

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar. I, 2013, *Transportasi Penyebrangan: Suatu Pangantar*, Cet.1, Rajawali Pers, Jakarta.
- Ahmadi. M, 2013, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, Cet.2, Rajawali Pers, Jakarta.
- Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.
- Indonesia, Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran.
- Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2010 Tentang Angkutan Di Perairan.
- Mahmud. P, 2014, *Pengantar Ilmu Hukum*, Cet. 6, Kencana, Jakarta.
- Nasution. A, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta.
- Nasution, A, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Diadit Media, Jakarta.
- Nasution, B, 2008, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Mandar Maju, Bandung.
- Salim. H, 2014, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis Dan Disertasi*, Cet.3, Rajawali Pers, Jakarta.
- Shidarta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Grasindo, Jakarta.
- Shofie, Y, 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK (Teori dan Praktek Penegakan Hukum)*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung
- Sembiring, J, 2011, *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan*, Visi Media, Jakarta.

Syarfillka, Kajian Perlindungan Konsumen Jasa, <http://berbuatuntuknegerisyafrilka.blogspot.co.id/2011/11/kajian-perlindungan-konsumen-jasa.html>, diakses tanggal 30 September 2015, pukul 07.02 wib.

Warta Konsumen, Peran Konsumen Dalam Keselamatan, <http://wartakonsumen.blogspot.co.id/2008/08/peran-konsumen-dalam-keselamatan.html>, diakses tanggal 05 Oktober 2015, pukul 08.30 wib.

Widjaja. Gunawan, Yani Ahmad, 2000, *Hukum Tentang Konsumen Perlindungan Konsumen*, Cet.2, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

