



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA
FISIK DAN *DIVERSITY MANAGEMENT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN METRODATA ACADEMY JAKARTA**

SKRIPSI

NADHIFA TSALIS 2110111114

**MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA
FISIK DAN *DIVERSITY MANAGEMENT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN METRODATA ACADEMY JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NADHIFA TSALIS 2110111114

**MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama1 : Nadhifa Tsalis

NIM : 2110111114

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Nadhifa Tsalis

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadhifa Tsalis
NIM : 2110111114
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik dan *Diversity Management* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Metrodata Academy Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Nadhifa Tsalis)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN *DIVERSITY MANAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN METRODATA ACADEMY JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NADHIFA TSALIS 2110111114

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 11 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Rennv Husniati, S.E., M.M
Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc
Penguji I



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP, CMIP, CHCSA
Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan



Siti Hidavati, S.E., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : Desember 2024

The Effect Of Work-Life Balance, Physical Work Environment and Diversity Management on Organizational Citizenship Behavior of Metrodata Academy Jakarta Employees

By Nadhifa Tsalis

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work-life balance, physical work environment, and diversity management on organizational citizenship behavior (OCB) among employees of Metrodata Academy Jakarta. The research adopts a quantitative approach, involving 52 respondents as the sample. Data analysis techniques include descriptive and inferential methods, processed using SmartPLS 4.0 software. The findings reveal that: (1) work-life balance significantly affects organizational citizenship behavior, (2) the physical work environment does not have a significant effect on organizational citizenship behavior, and (3) diversity management significantly influences organizational citizenship behavior. Theoretically and practically, this study is expected to contribute to the development of human resource management knowledge and serve as a reference for decision-making in addressing relevant issues.

Keywords: *work-life balance, physical work environment, diversity management and organizational citizenship behavior.*

Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik dan *Diversity Management*
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Metrodata
Academy Jakarta

Oleh Nadhifa Tsalis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keseimbangan hidup kerja, lingkungan kerja fisik dan pengelolaan keragaman terhadap perilaku kewargaan organisasi pada pegawai Metrodata Academy Jakarta. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan melibatkan 52 responden sebagai sampel. Teknik analisis data mencakup metode deskriptif dan inferensial, yang diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) keseimbangan hidup kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi, (2) lingkungan kerja fisik tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi, dan (3) pengelolaan keragaman memiliki pengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi. Secara teoritis dan praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia serta menjadi referensi bagi pengambilan keputusan dalam mengatasi permasalahan yang relevan.

Kata Kunci: keseimbangan hidup kerja, lingkungan kerja fisik, pengelolaan keragaman, perilaku kewargaan organisasi

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik, dan *Diversity Management* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Metrodata Academy Jakarta**”. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini, di antaranya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP, CMIP, CHCSA selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan saran-saran bermanfaat selama pengerjaan skripsi.
5. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
6. Kakak dan abang penulis yang telah memberikan dukungan baik moral maupun finansial.
7. Pihak Metrodata Academy yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang diperlukan untuk skripsi ini.
8. Teman-teman terdekat yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang dilakukan belum sempurna dan sangat terbuka terhadap kritik serta saran. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan berharap skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.3 <i>Work-Life Balance</i>	22
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	25
2.1.5 <i>Diversity Management</i>	27
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	31
2.3 Model Penelitian	40
2.4 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
3.1.1 Definisi Operasional.....	43
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	44
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.1 Populasi	45

3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3.1 Jenis Data.....	45
3.3.2 Sumber Data.....	46
3.3.3 Pengumpulan Data.....	46
3.4 Teknik Analisis Data.....	47
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	54
4.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	56
4.3 Analisis Inferensial.....	62
4.3.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
4.3.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
4.4 Pembahasan.....	72
4.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap OCB.....	72
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap OCB.....	74
4.4.3 Pengaruh <i>Diversity Management</i> terhadap OCB.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	78
5.3 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
RIWAYAT HIDUP.....	86
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Table 1. Matriks Penelitian Terdahulu.....	37
Table 2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	44
Table 3. Peringkat Indeks Skala Likert.....	47
Table 4. Kategori Nilai Indeks.....	48
Table 5. Kategori R-Square.....	50
Table 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Table 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Table 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Table 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	56
Table 10. Interval Nilai Indeks.....	56
Table 11. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel OCB.....	57
Table 12. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i>	58
Table 13. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	60
Table 14. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Diversity Management</i>	61
Table 15. Nilai <i>Loading Factor</i>	63
Table 16. Nilai <i>Cross Loading</i>	65
Table 17. Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	67
Table 18. Hasil Koefisien Determinasi.....	68
Table 19. Hasil <i>Q-Square</i> (Q^2).....	69
Table 20. Hasil <i>Bootstrapping</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Indeks Pembangunan TIK Indonesia 2018-2022.....	1
Gambar 2. Grafik Penjualan Metrodata Academy 2023-2024.....	4
Gambar 3. Sebaran Karyawan Berdasarkan Gender.....	7
Gambar 4. Model Penelitian	40
Gambar 5. Path Diagram (<i>Outer Model</i>).....	63
Gambar 6. Diagram <i>Inner Model</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	93
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden dan Jawaban Responden.....	101
Lampiran 4. Hasil perhitungan SmartPLS 4.0	105
Lampiran 5. Surat Permohonan Riset	110