



**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, PENGEMBANGAN  
KARIER, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. YIH QUAN  
FOOTWEAR INDONESIA**

**SKRIPSI**

**UTAMI REYDIANA P 2110111042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, PENGEMBANGAN  
KARIER, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. YIH QUAN  
FOOTWEAR INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**UTAMI REYDIANA P 2110111042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Utami Reydiana Putri

NIM : 2110111042

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Oktober 2024

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp is yellow and red, featuring the number '10000' in large red digits. Below the number, it says 'METRAI TEMPEL' and a unique alphanumeric code '8DCBAALX437486932'.

(Utami Reydiana Putri)

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Utami Reydiana Putri  
NIM : 2110111042  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

#### **Pengaruh Work-Life Balance, Pengembangan Karier, dan Budaya Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Yih Quan Footwear Indonesia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 19 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Utami Reydiana Putri)

# HALAMAN PENGESAHAN

## SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, PENGEMBANGAN KARIER, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN PT. YIH QUAN *FOOTWEAR* INDONESIA**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**UTAMI REYDIANA PUTRI 2110111042**

**Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal: 19 Desember 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., M.M**  
Ketua Penguji



**Ir. Muhaswad Dwiyanto, M.**  
**Pd.,CFrP.,CRGP.,CRPP**  
Penguji I



**Airlangga Surva Kusuma, S.E., M.Sc**  
Penguji II



**Siti Hidayati, S.E., M.M**  
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 19 Desember 2024

**Pengaruh Work-Life Balance, Pengembangan Karier, dan Budaya Organisasi  
Terhadap Turnover Intention pada Karyawan  
PT. Yih Quan Footwear Indonesia**

**Oleh Utami Reydiana Putri**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari pengaruh *work-life balance*, pengembangan karier, dan budaya organisasi terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Yih Quan Footwear Indonesia. Fenomena *turnover intention* yang meningkat menjadi perhatian utama, terutama di sektor manufaktur. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh karyawan perusahaan, kemudian dianalisis melalui penerapan metode statistik deskriptif dan inferensial. Penelitian membuktikan bahwa keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi memiliki dampak yang berarti terhadap niat untuk keluar dari pekerjaan. Ketidakseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan meningkatkan niat karyawan untuk keluar dari perusahaan. Pengembangan karier juga ditemukan mempengaruhi secara signifikan, di mana kurangnya kesempatan pengembangan diri menyebabkan ketidakpuasan karyawan. Selain itu, budaya organisasi yang tidak selaras dengan nilai karyawan turut berkontribusi terhadap peningkatan *turnover intention*. Penelitian ini memberikan rekomendasi kepada perusahaan untuk meningkatkan *work-life balance*, memperkuat program pengembangan karier, dan membangun budaya organisasi yang inklusif guna menurunkan tingkat *turnover intention*.

**Kata kunci:** *work-life balance*, pengembangan karier, budaya organisasi, *turnover intention*, PT. Yih Quan Footwear Indonesia.

***The Influence of Work-Life Balance, Career Development, and Organizational Culture on Turnover Intention Among Employees at PT. Yih Quan Footwear Indonesia***

**By Utami Reydiana Putri**

**ABSTRACT**

*This study seeks to explore how work-life balance, opportunities for career advancement, and the organizational culture affect employees' likelihood of considering leaving their roles at PT. Yih Quan Footwear Indonesia. The increasing turnover intention, particularly in the manufacturing sector, has become a significant concern. The data were gathered using questionnaires distributed to the company's employees and analyzed through descriptive and inferential statistical techniques. The results reveal that work-life balance significantly affects turnover intention, where an imbalance between personal life and work increases employees' intent to leave the company. Career development also has a significant impact, with a lack of developmental opportunities leading to employee dissatisfaction. Additionally, an organizational culture misaligned with employees' values contributes to heightened turnover intention. This study provides recommendations for the company to enhance work-life balance, strengthen career development programs, and foster an inclusive organizational culture to reduce turnover intention.*

**Keywords:** *work-life balance, career development, organizational culture, turnover intention, PT. Yih Quan Footwear Indonesia.*

## BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : [puskom@uprvj.ac.id](mailto:puskom@uprvj.ac.id)

#### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Kamis, tanggal 19 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Utami Reydiana Putri

No.Pokok Mahasiswa : 2110111042

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :  
**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, PENGEMBANGAN KARIR, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. YIH QUAN FOOTWEAR INDONESIA**  
Dinyatakan yang bersangkutan (Lulus/Tidak Lulus \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Ketua	1.
2	Ir. Muhaswad Dwiyanto, M. Pd.,CFrP.,CRGP.,CRPP	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota II **)	3.

#### Keterangan :

- \*) Coret yang tidak perlu
- \*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Desember 2024  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE., MM.



