



**HUBUNGAN TIPE KEPERIBADIAN DAN KONFLIK INTERPERSONAL
DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RSUD
CILEUNGI KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

ESA AMALIA ZAHRA

2110711087

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

2025



**HUBUNGAN TIPE KEPERIBADIAN DAN KONFLIK INTERPERSONAL
DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RSUD
CILEUNGI KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

ESA AMALIA ZAHRA

2110711087

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Esa Amalia Zahra

NIM : 2110711087

Tanggal : 7 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Esa Amalia Zahra)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esa Amalia Zahra
NIM : 2110711087
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Tipe Kepribadian dan Konflik Interpersonal dengan Motivasi Kerja Perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 7 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Esa Amalia Zahra)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :


Nama : Esa Amalia Zahra
NRP : 2110711087
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul TA/Skripsi : Hubungan Tipe Kepribadian dan Konflik Interpersonal dengan Motivasi Kerja Perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



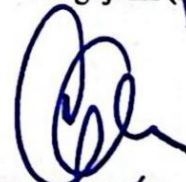
Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep.

Ketua Penguji



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep.

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Gamyra Tri Utami, S.Kep., M.Kep.

Koordinator Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 7 Januari 2025

HUBUNGAN TIPE KEPERIBADIAN DAN KONFLIK INTERPERSONAL DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RSUD CILEUNGI KABUPATEN BOGOR

Esa Amalia Zahra

Abstrak

Salah satu hal yang berperan untuk meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit, yaitu adanya motivasi kerja perawat. Perawat dituntut untuk memahami pasien, keluarga, dan masyarakat untuk meningkatkan mutu dan standar pelayanan keperawatan, yang dipengaruhi oleh tipe kepribadian. Konflik dalam keperawatan merupakan masalah kesehatan yang sangat krusial. Paparan konflik yang berkelanjutan dalam organisasi menyebabkan menurunnya produktivitas dan terciptanya kerusakan lingkungan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara tipe kepribadian dan konflik interpersonal dengan motivasi kerja perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain pendekatan *cross sectional* dan teknik *purposive sampling* dengan 124 responden. Analisis dilakukan dengan uji Chi-Square, dengan hasil tidak ada hubungan signifikan antara tipe kepribadian dengan motivasi kerja perawat ($p\text{-value} = 1,735$), dan tidak terdapat hubungan signifikan antara konflik interpersonal dengan motivasi kerja perawat ($p\text{-value} = 7,526$). Manajemen rumah sakit juga diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan motivasi kerja perawat agar pemberian asuhan keperawatan dapat lebih optimal.

Kata kunci: *Agreeableness*, Konflik Interpersonal, Motivasi Kerja Perawat, Tipe Kepribadian

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSONALITY TYPE AND
INTERPERSONAL CONFLICT WITH NURSES' WORK-
MOTIVATION AT CILEUNGSIGENERAL HOSPITAL IN
BOGOR REGENCY**

Esa Amalia Zahra

Abstract

One of the things that plays a role in improving joint services in hospitals is the existence of nurses' work motivation. Nurses are required to understand patients, families, and communities to improve the quality and standards of health services, which are influenced by personality types. Conflict in murder is a very crucial health problem. Exposure to ongoing conflict in organizations causes decreased productivity and the creation of damage to the organizational environment. This study aims to determine the relationship between personality types and interpersonal conflicts with nurses' work motivation at Cileungsi General Hospital in Bogor Regency. This study used a quantitative method with a cross-sectional approach design and purposive sampling technique with 124 respondents. The analysis was carried out using the Chi-Square test, with the results that there was no significant relationship between personality types and nurses' work motivation (p -value = 1.735), and there was no significant relationship between interpersonal conflicts and nurses' work motivation (p -value = 7.526). Hospital management is also expected to be able to maintain and improve nurses' work motivation so that care can be provided more optimally.

