



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *JOB AUTONOMY*,  
*DAN WORKFORCE DIVERSITY* TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BAGIAN TIDAK LANJUT HASIL PENGAWASAN  
DAN UMUM INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN  
DESA DAN PEMBANGUNAN DAERAH TERTINGGAL**

**SKRIPSI**

**DINO RIZKianto 2110111057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *JOB AUTONOMY*,  
*DAN WORKFORCE DIVERSITY* TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BAGIAN TIDAK LANJUT HASIL PENGAWASAN  
DAN UMUM INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN  
DESA DAN PEMBANGUNAN DAERAH TERTINGGAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi**

**DINO RIZKianto 2110111057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**JAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar:

Nama : Dino Rizkianto

NIM. : 2110111057

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2024

Yang menyatakan



(Dino Rizkianto)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dino Rizkianto  
NIM : 2110111057  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis (FEB)  
Program Studi : S1 Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh *Employee Engagement*, *Job Autonomy* Dan *Workforce Diversity*  
Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Tidak Lanjut Hasil Pengawasan Dan  
Umum Inspektorat Jenderal Kementerian Desa Dan Pembangunan Daerah  
Tertinggal**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Jan 2025

Yang menyatakan materai



(Dino Rizkianto)

**SKRIPSI**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *JOB AUTONOMY*, DAN  
*WORKFORCE DIVERSITY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN  
TIDAK LANJUT HASIL PENGAWASAN DAN UMUM INSPEKTORAT  
JENDERAL KEMENTERIAN DESA DAN PEMBANGUNAN DAERAH  
TERTINGGAL**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**DINO RIZKianto 2110111057**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 12 Desember 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP  
Ketua Penguji**



**Renny Husniati, SE, MM., CHRP  
Penguji I**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.  
Penguji II**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.  
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 12 Desember 2024

***The Influence of Employee Engagement, Job Autonomy, and Workforce Diversity on the Performance of Employees in the Follow-up of Supervision Results and General Affairs of the Inspectorate General of the Ministry of Villages and Development of Disadvantaged Regions***

**By Dino Rizkianto**

***Abstract***

*This research is a quantitative research conducted with the aim of determining the effect of Employee Engagement, Job Autonomy, and Workforce Diversity on employee performance. This study took a sample of 37 non-echelon ASN employees of the Non-Follow-up Supervision and General Section of the Inspectorate General of the Ministry of Villages and Development of Disadvantaged Regions with the total sampling method. Data processing was carried out using SmartPLS 4.1 by applying SEM-PLS analysis techniques, with a significance level of 0.05. The results obtained in this study are (1) Employee Engagement has a positive and significant effect on employee performance, (2) Job Autonomy has a positive and significant effect on employee performance, and (3) Workforce Diversity has a positive and significant effect on employee performance*

***Keywords:*** *Employee Engagement, Job Autonomy, Workforce Diversity, Employee Performance*

**Pengaruh *Employee Engagement*, *Job Autonomy*, Dan *Workforce Diversity*  
Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Tidak Lanjut Hasil Pengawasan Dan  
Umum Inspektorat Jenderal Kementerian Desa Dan Pembangunan Daerah  
Tertinggal**

**Oleh Dino Rizkianto**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *Employee Engagement*, *Job Autonomy*, dan *Workforce Diversity* terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini mengambil sampel sebesar 37 pegawai ASN non eselon Bagian Tidak Lanjut Hasil Pengawasan Dan Umum Inspektorat Jenderal Kementerian Desa Dan Pembangunan Daerah Tertinggal dengan metode *total sampling*. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SmartPLS 4.1 dengan menerapkan teknis analisis SEM-PLS, dengan tingkat signifikansi 0,05. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah (1) *Employee Engagement* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) *Job Autonomy* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan (3) *Workforce Diversity* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai

**Kata Kunci:** *Employee Engagement*, *Job Autonomy*, *Workforce Diversity*, Kinerja Pegawai



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Kamis , tanggal 12 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Dino Rizkianto**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111057**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Pengaruh Employee Engagement, Job Autonomy, dan Workforce Diversity Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Jenderal Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi**  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 12 Desember 2024

Mengesahkan

A. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.



