

Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Dalam Melakukan Transfer Dana Melalui Elektronik Banking

Egy Wahyu Citraresmi

Abstrak

Dalam era globalisasi modern kemajuan ilmu pengetahuan serta kecanggihan teknologi informasi dan telekomunikasi berkembang dengan sangat pesat. Perkembangan ini diikuti dengan berkembangnya dunia perbankan dalam menghadirkan layanan perbankan. Salah satu layanannya adalah layanan elektronik banking, yang merupakan bentuk baru dari *delivery channel* pelayanan bank yang mengubah pelayanan transaksi manual menjadi pelayanan transaksi oleh teknologi. Penyelenggaraan layanan elektronik banking membuat transaksi perbankan semakin mudah, akan tetapi di lain sisi membuatnya juga semakin beresiko. Seperti yang diketahui sistem teknologi informasi rentan sekali dengan kejahatan *cyber*, oleh karena itu perlindungan terhadap nasabah bank sebagai pengguna layanan elektronik banking perlu diperhatikan dan dilindungi. Dalam penelitian ini penulis mengangkat permasalahan tentang apakah peraturan perundang-undangan telah melindungi nasabah bank pengguna layanan elektronik banking serta bagaimana bentuk perlindungan hukum yang diberikan pihak bank terhadap nasabah dalam menggunakan layanan elektronik banking. Penulis menggunakan teori perlindungan hukum serta penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa peraturan perundang-undangan sudah cukup mampu melindungi nasabah bank pengguna elektronik banking namun belum ada ketentuan yang secara langsung dan spesifik mengatur mengenai hal tersebut, dan bentuk perlindungan hukum terhadap nasabah pengguna layanan elektronik banking yang diberikan oleh pihak bank, yaitu dari segi keamanan teknologi yang akan digunakan, mengedukasi nasabah untuk menjaga kerahasiaan data ataupun dana simpanannya, membuat syarat dan ketentuan pada sistem layanan serta memberikan kebijakan privasi.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Nasabah Bank, Elektronik Banking

Legal Protection To Bank Customers For Transferring The Funds With Electronic Banking

Egy Wahyu Citraresmi

Abstract

In the modern era of globalization the progress of science and sophistication of technologies information and telecommunications develops very rapidly. This development was followed by the development of the banking sector in the delivery of banking services. One of the services is an electronic banking service, which is a new form of delivery channel banking services that transform manual transaction services into service transactions by technology. The electronic banking services make banking transactions more easily, however on the other side also makes it increasingly risky. As known information technology system susceptible once with a cyber crime, therefore the protection against bank customers as users of electronic banking services must be paid attention and protected. In this study the authors raised the issue of whether the legislation already protects bank customers users of electronic banking services and how the forms of legal protection granted by the bank to customers in the use of electronic banking services. The author uses the theory of legal protection, as well as this research using methods juridical normative. The results of the study concluded that the legislation is quite capable of protecting bank customers are users of electronic banking but there is no provision which directly and specifically regulate the subject, and forms of legal protection against customer service users of electronic banking provided by the bank, namely in terms of security technology to be used, educate customers to maintain the confidentiality of the data or savings fund, to make the terms and conditions on service system as well as providing privacy policy.

Keywords: *Legal Protection, Bank Customers, Electronic Banking*