

HUBUNGAN TIPE KEPERIBADIAN DAN KONFLIK INTERPERSONAL DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RSUD CILEUNGI KABUPATEN BOGOR

Esa Amalia Zahra

Abstrak

Salah satu hal yang berperan untuk meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit, yaitu adanya motivasi kerja perawat. Perawat dituntut untuk memahami pasien, keluarga, dan masyarakat untuk meningkatkan mutu dan standar pelayanan keperawatan, yang dipengaruhi oleh tipe kepribadian. Konflik dalam keperawatan merupakan masalah kesehatan yang sangat krusial. Paparan konflik yang berkelanjutan dalam organisasi menyebabkan menurunnya produktivitas dan terciptanya kerusakan lingkungan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara tipe kepribadian dan konflik interpersonal dengan motivasi kerja perawat di RSUD Cileungsi Kabupaten Bogor. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain pendekatan *cross sectional* dan teknik *purposive sampling* dengan 124 responden. Analisis dilakukan dengan uji Chi-Square, dengan hasil tidak ada hubungan signifikan antara tipe kepribadian dengan motivasi kerja perawat ($p\text{-value} = 1,735$), dan tidak terdapat hubungan signifikan antara konflik interpersonal dengan motivasi kerja perawat ($p\text{-value} = 7,526$). Manajemen rumah sakit juga diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan motivasi kerja perawat agar pemberian asuhan keperawatan dapat lebih optimal.

Kata kunci: *Agreeableness*, Konflik Interpersonal, Motivasi Kerja Perawat, Tipe Kepribadian

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSONALITY TYPE AND
INTERPERSONAL CONFLICT WITH NURSES' WORK-
MOTIVATION AT CILEUNGSIGENERAL HOSPITAL IN
BOGOR REGENCY**

Esa Amalia Zahra

Abstract

One of the things that plays a role in improving joint services in hospitals is the existence of nurses' work motivation. Nurses are required to understand patients, families, and communities to improve the quality and standards of health services, which are influenced by personality types. Conflict in murder is a very crucial health problem. Exposure to ongoing conflict in organizations causes decreased productivity and the creation of damage to the organizational environment. This study aims to determine the relationship between personality types and interpersonal conflicts with nurses' work motivation at Cileungsi General Hospital in Bogor Regency. This study used a quantitative method with a cross-sectional approach design and purposive sampling technique with 124 respondents. The analysis was carried out using the Chi-Square test, with the results that there was no significant relationship between personality types and nurses' work motivation (p -value = 1.735), and there was no significant relationship between interpersonal conflicts and nurses' work motivation (p -value = 7.526). Hospital management is also expected to be able to maintain and improve nurses' work motivation so that care can be provided more optimally.

Keywords: *Agreeableness, Interpersonal Conflict, Nurses' Work-Motivation, Personality Type*