

PERANAN JASA KEAGENAN UNTUK MENUNJANG PELAYANAN KAPAL DAN MUATAN PADA PT. PANCA LESTARI PERKASA JAKARTA

Rikki M. Hutasoit

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab pertanyaan terkait proses pelayanan keagenan kapal sejak kapal tiba di pelabuhan sampai berangkat ke pelabuhan tujuan, prosedur yang harus dilakukan, serta biaya yang timbul dari operasional kapal di pelabuhan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data yang dianalisis adalah hasil wawancara dengan perusahaan pelayaran, pengamatan langsung serta telaah peraturan di bidang pelayaran. Penelitian ini berfokus pada pelaksanaan jasa keagenan pada PT. Panca Lestari Perkasa Jakarta dalam menunjang pelayanan kapal. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kegiatan keagenan kapal, membandingkan serta memadukan teori yang didapat dari bangku kuliah dengan praktek di lapangan serta faktor-faktor yang menunjang dalam pelaksanaan pelayanan jasa keagenan kapal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi, komunikasi dan kerjasama antara agen pelayaran dan instansi terkait harus terjalin baik. Proses pelaksanaan *Clearance-in/ out* kapal harus sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku. Semua biaya yang timbul dari kegiatan kapal di pelabuhan harus dihitung sesuai dengan peraturan yang berlaku dan dilaporkan kepada General Agent ataupun kepada pemilik.

Kata Kunci : Agen Pelayaran, Operasional Kapal

THE ROLE OF SHIP AGENT SERVICES TO SUPPORT SHIP SERVICING AND GOODS ON SHIPPING COMPANIES

Rikki M. Hutasoit

Abstract

This research was conducted to answer questions related to the process of ship agency services since the ship arrived at the port until it departed to the destination port, procedures to be carried out, as well as costs arising from the operation of ships in the port. This study uses a qualitative approach with a case study method. The data analyzed is the result of interviews with shipping companies, direct observation and review of regulations in the field of shipping. This study focuses on the implementation of ship agency services at PT. Panca Lestari Perkasa Jakarta in supporting ship services. The purpose of this study is to find out the agency activities, compare and integrate the theories obtained from college with practice in the field and the factors that support the implementation of ship agency services. The results of the study indicate that coordination, communication and cooperation between shipping agents and related agencies must be well established. The process of implementing in-out clearance must be accordance with applicable procedures and regulations. All costs arising from the activities of ships in the port must be calculated accordance with applicable regulations and reported to the General Agent or to the owner.

Keywords: Shipping Agents, Ship Operations