## PRAKATA

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, atas kasih sayang dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh *Employee Engagement*, *Job Autonomy*, dan *Workforce Diversity* Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Tidak Lanjut Hasil Pengawasan Dan Umum Inspektorat Jenderal Kementerian Desa dan Pembangunan Daerah Tertinggal”** dengan lancar. Peneliti juga mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang telah mendukung penulis selama mengerjakan skripsi, yaitu:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM selaku ketua Program Studi Manajemen sekaligus sebagai dosen pembimbing saya.
3. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Ibu Susan dan Bapak Widadi sebagai orang tua saya serta keluarga saya yang terus memberikan dukungan tanpa henti.
5. Tante Septi, Galih, Zulfa, teman-teman terdekat saya yang selalu memberikan dukungan, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti ucapkan permintaan maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan proposal skripsi ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 3 Oktober 2024

Dino Rizkianto

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2. Kinerja .....	15
2.1.3. <i>Employee Engagement</i> .....	22
2.1.4. <i>Job Autonomy</i> .....	27
2.1.5. <i>Workforce Diversity</i> .....	31
2.2. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	36
2.3. Model Penelitian .....	42
2.3.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	42
2.3.2. Pengaruh <i>Job Autonomy</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	43
2.3.3. Pengaruh <i>Workforce Diversity</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	43
2.4 Hipotesis .....	44
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	45
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	45
3.1.1. Definisi Operasional .....	45

3.1.2. Pengukuran Variabel .....	46
3.2. Populasi dan Sampel .....	50
3.2.1. Populasi .....	50
3.2.2. Sampel.....	50
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.3.1. Jenis Data .....	51
3.3.2. Sumber Data.....	52
3.4. Teknik Analisis Data .....	52
3.4.1. Analisis Deskriptif.....	52
3.4.2. Analisis Inferensial.....	54
3.4.3. Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	54
3.4.4. Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	56
3.4.5. Uji Hipotesis.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.2. Deskripsi Data Penelitian.....	59
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
4.3. Analisis Data Deskriptif.....	62
4.3.1. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai .....	64
4.3.2. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	65
4.3.3. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Job Autonomy</i> .....	68

4.3.4. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Workforce Diversity</i> .....	69
4.4. Analisis Inferensial.....	71
4.4.1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	71
4.4.2. Model Pengukuran ( <i>Inner Model</i> ).....	78
4.5. Uji Hipotesis.....	79
4.6. Pembahasan.....	81
4.6.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	81
4.6.2. Pengaruh <i>Job Autonomy</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	83
4.6.3. Pengaruh <i>Workforce Diversity</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	85
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....	88
5.1. Kesimpulan .....	88
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	88
5.3. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Dimensi & Indikator Kinerja.....	22
Tabel 2. Dimensi & Indikator Employee Engagement .....	27
Tabel 3. Dimensi & Indikator Job Autonomy .....	30
Tabel 4. Dimensi & Indikator Workforce Diversity.....	35
Tabel 5. Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 6. Pengukuran Variabel Kinerja.....	47
Tabel 7. Tabel Pengukuran Variabel Employee Engagement.....	47
Tabel 8. Tabel Pengukuran Variabel Job Autonomy .....	48
Tabel 9. Tabel Pengukuran Variabel Workforce Diversity .....	48
Tabel 10. Skor Item Instrumen.....	49
Tabel 11. Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	49
Tabel 12. Populasi .....	50
Tabel 13. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	54
Tabel 14. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 15. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 16. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 17. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 18. Interpretasi Nilai Indeks .....	63
Tabel 19. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	64
Tabel 20. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Employee Engagement (X1) .....	66
Tabel 21. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Job Autonomy (X2) .....	68
Tabel 22. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Workforce Diversity (X3) .....	69
Tabel 23. Nilai Convergent Validity Melalui Loading Factor.....	73
Tabel 24. Hasil Uji Cross Loading Factor.....	75
Tabel 25. Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	76
Tabel 26. Nilai Composite Reability .....	77
Tabel 27. Nilai Cronbach's Alpha.....	77

Tabel 28. Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
Tabel 29. Nilai Q-square .....	79
Tabel 30. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T) .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Dampak employee engagement terhadap stres dan produktivitas .....	5
Gambar 2. Model Penelitian .....	44
Gambar 3. Struktur Organisasi Inspektorat Jenderal Kemendesa PDT .....	58
Gambar 4. Outer Model .....	72
Gambar 5. Inner Model .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	102
Lampiran 3 T Tabel Untuk Alpha 5%	106
Lampiran 4 Hasil Perhitungan Smart PLS	107