

The Effect Of Work-Life Balance, Physical Work Environment and Diversity Management on Organizational Citizenship Behavior of Metrodata Academy Jakarta Employees

By Nadhifa Tsalis

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work-life balance, physical work environment, and diversity management on organizational citizenship behavior (OCB) among employees of Metrodata Academy Jakarta. The research adopts a quantitative approach, involving 52 respondents as the sample. Data analysis techniques include descriptive and inferential methods, processed using SmartPLS 4.0 software. The findings reveal that: (1) work-life balance significantly affects organizational citizenship behavior, (2) the physical work environment does not have a significant effect on organizational citizenship behavior, and (3) diversity management significantly influences organizational citizenship behavior. Theoretically and practically, this study is expected to contribute to the development of human resource management knowledge and serve as a reference for decision-making in addressing relevant issues.

Keywords: *work-life balance, physical work environment, diversity management and organizational citizenship behavior.*

Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik dan *Diversity Management*
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Metrodata
Academy Jakarta

Oleh Nadhifa Tsalis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keseimbangan hidup kerja, lingkungan kerja fisik dan pengelolaan keragaman terhadap perilaku kewargaan organisasi pada pegawai Metrodata Academy Jakarta. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan melibatkan 52 responden sebagai sampel. Teknik analisis data mencakup metode deskriptif dan inferensial, yang diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) keseimbangan hidup kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi, (2) lingkungan kerja fisik tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi, dan (3) pengelolaan keragaman memiliki pengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi. Secara teoritis dan praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia serta menjadi referensi bagi pengambilan keputusan dalam mengatasi permasalahan yang relevan.

Kata Kunci: keseimbangan hidup kerja, lingkungan kerja fisik, pengelolaan keragaman, perilaku kewargaan organisasi