



**KESEHATAN MENTAL AUDITOR PEREMPUAN GENERASI
Z: SEBUAH STUDI FENOMENOLOGI**

SKRIPSI

AUDREY ALYA 2110112085

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2024**



**KESEHATAN MENTAL AUDITOR PEREMPUAN GENERASI
Z: SEBUAH STUDI FENOMENOLOGI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

AUDREY ALYA 2110112085

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Audrey Alya

NIM : 2110112085

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Desember 2024

Yang menyatakan,



Audrey Alya

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas pembangunan Nasional “Veteran”

Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audrey Alya
NIM : 2110112085
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***Kesehatan Mental Auditor Perempuan Generasi Z: Sebuah Studi
Fenomenologi***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Audrey Alya)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

LEMBAR PERBAIKAN REVISI SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025

1. Nama Mahasiswa : Audrey Alya
2. NIM : 2110112085
3. Judul Tugas Akhir : Kesehatan Mental Auditor Perempuan Generasi Z: Sebuah Studi Fenomenologi
4. Pembimbing : Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M.Si, CSRS, CA
5. Hari/Tanggal Ujian : Rabu, 8 Januari 2025

Telah di Perbaiki Sesuai Lembar Perbaikan / Tabulasi Revisi

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--|---------------|--------------|
| 1 | Drs. Munasiron Miftah, S.E., M.M., CRP | Ketua Penguji | 1. |
| 2 | Krisno Septyan, SE, M.S.Ak., SAS | Anggota I | 2. |
| 3 | Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M.Si, CSRS, CA | Anggota II**) | 3. |

Jakarta, 15 Januari 2025
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprod. Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

SKRIPSI

**KESEHATAN MENTAL AUDITOR PEREMPUAN GENERASI Z:
SEBUAH STUDI FENOMENOLOGI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AUDREY ALYA 2110112085

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 8
Januari 2025
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Munasiron Miftah, S.E., M.M., CRP
Ketua Penguji

Krisno Septvan, SE, M.S.Ak., SAS
Penguji I

Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M.Si, CSRS, CA
Penguji II

Dr. Jubedah, SE., MM.
Dekan

Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Januari 2025

MENTAL HEALTH AUDITORS OF GENERATION Z WOMEN: A PHENOMENOLOGICAL STUDY

By: Audrey Alya

Abstract

This study aims to identify and analyze work culture, mental health, and work-life balance on performance and audit quality of female auditors of generation Z. This study uses a qualitative phenomenological approach with an in-depth interview method with five informants, including female auditors of generation Z and counselors. The results of the study indicate that a work culture with high levels of stress and excessive workload can put great pressure on the mental well-being of female auditors, which ultimately impacts audit quality. Female auditors face challenges of gender stereotypes and pressure to meet excessive work expectations. However, work flexibility and organizational support can improve work-life balance and help reduce stress. This study suggests the implementation of inclusive work policies and mental health training to support the performance and well-being of female auditors.

Keywords: *Female Auditors, Generation Z, Mental Health, Work-Life Balance, Work Culture.*

KESEHATAN MENTAL AUDITOR PEREMPUAN GENERASI Z: SEBUAH STUDI FENOMENOLOGI

By: Audrey Alya

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis budaya kerja, kesehatan mental, dan keseimbangan kehidupan kerja terhadap kinerja dan kualitas audit pada auditor perempuan generasi Z. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi dengan metode wawancara mendalam terhadap lima narasumber, termasuk auditor perempuan generasi Z dan konselor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya kerja dengan tingkat stres tinggi dan beban kerja yang berlebihan dapat memberikan tekanan besar pada kesejahteraan mental auditor perempuan, yang pada akhirnya berdampak pada kualitas audit. Auditor perempuan menghadapi tantangan stereotip gender dan tekanan untuk memenuhi ekspektasi kerja yang berlebihan. Namun, fleksibilitas kerja dan dukungan organisasi dapat meningkatkan keseimbangan kehidupan kerja dan membantu mengurangi stres. Penelitian ini menyarankan implementasi kebijakan kerja yang inklusif dan pelatihan kesehatan mental untuk mendukung kinerja dan kesejahteraan auditor perempuan.

Kata Kunci : Auditor Perempuan, Generasi Z, Kesehatan Mental, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Budaya Kerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
BERITA ACARA
SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

Hari ini Rabu, tanggal 8 Januari 2025, telah dilaksanakan **Ujian Tugas Akhir** bagi mahasiswa:

Nama : Audrey Alya
NIM : 2110112085
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Tugas Akhir : Kesehatan Mental Auditor Perempuan Generasi Z: Sebuah Studi Fenomenologi

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **)

Penguji

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|---|---------------|--------------|
| 1 | Drs. Munasiron Miftah, S.E., M.M., CRP | Ketua Penguji | 1. |
| 2 | Krisno Septyan, SE, M.S.Ak., SAS | Anggota I | 2. |
| 3 | Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M.Si, CSRS, CA | Anggota II**) | 3. |

