis Kelamin Terhadap Resiliensi .....	56
Tabel 18	Tabel Hubungan Pendidikan Terhadap Resiliensi Tenaga Kesehatan.....	56
Tabel 19	Tabel Hubungan Jenis Profesi Terhadap Resiliensi.....	57
Tabel 20	Tabel Hubungan Status Pernikahan Terhadap Resiliensi .....	58
Tabel 21	Tabel Hubungan Lama Bekerja Terhadap Resiliensi .....	59
Tabel 22	Tabel Hubungan Pengalaman Bertugas dalam Situasi Bencana.....	60
Tabel 23	Hubungan Pelatihan Kebencanaan Terhadap Resiliensi.....	61
Tabel 24	Hubungan Persepsi Tenaga Kesehatan Tentang Kesiapan .....	62

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	17
Skema 2	Kerangka Konsep .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan *Ethical Clearance*
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 4 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5 *Informed Consent*
- Lampiran 6 Kuesioner Demografi dan Keahlian
- Lampiran 7 Kuesioner Persepsi Tenaga Kesehatan
- Lampiran 8 Kuesioner Resiliensi (Ketahanan) Tenaga Kesehatan
- Lampiran 9 Formulir Evaluasi *Content Validity Index* (CVI) Kuesioner Persepsi Tenaga Kesehatan terhadap Kesiapsiagaan dan Resiliensi Rumah Sakit
- Lampiran 10 Formulir Evaluasi *Content Validity Index* (CVI) Kuesioner Resiliensi Tenaga Kesehatan terhadap Bencana
- Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 12 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 13 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 14 Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 15 *Time Schedule*
- Lampiran 16 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 17 Hasil Uji Turnitin