Keywords: *Agreeableness, Interpersonal Conflict, Nurses' Work-Motivation, Personality Type*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Tipe Kepribadian dan Konflik Interpersonal dengan Motivasi Kerja Perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor”. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm, selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, Desmawati, SKP, M. Kep, Sp. Mat, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Gamy Tri Utami, M. Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Tatiana Siregar, S.Kep,MM, M.Kep selaku dosen pembimbing, Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep selaku dosen penguji I, dan Dr. Sudiharto,SKp.M.Kes.RN selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan saran yang bermanfaat bagi penulis untu menyelesaikan proposal skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Almh. ibu, yang telah melahirkan saya. Almh. nenek, kakek, dan ayah, yang telah membesarkan saya hingga berada pada tahap ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada adik, sahabat, dan teman-teman yang telah mendukung hingga berada pada tahap ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis berharap mendapatkan kritik dan saran dari dosen pembimbing dan dosen penguji yang dapat membangun agar terciptanya skripsi yang lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 7 Januari 2025

Penulis

(Esa Amalia Zahra)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	2
I.3. Tujuan Penelitian	3
I.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1. Perawat.....	6
II.2. Motivasi	9
II.3. Konflik	11
II.4. Kepribadian.....	15
II.5. Kerangka Teori.....	21
II.6. Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
III.1. Kerangka Konsep.....	25
III.2. Hipotesis Penelitian	26
III.3. Definisi Operasional	27
III.4. Desain Penelitian	30
III.5. Populasi dan Sampel Penelitian	30
III.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
III.7. Metode Pengumpulan Data.....	33
III.8. Instrumen Penelitian	33
III.9. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
III.10. Analisis Data.....	37
III.11. Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
IV.1. Gambaran Lokasi Penelitian	41
IV.2. Hasil Penelitian	42
IV.3. Pembahasan.....	53
IV.4. Keterbatasan Penelitian.....	62

BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
V.1. Kesimpulan.....	63
V.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2	Definisi Operasional.....	27
Tabel 3	Proporsi Jumlah Perawat di Setiap Ruangan di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor.....	32
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner Tipe Kepribadian.....	34
Tabel 5	Kisi-Kisi Kuesioner Konflik Interpersonal.....	34
Tabel 6	Kisi-Kisi Kuesioner Motivasi Kerja.....	35
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian.....	36
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	37
Tabel 9	Analisis Univariat.....	38
Tabel 10	Analisis Bivariat.....	38
Tabel 11	Uji Normalitas (n = 124).....	42
Tabel 12	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Usia dengan Motivasi Kerja pada Perawat Perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124).....	48
Tabel 13	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Jenis Kelamin dengan Motivasi Kerja pada Perawat Perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124).....	49
Tabel 14	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Status Pernikahan dengan Motivasi Kerja pada Perawat Perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124).....	49
Tabel 15	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Motivasi Kerja pada Perawat Perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124).....	50
Tabel 16	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Masa Kerja dengan Motivasi Kerja pada Perawat Perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124).....	51
Tabel 17	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Tipe Kepribadian dengan Motivasi Kerja pada Perawat Perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124).....	51
Tabel 18	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Konflik Interpersonal dengan Motivasi Kerja pada Perawat Perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124).....	52

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori	21
Skema 2	Kerangka Konsep	25
Skema 3	Gambaran Karakteristik Perawat berdasarkan Usia di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124).....	43
Skema 4	Gambaran Karakteristik Perawat berdasarkan Jenis Kelamin di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124)	43
Skema 5	Gambaran Karakteristik Perawat berdasarkan Status Pernikahan di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124).....	44
Skema 6	Gambaran Karakteristik Perawat berdasarkan Tingkat Pendidikan di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124).....	44
Skema 7	Gambaran Karakteristik Perawat berdasarkan Masa Kerja di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124)	45
Skema 8	Gambaran Tipe Kepribadian di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124)	46
Skema 9	Gambaran Konflik Interpersonal di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124)	47
Skema 10	Gambaran Motivasi Kerja Perawati di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor Tahun 2024 (n = 124)	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 4	Surat Permohonan Studi Pendahuluan
Lampiran 5	Surat Permohonan Pengambilan Data & Penelitian
Lampiran 6	Surat Permohonan Uji Validitas
Lampiran 7	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 8	Surat Permohonan Uji Etik
Lampiran 9	Lembar Pendaftaran Sidang Akhir Skripsi
Lampiran 10	Lembar Persetujuan Sidang Akhir Skripsi
Lampiran 11	Surat <i>Ethical Approval</i>
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 13	Hasil Uji SPSS
Lampiran 14	Timeline Penelitian
Lampiran 15	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 16	Hasil Uji Turnitin