



**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN KESEJAHTERAAN  
PSIKOLOGIS DENGAN TINGKAT KESEPIAN LANSIA  
DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA  
BUDI MULIA 1 CIPAYUNG  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**DINDA MARSHA ALMIRA  
2110711049**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**



**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN KESEJAHTERAAN  
PSIKOLOGIS DENGAN TINGKAT KESEPIAN LANSIA  
DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA  
BUDI MULIA 1 CIPAYUNG  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**DINDA MARSHA ALMIRA**

**2110711049**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dinda Marsha Almira

NIM : 2110711049

Tanggal : 9 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Dinda Marsha Almira)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Marsha Almira  
NIM : 2110711049  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : SI Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Dukungan Sosial dan Kesejahteraan Psikologis dengan Tingkat Kesenjangan Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Cipayung, Jakarta. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal: 9 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Dinda Marsha Almira)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Dinda Marsha Almira  
NIM : 2110711049  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Judul : Hubungan Dukungan Sosial dan Kesejahteraan Psikologis dengan Tingkat Kesenangan Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Cipayung, Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Sang Ayu Made Adyani, M.Kep., Sp.Kep.Kom

Penguji I (Ketua Penguji)



Ns. Dinda Marsha Almira, M.Kep

Ns. Dinda Marsha Almira, M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD

Dekan PPKES "Veteran" Jakarta



Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep., Sp.Kep.I

Penguji II (Pembimbing)



Ns. Garnya Tri Utami, S.Kep., M.Kep

Koordinator Program Studi Keperawatan  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 9 Januari 2025

# HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS DENGAN TINGKAT KESEPIAN LANSIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA BUDI MULIA 1 CIPAYUNG, JAKARTA

Dinda Marsha Almira

## Abstrak

Kesepian menjadi masalah psikologis yang sering terjadi pada lansia, yang tercipta dari perasaan terasingkan dan terisolasi oleh lingkungan. Penting bagi lansia untuk mendapatkan dukungan sosial yang memadai dan diperhatikan kesejahteraan psikologisnya, karena dapat membantu mengurangi perasaan kesepian lansia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dan kesejahteraan psikologis dengan tingkat kesepian lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Cipayung, Jakarta. Metode *cross-sectional* dan uji korelasi *Spearman* digunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui kekuatan hubungan antara variabel dukungan sosial, kesejahteraan psikologis, dan tingkat kesepian. Jumlah sampel penelitian dihitung menggunakan *total sampling* serta *purposive sampling* sebagai teknik pengambilan sampel pada 107 lansia. Instrumen yang digunakan meliputi *Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)*, *The Psychological Well-Being – Post-Traumatic Changes Questionnaire (PWB-PTCQ)*, serta *UCLA Loneliness Scale*. Hasil penelitian terdapat hubungan antara dukungan sosial, kesejahteraan psikologis, dan tingkat kesepian dengan nilai *p-value* 0,000 dan 0,000 serta hubungan antara kedua variabel tersebut sebesar -0,764 dan -0,726. Hubungan antara variabel independen dan dependen berada pada hubungan kuat dan bersifat negatif. Penelitian diharapkan dapat menjadikan perawat mengembangkan intervensi yang lebih efektif dalam mengurangi kesepian lansia di panti werdha.

**Kata Kunci:** Dukungan Sosial; Kesejahteraan Psikologis; Lansia; Tingkat Kesepian

**THE RELATIONSHIP OF SOCIAL SUPPORT AND  
WELFARE PSYCHOLOGY WITH THE LEVEL  
OF LONELY IN THE ELDERLY AT THE  
TRESNA WERDHA BUDI SOCIAL  
HOME MULIA 1 CIPAYUNG,  
JAKARTA**

**Dinda Marsha Almira**

*Abstract*

*Loneliness is a prevalent psychological issue among the elderly, stemming from feelings of alienation and isolation within their environment. It is crucial for the elderly to receive adequate social support and have their psychological well-being attended to, as this can significantly mitigate feelings of loneliness. This study aims to examine the relationship between social support, psychological well-being, and the level of loneliness among the elderly at the Tresna Werdha Budi Mulia 1 Social Home in Cipayung, Jakarta. A cross-sectional method and Spearman correlation test were used to determine the strength of the relationships between social support, psychological well-being, and loneliness levels. The sample size was calculated using total sampling, with purposive sampling techniques applied to 107 elderly individuals. Instruments used include the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS), The Psychological Well-Being – Post-Traumatic Changes Questionnaire (PWB-PTCQ), and the UCLA Loneliness Scale. The study found a significant relationship between social support, psychological well-being, and loneliness levels, with p-values of 0.000 and correlation coefficients of -0.764 and -0.726, indicating a strong and negative relationship. The results of this research are expected to be used by nurses to create more effective programs to address loneliness among the elderly in nursing homes.*