## PRAKATA

Segala puji dan rasa syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penyusunan karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Juli 2024 dengan judul **Pengaruh Work-Life Balance, Pengembangan Karier, dan Budaya Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Yih Quan Footwear Indonesia**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM. selaku Kajur Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, SE, MM. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan dan saran yang membangun untuk membimbing penulis dalam melakukan penelitian hingga akhir.
5. Orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih doa dan dukungan secara materi dan non materi yang tidak henti-hentinya kepada penulis.
6. Sena Wahyu Nugraha sebagai *support system* penulis selama proses menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman- teman “Naspri” yang telah membantu dan menjadi wadah bertukar pikiran bagi penulis. Harapan saya, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca di masa mendatang.

Penulis

Utami Reydiana Putri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Landasan Teori .....	14
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2. <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.1.3. <i>Work-Life Balance</i> .....	20
2.1.4. Pengembangan Karier .....	22
2.1.5. Budaya Organisasi.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Model Penelitian.....	36
2.3.1. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.3.2. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	37

2.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	37
2.4. Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.1.1. Definisi Operasional .....	39
3.1.2. Pengukuran Variabel .....	40
3.2. Populasi dan Sampel .....	41
3.2.1. Populasi .....	41
3.2.2. Sampel .....	41
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.3.1. Jenis Data .....	42
3.3.2. Sumber Data .....	43
3.3.3. Pengumpulan Data .....	43
3.4. Teknik Analisis Data .....	44
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	44
3.4.2. Analisis Statistik Inferensial .....	46
3.4.3. Uji Validitas .....	46
3.4.4. Uji Reliabilitas .....	47
3.4.5. Uji Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> ) .....	47
3.4.6. Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	49
4.2. Deskripsi Data Penelitian .....	49
4.2.1. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	49
4.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.3. Analisis Deskriptif .....	50
4.3.1. Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	50

4.3.2. Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....	52
4.3.3. Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Pengembangan Karier .....	53
4.3.4. Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi .....	54
4.4. Uji Hipotesis dan Analisis Inferensial .....	55
4.4.1. Model Pengukuran (Outer Model) .....	55
4.4.2. Uji <i>Convergent Validity</i> .....	57
4.4.2. Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	58
4.4.3. Uji Reliabilitas .....	61
4.5. Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	62
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>R-Square</i> ) .....	62
4.5.2. <i>Goodness of Fit</i> .....	63
4.6. Uji Signifikan Parsial (Uji T) .....	63
4.7. Pembahasan .....	66
4.7.1. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	66
4.7.2. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	68
4.7.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	69
<b>BAB V</b> .....	<b>69</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>69</b>
5.1. Kesimpulan .....	69
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	69
5.3. Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian .....	36
Gambar 2. Outer Model .....	56
Gambar 3. Hasil <i>Inner Model</i> .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data <i>Turnover</i> PT. Yih Quan Footwear .....	3
Tabel 2. Hasil Pra Survey <i>Turnover Intention</i> .....	4
Tabel 3. Hasil Pra Survey <i>Work-life Balance</i> .....	5
Tabel 4. Data Lembur Karyawan PT. Yih Quan Footwear Indonesia .....	6
Tabel 5. Hasil Pra Survey Pengembangan Karier .....	8
Tabel 6. Hasil Pra Survey Budaya Organisasi .....	9
Tabel 7. Matriks Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 8. Pengukuran Variabel .....	40
Tabel 9. Skala Penilaian .....	45
Tabel 10. Interpretasi Hasil Survey .....	45
Tabel 11. Karakteristik Responden Usia .....	49
Tabel 12. Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	50
Tabel 13. Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	51
Tabel 14. Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....	52
Tabel 15. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengembangan Karier ...	53
Tabel 16. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi .....	54
Tabel 17. <i>Loading Factor</i> .....	57
Tabel 18. <i>Cross Loading</i> .....	59
Tabel 19. <i>Average Variance Extracted</i> .....	60
Tabel 20. <i>Composite Reliability</i> .....	61
Tabel 21. <i>Cronbach Alpha</i> .....	62
Tabel 22. Nilai R Square .....	62
Tabel 23. Hasil Perhitungan SRMR .....	63
Tabel 24. Hasil Uji T .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> ....	<b>78</b>
<b>Kuesioner</b> .....	<b>78</b>
<b>Lampiran 2.</b> .....	<b>83</b>
<b>Deskripsi Data Responden</b> .....	<b>83</b>
<b>Lampiran 3.</b> .....	<b>84</b>
<b>Hasil Output Uji SmartPLS</b> .....	<b>84</b>
<b>Lampiran 4.</b> .....	<b>90</b>
<b>Kartu Monitoring Bimbingan</b> .....	<b>90</b>