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Januari 2025
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprosdi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan YME atas segala berkat dan rahmatnya yang tidak berhenti mengalir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan gelar sarjana akuntansi dengan judul **Kesehatan Mental Auditor Perempuan Generasi Z: Sebuah Studi Fenomenologi.** Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan sayangi karena sudah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada ibu Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M.Si, CSRS, CA sebagai dosen pembimbing saya dan telah memberi saya sbanyak arahan serta nasihat.
2. Kepada ibu penulis yang sangat penulis sayangi yaitu Mama Alice Yahya yang telah berjuang sampai saya bisa ketahap skripsi terimakasih untuk selalu berjuang untuk kehidupan saya dan atas doa dan dukungannya selama proses penyusunan skripsi hingga selesai. Sehatlah selalu dan hiduplah lebih lama lagi harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
3. Alm. Papa Henry Alfredo Tampi, terima kasih telah menjadi ayah yang terbaik. Aku berharap Anda ada di sini untuk melihatku meraih gelar ini. Tapi meskipun Anda sudah tiada, aku tahu Anda ada di atas sana, memandangu dengan bangga. Terima kasih atas cinta dan pengorbanan yang telah diberikan, itu akan selalu menjadi semangatku dalam kehidupan.
4. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, pacar saya Luthfi Darmawan terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan karya ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis, yang telah menemani di hari-hari tersulit dalam proses penyelesaian skripsi saya serta telah membantu, mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah.
5. Sahabat penulis, Natalie, Tracy, Lamtiur, Acel, Vini, yang memberikan hiburan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

Sebagai penutup, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi berbagai pihak yang terkait.



Audrey Alya

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | vi |
| ABSTRACT | vii |
| BERITA ACARA | ix |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 7 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.2 Landasan Teori | 18 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.2.1 | Akuntansi Keperilakuan | 18 |
| 2.2.2 | Gender dan Peran Auditor Perempuan | 23 |
| 2.2.3 | Budaya Kerja | 25 |
| 2.2.4 | <i>Work-Life Balance</i> | 26 |
| 2.2.5 | Kesehatan Mental | 28 |
| 2.2.6 | Gen Z | 29 |
| 2.2.7 | Kinerja dan Kualitas | 30 |
| 2.3 | Deskripsi Objek Penelitian | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 32 |
| 3.1 | Metode Penelitian | 32 |
| 3.2 | Paradigma Penelitian | 33 |
| 3.3 | Pendekatan Penelitian | 34 |
| 3.4 | Lokasi Penelitian | 36 |
| 3.5 | Objek dan Subjek Penelitian | 36 |
| 3.6 | Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 3.7 | Teknik Validitas | 40 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data | 41 |
| 3.9 | Riset Desain | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | | 44 |
| 4.1 | Pengalaman sebagai Elemen Utama dalam Membentuk Karakter Auditor | 45 |
| 4.2 | Lingkungan Kerja sebagai Cerminan Dinamika Profesional di Dunia Audit | 48 |
| 4.3 | Dampak Pekerjaan terhadap Kesehatan Fisik dan Mental Auditor | 54 |
| 4.4 | Faktor Gender dalam Profesi Auditor | 63 |

| | | |
|---|---|------------|
| 4.5 | Strategi Menghadapi Tekanan sebagai Upaya Menciptakan Keseimbangan Hidup | 70 |
| BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN..... | | 82 |
| 5.1 | Pengalaman Awal dan Makna Kesehatan Mental dalam Profesi Auditor..... | 82 |
| 5.2 | Dinamika Lingkungan Kerja dan Dukungan Sosial dalam Menjaga Kesehatan Mental Auditor..... | 83 |
| 5.3 | Kesehatan Fisik dan Mental Auditor: Dampak Pekerjaan dan Upaya Penanggulangannya..... | 85 |
| 5.4 | Peran Gender dalam Kesetaraan dan Pengembangan Karier di Profesi Audit..... | 87 |
| 5.5 | Strategi Pengelolaan Stres dan Burnout dalam Menjaga Keseimbangan Pekerjaan | 89 |
| BAB VI SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN | | 92 |
| 6.1 | Simpulan..... | 92 |
| 6.2 | Keterbatasan | 93 |
| 6.3 | Saran | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 95 |
| RIWAYAT HIDUP | | 102 |
| LAMPIRAN..... | | 103 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------|----|
| Gambar 1. Riset Desain..... | 43 |
|-----------------------------|----|

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Daftar Informan Kunci..... | 37 |
| Tabel 2. Interpretasi Skor Model | 39 |
| Tabel 3. Daftar Pertanyaan..... | 39 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Hasil Analisis Wawancara..... | 103 |
| Lampiran 2. Informan S.R..... | 123 |
| Lampiran 3. Informan H.A..... | 138 |
| Lampiran 4. Informan Y.A..... | 159 |
| Lampiran 5. Informan N.A..... | 172 |
| Lampiran 6. Informan D.N..... | 190 |