

***The Influence of Job Satisfaction, Employee Engagement, and Workload on  
Employee Performance at PT. Transportasi Jakarta***

***By Irfan Zhafran Munajat***

***Abstract***

*This research aims to analyze the influence of job satisfaction, employee engagement, and workload on the performance of PT employees. Jakarta Transportation. The main problem faced is a decrease in employee performance caused by job dissatisfaction, lack of employee engagement, and inappropriate workload. This research uses a quantitative method with a random sampling technique of 98 respondents, namely active employees at PT. Jakarta Transportation. Data was collected through questionnaires and analyzed using the SmartPLS application. The research results show that job satisfaction, employee engagement, and workload have a positive and significant effect on employee performance. High job satisfaction and optimal employee engagement increase motivation and productivity. Conversely, an inappropriate workload can reduce performance.*

***Keywords:*** *Job Satisfaction, Employee Engagement, Workload, Employee Performance*

# **Pengaruh Kepuasan Kerja, *Employee Engagement* Dan *Workload* Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Transportasi Jakarta**

**Oleh Irfan Zhafran Munajat**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, *employee engagement*, dan *workload* terhadap kinerja karyawan PT. Transportasi Jakarta. Permasalahan utama yang dihadapi adalah penurunan kinerja karyawan yang disebabkan oleh ketidakpuasan kerja, kurangnya *employee engagement*, dan *workload* yang tidak sesuai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *random sampling* sebanyak 98 responden, yaitu karyawan aktif di PT. Transportasi Jakarta. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan bantuan aplikasi *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, *employee engagement*, dan *workload* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja yang tinggi dan *employee engagement* yang optimal meningkatkan motivasi dan produktivitas. Sebaliknya, *workload* yang tidak sesuai dapat menurunkan kinerja.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*, *Workload*, Kinerja Karyawan