

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PELAYANAN JASA ANGKUTAN LAUT PT. ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN PENYEBRANGAN INDONESIA DI PELABUHAN MERAK BANTENDITINJAU DARI UU NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Yoga Puspha Sunyoto

Abstrak

Perkembangan angkutan laut penumpang kurang diimbangi adanya jaminan terhadap konsumen pemakai jasa angkutan laut penumpang. Walaupun angkutan laut penumpang sudah berkembang lama di Indonesia, tetapi perlindungan terhadap konsumen belum dapat diwujudkan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian tentang sistem perlindungan konsumen yang memberikan insentif kepada kedua belah pihak dan tanpa adanya pihak-pihak yang merasa dirugikan. Penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara hukum, perlindungan konsumen jasa angkutan laut penumpang sudah ada, tetapi dalam implementasinya masih belum dapat dilaksanakan sepenuhnya. Kinerja pelayanan angkutan laut penumpang dalam melindungi jasa konsumen sudah berjalan cukup baik, karena beberapa standar layanan untuk penumpang kapal sudah terpenuhi. Beberapa standar pelayanan yang belum terpenuhi diantaranya masih adanya calo tiket, kurang terjaga kebersihan di terminal penumpang, masih bercampurnya penumpang dan penjemput/pengantar, belum adanya jalur khusus dari terminal ke kapal dan alat-alat keselamatan di atas kapal belum memadai.

Kata Kunci: Perlindungan konsumen, Angkutan laut penumpang.

OVERVIEW OF SERVICE JURIDICAL SEA TRANSPORT PT . TRANSPORT RIVER LAKE AND CROSSINGS INDONESIAN PORT OF MERAK IN BANTEN SEEN FROM LAW 8 OF 1999 ON CONSUMER PROTECTION

Yoga Puspha Sunyoto

Abstract

The development of sea transport of passengers is less offset the guarantee to consumers of marine passenger transport service users. Although sea transport of passengers has grown old in Indonesia, but the protection of consumers can not be realized as it should. There fore it is necessary to do research on consumer protection system that provides incentives to both parties and without the presence of parties who feel aggrieved. The quantitative descriptive approach used in this study. The results showed that by law, consumer protection of marine passenger transport services already exist, but implementation is still not fully implemented. Performance of passenger sea transportation service in protecting the consumer service has been running quite well, because some service standards for passenger ships met. Some service standards are still unmet ticket scalpers, lack of hygiene is maintained at a passenger terminal, still mixing passenger and pickup / delivery, the lack of a dedicated path from the terminal to the vessel and safety equipment on board is not adequate

Keyword : Consumer protection, Passenger sea transport