

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh *work-life balance*, lingkungan kerja fisik, dan *diversity management* terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Metrodata Academy, dapat disimpulkan bahwa: *Work-life balance* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Metrodata Academy. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan yang mampu menyeimbangkan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi cenderung menunjukkan perilaku OCB yang lebih tinggi.

Sebaliknya, lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap OCB pada karyawan Metrodata Academy. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun lingkungan kerja fisik kurang optimal, karyawan tetap mampu beradaptasi dengan keterbatasan yang ada sehingga perilaku OCB tidak terpengaruh. Di sisi lain, *diversity management* terbukti berpengaruh positif terhadap OCB karyawan. Implementasi *diversity management* yang baik berperan penting dalam mendorong karyawan untuk menunjukkan perilaku OCB yang lebih tinggi.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. Namun, dalam penyusunannya masih terdapat beberapa keterbatasan. Adapun keterbatasan tersebut, diantaranya:

- a) Penelitian hanya dilakukan pada karyawan Metrodata Academy, sehingga hasil temuan tidak dapat digeneralisasi atau diterapkan pada perusahaan lain dengan karakteristik atau industri yang berbeda. Hasil yang ditemukan mungkin menunjukkan hasil yang berbeda, mengingat perbedaan dalam kebijakan, budaya organisasi, dan karakteristik karyawan.
- b) Penelitian hanya mengidentifikasi tiga variabel utama yang mempengaruhi OCB, yaitu *work-life balance*, lingkungan kerja fisik, dan *diversity management*. Dengan hanya memfokuskan pada tiga variabel tersebut, penelitian ini tidak dapat menggambarkan secara luas faktor yang dapat mempengaruhi OCB pada karyawan.

5.3 Saran

Sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian ini, beberapa saran disampaikan untuk memberikan rekomendasi praktis dan pengembangan teoritis yang dapat menjadi referensi bagi penelitian di masa mendatang. Rekomendasi ini didasarkan pada temuan yang telah dianalisis serta pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya:

a) Saran Teoritis

Bagi mahasiswa dan peneliti yang tertarik pada topik *organizational citizenship behavior* (OCB), disarankan untuk memperluas cakupan penelitian dengan menambahkan variabel-variabel bebas lain. Eksplorasi variabel dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi OCB.

Guna memperluas generalisasi temuan, penelitian lebih lanjut dapat dilakukan pada berbagai jenis industri di luar sektor teknologi informasi, seperti manufaktur, pendidikan, atau layanan kesehatan. Hal ini memungkinkan analisis mengenai relevansi variabel *work-life balance*, lingkungan kerja fisik, dan *diversity management* pada konteks yang berbeda, sehingga memperkaya pemahaman teoritis dalam bidang manajemen organisasi.

b) Saran Praktis

Metrodata Academy disarankan untuk memperluas penerapan kebijakan fleksibilitas kerja seperti *work from anywhere* pada lebih banyak peran, terutama yang bersifat administratif atau teknis. Hal ini dapat meningkatkan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, sehingga karyawan merasa lebih dihargai dan berkontribusi secara maksimal terhadap organisasi.

Kemudian, Metrodata Academy juga perlu untuk meningkatkan dukungan fasilitas kerja, terutama terkait internet kantor dan penyediaan peralatan pendukung pembelajaran, guna menciptakan lingkungan kerja fisik yang lebih baik dan berkontribusi pada peningkatan OCB secara berkelanjutan.

Sementara itu, pada aspek keberagaman, Metrodata Academy dapat melakukan survei internal untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, perusahaan dapat meningkatkan interaksi positif antar karyawan, sehingga mendukung perilaku ekstra peran yang bermanfaat bagi organisasi.