**Keywords:** *Elderly; Level of Loneliness; Psychological Well-Being; Social Support*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Dukungan Sosial dan Kesejahteraan Psikologis dengan Tingkat Kesepian Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Cipayung, Jakarta” tepat pada waktunya. Skripsi ini terselesaikan berkat saran dan masukkan kepada penulis, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, MNS selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gama Tri Utami, M. Kep selaku Koordinator Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Sang Ayu Made Adyani, M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku dosen penguji 1, Ns. Dwi Suratmini, M.Kep selaku dosen penguji 2, serta Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep., Sp.Kep.J selaku dosen penguji 3 sekaligus dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan penuh ketelitian. Tak lupa pula, kepada pihak pengurus dan lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta yang telah menerima dan membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada Ayah, Mama, Kak Risa dan Aqila selaku keluarga penulis yang menjadi alasan utama penulis untuk menyelesaikan studi sarjana ini. Ucapan terima kasih juga kepada orang-orang yang selalu mendengarkan segala keluh kesah penulis selama penyelesaian skripsi ini yaitu Harun, Roseana, Bulan, Divany, serta Keluarga Dory. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari segala ketidaksempurnaan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi agar menjadi lebih baik kedepannya.

Jakarta, 9 Januari 2025

Penulis

(Dinda Marsha Almira)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian .....	8
I.4 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Konsep Lansia di Panti Werdha.....	11
II.2 Konsep Kesenangan pada Lansia di Panti Werdha .....	15
II.3 Konsep Dukungan Sosial pada Lansia di Panti Werdha.....	19
II.4 Konsep Kesejahteraan Psikologis pada Lansia di Panti Werdha.....	24
II.5 Konsep Panti Werdha .....	28
II.6 Kerangka Teori .....	32
II.7 Penelitian Terdahulu .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
III.1 Kerangka Konsep.....	37
III.2 Hipotesis Penelitian .....	38
III.3 Definisi Operasional .....	39
III.4 Desain Penelitian .....	42
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	43
III.8 Instrumen Penelitian .....	45
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
III.10 Analisis Data.....	56
III.11 Etika Penelitian .....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	62
IV.1 Hasil Penelitian .....	62
IV.2 Pembahasan.....	71
IV.3 Keterbatasan Penelitian.....	87

BAB V PENUTUP.....	88
V.1 Kesimpulan .....	88
V.2 Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 2	Definisi Operasional .....	39
Tabel 3	Pengkategorian Skor Dukungan Sosial.....	46
Tabel 4	Kisi-Kisi Instrumen Dukungan Sosial .....	46
Tabel 5	Kisi-Kisi Instrumen Kesejahteraan Psikologis .....	47
Tabel 6	Pengkategorian Skor Instrumen .....	48
Tabel 7	Pengkategorian Skor Kesejahteraan Psikologis.....	48
Tabel 8	Norma Skor Instrumen Kesepian.....	49
Tabel 9	Kisi-Kisi Instrumen Kesepian.....	49
Tabel 10	Pengkategorian Skor Tingkat Kesepian.....	50
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> (MSPSS).....	52
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>The Psychological Well-Being – Post-Traumatic Changes Questionnaire</i> (PWB-PTCQ) .....	53
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>UCLA Loneliness Scale</i> .....	53
Tabel 14	Kriteria Hasil Pengukuran Reliabilitas Instrumen .....	55
Tabel 15	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	56
Tabel 16	Analisis Univariat .....	57
Tabel 17	Analisis Bivariat.....	58
Tabel 18	Kriteria Hasil Pengukuran Koefisien Korelasi.....	58
Tabel 19	Analisis Uji Normalitas (n=107).....	64
Tabel 20	Tendensi Sentral Responden Berdasarkan Usia Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107).....	65
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107).....	65
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107).....	66
Tabel 23	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107).....	66
Tabel 24	Tendensi Sentral Responden Berdasarkan Lama Tinggal di Panti pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107).....	67
Tabel 25	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Penyakit yang Diderita Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107).....	67
Tabel 26	Tendensi Sentral Responden Berdasarkan Lama Menderita Penyakit pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107).....	68
Tabel 27	Tendensi Sentral Responden Berdasarkan Dukungan Sosial pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107).....	68
Tabel 28	Tendensi Sentral Responden Berdasarkan Kesejahteraan Psikologis pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107).....	69

Tabel 29	Tendensi Sentral Responden Berdasarkan Tingkat Kesepian pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107)	69
Tabel 30	Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Tingkat Kesepian pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107)	70
Tabel 31	Hubungan antara Kesejahteraan Psikologis dengan Tingkat Kesepian pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Jakarta (n=107)	71

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	32
Skema 2	Kerangka Konsep .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Izin Penelitian ke Dinas Sosial DKI Jakarta
- Lampiran 2 Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke PSTW 1
- Lampiran 3 Permohonan Izin Uji Validitas ke PSTW Budi Mulia 2 Jakarta
- Lampiran 4 Permohonan Izin Etik Penelitian (*Ethical Clearance*)
- Lampiran 5 Permohonan Izin Kuesioner
- Lampiran 6 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 7 *Informed Consent*
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 11 Persetujuan Etik Penelitian (*Ethical Approval*)
- Lampiran 12 *Timeline* Penelitian
- Lampiran 13 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 15 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 16 Hasil Analisis Univariat
- Lampiran 17 Hasil Analisis Bivariat
- Lampiran 18 Media Edukasi Leaflet
- Lampiran 19 Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 20 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 21 Hasil Uji Turnitin