



**PERANAN JASA KEAGENAN
UNTUK MENUNJANG PELAYANAN KAPAL DAN MUATAN
PADA PERUSAHAAN PELAYARAN**

SKRIPSI

RIKKI M. HUTASOIT

1210317015

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK PERKAPALAN**

2019



**PERANAN JASA KEAGENAN
UNTUK MENUNJANG PELAYANAN KAPAL DAN MUATAN
PADA PERUSAHAAN PELAYARAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik Perkapalan**

RIKKI M. HUTASOIT

1210317015

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK PERKAPALAN
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : RIKKI M. HUTASOIT

NRP : 1210317015

Tanggal : Januari 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Januari 2019

Yang Menyatakan,



(RIKKI M. HUTASOIT)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RIKKI M. HUTASOIT
NRP : 1210317015
Fakultas : Teknik
Program Studi : S-1 Teknik Perkapalan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Fee Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PERANAN JASA KEAGENAN UNTUK MENUNJANG PELAYANAN
KAPAL DAN MUATAN PADA PERUSAHAAN PELAYARAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Januari 2019

Yang menyatakan,



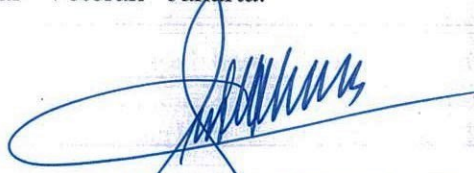
RIKKI M. HUTASOIT

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : RIKKI M. HUTASOIT
NRP : 1210317015
Program Studi : S-1 Teknik Perkapalan
Judul Skripsi : Peranan Jasa Keagenan Untuk Menunjang Pelayanan Kapal dan Muatan pada Perusahaan Pelayaran

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi S-1 Teknik Perkapalan, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ir. AMIR MARASABESSY, MT.
Ketua Penguji



Ir. ISWADI NUR, MT.
Penguji I



Ir. BAMBANG SUDJASTA, MT.
Penguji II



Dr. Ir. REDA RIZAL, M.Si
Dekan



PURWO JOKO SURANTO, ST, MT.
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 18 Januari 2019

PERANAN JASA KEAGENAN UNTUK MENUNJANG PELAYANAN KAPAL DAN MUATAN PADA PT. PANCA LESTARI PERKASA JAKARTA

Rikki M. Hutasoit

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab pertanyaan terkait proses pelayanan keagenan kapal sejak kapal tiba di pelabuhan sampai berangkat ke pelabuhan tujuan, prosedur yang harus dilakukan, serta biaya yang timbul dari operasional kapal di pelabuhan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data yang dianalisis adalah hasil wawancara dengan perusahaan pelayaran, pengamatan langsung serta telaah peraturan di bidang pelayaran. Penelitian ini berfokus pada pelaksanaan jasa keagenan pada PT. Panca Lestari Perkasa Jakarta dalam menunjang pelayanan kapal. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kegiatan keagenan kapal, membandingkan serta memadukan teori yang didapat dari bangku kuliah dengan praktek di lapangan serta faktor-faktor yang menunjang dalam pelaksanaan pelayanan jasa keagenan kapal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi, komunikasi dan kerjasama antara agen pelayaran dan instansi terkait harus terjalin baik. Proses pelaksanaan *Clearance-in/ out* kapal harus sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku. Semua biaya yang timbul dari kegiatan kapal di pelabuhan harus dihitung sesuai dengan peraturan yang berlaku dan dilaporkan kepada General Agent ataupun kepada pemilik.

Kata Kunci : Agen Pelayaran, Operasional Kapal

THE ROLE OF SHIP AGENT SERVICES TO SUPPORT SHIP SERVICING AND GOODS ON SHIPPING COMPANIES

Rikki M. Hutasoit

Abstract

This research was conducted to answer questions related to the process of ship agency services since the ship arrived at the port until it departed to the destination port, procedures to be carried out, as well as costs arising from the operation of ships in the port. This study uses a qualitative approach with a case study method. The data analyzed is the result of interviews with shipping companies, direct observation and review of regulations in the field of shipping. This study focuses on the implementation of ship agency services at PT. Panca Lestari Perkasa Jakarta in supporting ship services. The purpose of this study is to find out the agency activities, compare and integrate the theories obtained from college with practice in the field and the factors that support the implementation of ship agency services. The results of the study indicate that coordination, communication and cooperation between shipping agents and related agencies must be well established. The process of implementing in-out clearance must be accordance with applicable procedures and regulations. All costs arising from the activities of ships in the port must be calculated accordance with applicable regulations and reported to the General Agent or to the owner.

