

DAFTAR PUSTAKA

1. BUKU-BUKU

- Az, Lukman Santoso. 2011, *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*, Cetakan I, Buku Seru, Jakarta.
- Djumhana, Muhammad. 2003, *Hukum Perbankan di Indonesia*, Cet. IV, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Hermansyah, 2011, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Cet. VI, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Kasmir, 2000, *Manajemen Perbankan*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- _____. 2009, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Kusuma, Mahesa Jati. 2012, *Hukum Perlindungan Nasabah Bank*, Nusamedia, Bandung.
- Nugroho, Susanti Adi. 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Prasetya, Ronny. 2010, *Pembobolan ATM, Tinjauan Hukum Perlindungan Nasabah Korban Kejahatan Perbankan*, Prestasi Pustaka, Jakarta.
- Raharjo, Satjipto. 2000, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Rahmawanti, Intan Nur. 2014, *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Salim HS, H. 2013, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Sembiring, Sentosa. 2012, *Hukum Perbankan Edisi Revisi*, Cet. III, Mandar Maju, Bandung.
- Soekanto, Soerjono. 2013, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Cetakan XV, Rajawali Pers, Jakarta.

Syawali, Husni. 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung.

Usman, Rachmadi. 2001, *Aspek-Aspek Hukum Perbankan di Indonesia*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

_____, Rachmadi. 2011, *Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan Mediasi Perbankan*, Mandar Maju, Bandung.

Widiyono, Tri. 2006, *Aspek Hukum Operasional Transaksi Produk Perbankan Di Indonesia*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Widjaja, Gunawan. 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Cet. II, PT Gramedia Pustaka, Jakarta.

2. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia, Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, LN RI Tahun 1998 No 182, TLN RI No 3790.

_____, Undang-Undang Nomor. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, LN RI Tahun 1999 No 42.

3. SUMBER INTERNET

Wikipedia Bahasa Indonesia, Ensiklopedia Bebas. <https://id.m.wikipedia.org>. Diakses tanggal 8 Oktober 2015, pukul 19.20 WIB.