



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DAN *WORKLOAD* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TRANSPORTASI JAKARTA**

SKRIPSI

IRFAN ZHAFRAN MUNAJAT 2110111197

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2024



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DAN *WORKLOAD* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TRANSPORTASI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana
Manajemen**

IRFAN ZHAFRAN MUNAJAT 2110111197

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Irfan Zhafran Munajat

NIM : 2110111197

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Oktober 2024

Yang menyatakan,



(Irfan Zhafran Munajat.....)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irfan Zhafran Munajat
NIM : 2110111197
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

"Pengaruh Kepuasan Kerja, *Employee Engagement* Dan *Workload* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Transportasi Jakarta"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 05 Oktober 2024



(.....Irfan Zhafran Munajat.....)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
WORKLOAD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRANSPORTASI
JAKARTA**

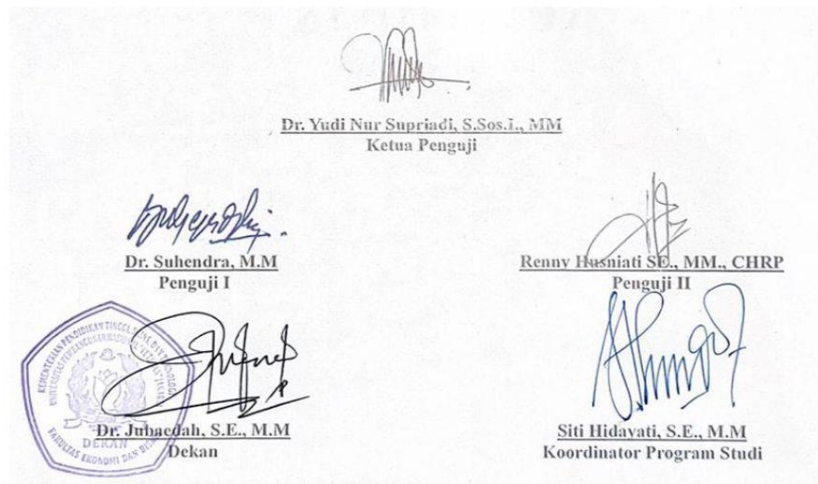
Dipersiapkan dan disusun oleh:

IRFAN ZHAFRAN MUNAJAT 2110111197

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada Tanggal:

16 Desember 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 16 Desember 2024

***The Influence of Job Satisfaction, Employee Engagement, and Workload on
Employee Performance at PT. Transportasi Jakarta***

By Irfan Zhafran Munajat

Abstract

This research aims to analyze the influence of job satisfaction, employee engagement, and workload on the performance of PT employees. Jakarta Transportation. The main problem faced is a decrease in employee performance caused by job dissatisfaction, lack of employee engagement, and inappropriate workload. This research uses a quantitative method with a random sampling technique of 98 respondents, namely active employees at PT. Jakarta Transportation. Data was collected through questionnaires and analyzed using the SmartPLS application. The research results show that job satisfaction, employee engagement, and workload have a positive and significant effect on employee performance. High job satisfaction and optimal employee engagement increase motivation and productivity. Conversely, an inappropriate workload can reduce performance.

Keywords: *Job Satisfaction, Employee Engagement, Workload, Employee Performance*

Pengaruh Kepuasan Kerja, *Employee Engagement* Dan *Workload* Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Transportasi Jakarta

Oleh Irfan Zhafran Munajat

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, *employee engagement*, dan *workload* terhadap kinerja karyawan PT. Transportasi Jakarta. Permasalahan utama yang dihadapi adalah penurunan kinerja karyawan yang disebabkan oleh ketidakpuasan kerja, kurangnya *employee engagement*, dan *workload* yang tidak sesuai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *random sampling* sebanyak 98 responden, yaitu karyawan aktif di PT. Transportasi Jakarta. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan bantuan aplikasi *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, *employee engagement*, dan *workload* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja yang tinggi dan *employee engagement* yang optimal meningkatkan motivasi dan produktivitas. Sebaliknya, *workload* yang tidak sesuai dapat menurunkan kinerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*, *Workload*, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin , tanggal 16 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Irfan Zhafran Munajat**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111197**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kepuasan Kerja, Employee Engagement Dan Workload Terhadap Kinerja Karyawan PT. Transportasi Jakarta