Keywords: Shipping Agents, Ship Operations

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah PERANAN JASA KEAGENAN UNTUK MENUNJANG PELAYANAN KAPAL DAN MUATAN PADA PERUSAHAAN PELAYARAN. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Purwo Joko Suranto, ST, MT. dan Bapak Ir. Bambang Sudjasta, MT. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah dan ibu Bapak Robert Hutasoit, Ibu Rosdiana Nababan, dan Istri tercinta Jureka Sihombing juga anak-anak sangat saya sayangi serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan semangat dan doa. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada rekan-rekan di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Marunda serta teman-teman di PT. Panca Lestari Perkasa Jakarta yang bersedia memberikan data dan masukan serta telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini kurang sempurna, oleh karena itu koreksi dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi untuk menyempurnakan penelitian berikutnya di masa-masa yang akan datang. Semoga segala kebaikan dan uluran tangan dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, Januari 2019

Penulis

RIKKI M. HUTASOIT

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	3
I.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Perusahaan Pelayaran	5
II.2 Pengertian Kapal	6
II.3 Pengertian Keagenan	11
II.4 Pengertian Pelabuhan dan Fasilitasnya.....	15
II.5 PT. Biro Klasifikasi Indonesia (BKI).....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
III.1 Metodologi Penulisan	19
III.2 Identifikasi Masalah	19
III.3 Perumusan Masalah.....	20
III.4 Studi Pustaka.....	20
III.5 Studi Lapangan.....	20
III.6 Pengumpulan Data	20
III.7 Hasil dan Pembahasan	21
III.8 Kesimpulan dan Saran	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
IV.1 Profil Perusahaan Jasa Keagenan.....	22
IV.2 Faktor yang Mempengaruhi.....	23
IV.2.2 Lingkungan Mikro Agen Perusahaan Pelayaran.....	23
IV.2.3 Lingkungan Makro Agen Perusahaan Pelayaran	24
IV.3 Pelaksanaan Pelayanan Jasa Keagenan	27
IV.3.1 Pengurusan <i>Clearance-In</i>	27
IV.3.2 Pengurusan Terhadap Kebutuhan Awak dan Kapal nya	29
IV.3.3 Pengurusan <i>Clearance Out</i>	32

IV.3.4 Pemberangkatan Kapal	34
IV.4 Biaya yang Timbul dan Penghitungannya	36
IV.4.1 Biaya Jasa Labuh.....	36
IV.4.2 Biaya Jasa Tambat.....	36
IV.4.3 Biaya Jasa Pemanduan.....	37
IV.4.4 Biaya Jasa Penundaan.....	38
IV.5 Pengurusan <i>Disbursement</i>	39
IV.5.1 Biaya Pelabuhan (<i>Port Expenses</i>)	39
IV.5.2 Biaya Kapal (<i>Vessel Expenses</i>)	40
IV.5.3 Biaya Penanganan Barang (<i>Cargo Expenses</i>).....	41
IV.5.4 Komisi (<i>Commision/ Agency/ Call Fee</i>).....	41
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 42
V.1 Kesimpulan	42
V.2 Saran	43
 DAFTAR PUSTAKA	 44
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	45
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penghitungan Waktu Tambat Kapal	36
Tabel 2 Batas Waktu Tambat Kapal	37
Tabel 3 Tarif Pandu Pelayaran Dalam Negeri.....	37
Tabel 4 Tarif Pandu Pelayaran Luar Negeri.....	37
Tabel 5 Tarif Jasa Tunda untuk Pelayaran Dalam Negeri	38
Tabel 6 Tarif Jasa Tunda untuk Pelayaran Luar Negeri	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Penunjukan Principal terhadap Agent	14
Gambar 2 Proses bongkar <i>liquid cargo</i> (<i>Crued Palm Oil/CPO</i>).....	16
Gambar 3 Logo Biro Klasifikasi Indonesia.....	17
Gambar 4 Bagan Alir Penelitian.....	19
Gambar 5 Proses koordinasi dengan instansi terkait di Pelabuhan Marunda	27
Gambar 6 Proses sandar kapal di dermaga.....	29
Gambar 7 Kegiatan pengisian bahan bakar di dermaga.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengesahan dari Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia	46
Lampiran 2 SIUPKK dari Menteri Perhubungan Republik Indonesia	47
Lampiran 3 Struktur Organisasi PT. Panca Lestari Perkasa	48
Lampiran 4 Daftar Karyawan PT. Panca Lestari Perkasa.....	49
Lampiran 5 Blanko PUJK-1A.....	50
Lampiran 6 SPB yang diterbitkan oleh Syahbandar	51
Lampiran 7 Surat Penunjukan Keagenan.....	52
Lampiran 8 Rencana Pola Trayek (RPT) diterbitkan oleh Ditjen Hubla.....	53