

DAFTAR PUSTAKA

1. BUKU

Asikin, Zainal, 2015, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Az, Lukman Santoso, 2011, *Hak dan Kewajiban Nasabah Bank*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.

Djumhana, Muhammad, 2012, *Hukum Perbankan di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Frederik, Wulanmas A.P.G, 2012, *Buku Ajar Hukum Perbankan*, Genta Press, Yogyakarta.

Hadjon, Philipus M, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.

Hermansyah, 2011, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Edisi Kedua, Cetakan VI, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Imaniyati, Neni Sri, 2010, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, PT. Refika Aditama, Bandung.

Irman, 2006, *Anatomi Kejahatan Perbankan*, MQA Publishing, Bandung.

Kasmir, 2000, *Manajemen Perbankan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Purwodarminto, Wis, 1999, *Perlindungan Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.

Raharjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Riswandi, Budi Agus, 2005, *Aspek Hukum Internet Banking*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sembiring, Sentosa, 2000, *Hukum Perbankan*, Mandar Maju, Bandung.

Widiyono, Try, 2006, *Aspek Hukum Operasional Transaksi Produk Perbankan di Indonesia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2003, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

2. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

_____, Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.

_____, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

_____, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

_____, Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2009 Tentang Perubahan Terakhir Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia.

_____, Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2011 Tentang Transfer Dana.

_____, Peraturan Bank Indonesia Nomor 9/15/PBI/2007 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Oleh Bank Umum.

_____, Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2007 Tentang Transparasi Informasi Produk dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah.

3. JURNAL

Medyawati, Henny, and Ega Hegarini. *"Model Pengukuran Kualitas Layanan Website E-Banking Di Indonesia."* Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI). 2013.

Neni Sri Imaniyati, *Pencucian Uang (Money Laundering) dalam Perspektif Hukum Perbankan dan Hukum Islam*, Mimbar, UNISBA, Bandung, Vol. XXI (Januari-Maret) 2005.

Nasser Atorf, et. al., *Internet Banking Di Indonesia*, Jurnal Manajemen Teknologi, Vol. I, Juni 2002.

Priliasari, Erna. *"Mediasi Perbankan Sebagai Wujud Perlindungan Terhadap Nasabah Bank."* [41] Jurnal Legislasi Indonesia 5.2 (2012).

Suharini, Mieke. *"Persepsi Nasabah terhadap Penerapan Sistem Layanan Produk dan Jasa E-Banking."* *Bisnis & Birokrasi Journal* 15.3 (2011).

Syah, Ivan. *"Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Atas Penggunaan Layanan Elektronik Banking (E-Banking) pada Bank Rakyat Indonesia (Riset Pada Bank Rakyat Indonesia Unit Melati)."* *Civil Law 2* (2013).

Tim Perundang-undangan dan Pengkajian Hukum, *Urgensi Cyberlaw di Indonesia dalam rangka penanganan cybercrime di Indonesia*, (Buletin Hukum Perbankan dan Kebanksentralan, Vol. 4 Nomor 2, 2006).

Tri Puji Lestari, *"Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna Internet Banking"*, Tesis, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta, 2012.

4. WAWANCARA

Nining Murdiah, Cust. Service Supervisor Bank Mandiri Cabang BPKP, pada tanggal 4 April 2016 pukul 13.20 WIB, Jakarta.

5. INTERNET

Pengertian Perlindungan Hukum, <http://digilib.unila.ac.id/569/7/BAB%20II.pdf> diakses pada tanggal 1 Oktober 2015, pukul 08.23 WIB.

Pengertian Elektronik Banking, <http://lirarachmawati.blogdetik.com/2010/01/29/makalah-e-banking/> diakses pada tanggal 23 November 2015, pukul 22.00 WIB.

Surat Edaran Bank Indonesia Tentang Pengertian Internet Banking, <http://www.bi.go.id/> diakses pada tanggal 18 Februari 2016, pukul 10.23 WIB.

Layanan Elektronik Banking Yang Disediakan Bank Mandiri, www.bankmandiri.co.id diakses pada tanggal 18 Februari 2016, pukul 19.10 WIB.

Buku Bijak Ber-eBanking, http://www.ojk.go.id/Files/box/buku_bijak_ber-ebanking.pdf diakses pada tanggal 18 Februari 2016, pukul 09.45 WIB.