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Dr. Suhendra, MM	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Desember 2024
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, *Employee Engagement* Dan *Workload* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Transportasi Jakarta”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi Sarjana Program Manajemen. Penulis ucapkan terima kasih kepada pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Renny Husniati, SE., MM, CHRP selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi.
5. Bapak dan Ibu karyawan PT. Transportasi Jakarta yang memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga, yang selalu memberi doa, dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi
7. Teman seperjuangan yang saling membantu dalam proses skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun agar adanya penyempurnaan dari skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 24 November 2024

Irfan Zhafran Munajat

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PRAKATA	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen.....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	23
Kepuasan kerja dapat didefinisikan sebagai sikap yang terdiri dari kombinasi faktor-faktor tertentu yang berkaitan dengan pekerjaan, penyesuaian diri, dan hubungan sosial di luar lingkungan tempat kerja. Indikator kepuasan kerja termasuk kondisi kerja, kesempatan untuk maju dalam karir, dan kompensasi yang diterima.	25
2.1.5 <i>Employee Engagement</i>	25
<i>Employee engagement</i> merupakan tingkat keterlibatan, kepuasan, dan antusiasme karyawan terhadap pekerjaannya dikenal sebagai keterlibatan karyawan. Ini mencakup aspek fisik, kognitif, dan emosional yang berkaitan dengan peran kerja. Indikator keterlibatan karyawan termasuk keterlibatan emosional, motivasi, dan dedikasi dan komitmen terhadap organisasi.	27
2.1.6 <i>Workload</i>	27
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	31
2.3 Model Penelitian.....	40

2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.3 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.4 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
3.1.1 Definisi Operasional	43
3.1.2 Pengukuran Variabel	44
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.3.1 Jenis Data.....	51
3.3.2 Sumber Data	51
3.3.3 Pengumpulan Data	52
3.4 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	53
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	55
3.4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
3.4.3 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	57
3.4.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
3.4.5 Uji Hipotesis	59
BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	62
4.2 Deskripsi Data Penelitian	65
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	65
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	67
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	71
4.3.1 Convergent Validity	71
4.3.2 <i>Construct Reliability and Validity</i>	73
4.3.3 <i>Discriminant Validity</i>	74
4.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
4.4.1 <i>R-Square</i>	76
4.4.2 Uji Hipotesis	77

4.5 Pembahasan	79
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.5.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.5.3 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
BAB V.....	83
SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Keterbatasan Penelitian	84
5.3 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Hasil Pra-Survei Variabel Kinerja Karyawan Error! Bookmark not defined.	
Tabel 2. Data Hasil Pra-Survei Variabel <i>Workload</i>	4
Tabel 3. Data Hasil Pra-Survei Variabel <i>Employee Engagement</i>	6
Tabel 4. Data Hasil Pra-Survei Variabel Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	37
Tabel 6. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 7. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 8. Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i>	45
Tabel 9. Pengukuran Variabel <i>Workload</i>	47
Tabel 10. Skala Likert	48
Tabel 11. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	48
Tabel 12. Kriteria Evaluasi Model Pengukuran	54
Tabel 13. Peringkat Jawaban Kuesioner	55
Tabel 14. Interpretasi Nilai Indeks Responden	65
Tabel 15. Data Distribusi Sampel Penelitian.....	74
Tabel 16. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 17. Responden Berdasarkan Umur.....	75
Tabel 18. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 19. Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 20. Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X1)	77
Tabel 21. Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2)	78
Tabel 22. Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Workload</i> (X3).....	79
Tabel 23. Nilai <i>Outer Loading</i>	81
Tabel 24. <i>Construct Reliability and Validity</i>	83
Tabel 25. Nilai <i>Cross Loading</i>	84
Tabel 26. <i>R-Squares</i>	86
Tabel 27. Hasil T Statistik	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Media Laporan PT. Transportasi Jakarta.....	2
Gambar 2. Pencapaian Indikator Kinerja Utama.....	2
Gambar 3. Pencapaian Indikator Kinerja Utama.....	2
Gambar 4. Kerangka Model Penelitian.....	46
Gambar. 5 Susunan Direksi.....	71
Gambar. 6 Demografi Karyawan.....	72
Gambar. 7 Demografi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Gambar. 8 Demografi Karyawan Berdasarkan Rentang Usia.....	74
Gambar. 9 Inner Model.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Responden.....	95
Lampiran 2. Hasil Uji Outer Model.....	96
Lampiran 3. Hasil Uji Inner Model.....	100
Lampiran 4. Surat Permohonan Riset.....	101
Lampiran 5. Lembar Monitoring.....	102
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	104