

## DAFTAR PUSTAKA

- Aaui.Or.Id. Profile Pt Asuransi Jasaraharja Putera. Diakses Pada Tanggal 30 Desember 2024, Dari <https://Aaui.Or.Id/Pt-Asuransi-Jasaraharja/>.
- Adamy, M. (2016). Upcycling: From Old To New. *Kunststoffe International*, 106(12), 16–21.
- Adhistry, S. P., Fauzi, A., Simorangkir, A., Dwiyantri, F., Patricia, H. C., & Madani, V. K. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Stress Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja (Literature Review Msdm). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 134–148.
- Arifia Nurriqli, A. N. (2021). Pengaruh Budaya Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Era Pandemi Covid-19 Pada Pt. Patriot Intan Abadi Farm Berlian Kecamatan Bati – Bati. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 7(1), 136–147. <https://doi.org/10.35972/jieb.v7i1.446>
- Assoc. Prof. Dr. Jufrizen, S. E. M. S., & Nasution, A. U. (2024). *Peran Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja*. Umsu Press. <https://books.google.co.id/books?id=Mln4eaaqbaj>
- Busro, D. M. (N.D.). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Dr. Antaiwan Bowo Pranogyo Se., M. M., Prof. Dr. Hamidah S. E., M. S., & Prof. Dr. Thomas Suyatno, M. M. (2022). *Kinerja Karyawan: Teori Pengukuran Dan Implikasi*. Feniks Muda Sejahtera. <https://books.google.co.id/books?id=Tpzreaaqbaj>
- Dwomoh, G. (2019). *Effect Of Organizational Citizenship Behaviour On Performance Of Employees Of Kumasi Technical University : Moderating Role Of Work Overload*. 1(2). <https://doi.org/10.26677/tr1010.2019>.
- Fauziah, S. (2022). Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Al-Munazzam : Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Manajemen Dakwah* (Vol. 1, Issue 1). <https://doi.org/10.31332/munazzam.v1i1.3533>
- Fauziek, E., & Yanuar. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi Stiep*, 9(1), 16–25. <https://doi.org/10.54526/jes.v9i1.193>

- Grahandika, G., & Wijayanti, D. T. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. 9(2016), 1349–1359.
- Hasniati. (2023). *Stres Dan Perilaku Kerja*. Unhas Press.  
<https://books.google.co.id/books?id=Uhnpeaaaqbaj>
- Hassan, M., Azmat, U., Sarwar, S., Adil, I. H., & Gillani, S. H. M. (2020). Impact Of Job Satisfaction, Job Stress And Motivation On Job Performance: A Case From Private Universities Of Karachi. *Arabian Journal Of Business And Management Review (Kuwait Chapter)*, 9(2), 76–86.
- Husniati, R., & Pangestuti, D. C. (2018). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Upn “Veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1).
- Jrp.Co.Id (2022). Struktur Oragnisasi. Diakses Pada Tanggal 30 Desember 2024, Dari [https://jrp.co.id/?Page\\_Id=7009](https://jrp.co.id/?Page_Id=7009).
- Kasim, I. A., P, S., Alim, A., & Irfan, A. (2022). *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Perhubungan Kota Makassar Andi Irwan Kasim 1 , Suhenrik P 2 , Andi Alim 3 , Andi Irfan 4*. 13(2), 74–86.
- Lahindo, R. C., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2021). Pengaruh Keterlibatan Kerja Pegwai Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kesyahbandaran Dan Ototitas Pelabuhan Bitung Effect Of Workload , Organization Citizenship Behavior And Employee Involement On The Performance Of. *Jurnal Emba*, 9(4), 1218–1228.
- Mahdaly, N., & Ginting, R. S. (2023). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Organizational Citizhenship Behaviour Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Frontliner Pt Bank Xxx Medan I*. 5(2), 176–190.
- Masram, & Mu’ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Zifatama Publisher*.  
[https://www.academia.edu/40825681/Buku\\_Manajemen\\_Sumber\\_Daya\\_Manusia\\_Profesional](https://www.academia.edu/40825681/Buku_Manajemen_Sumber_Daya_Manusia_Profesional)

- Moelyati, T. A., & Marlibatubara, M. (2022). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Di Wilayah Perairan Kabupaten Banyuwasin*. 3(4), 208–228.
- Mukhtar, A. (2021). *Stres Kerja Dan Kinerja Di Lembaga Perbankan Syariah*. Penerbit Nem. <https://books.google.co.id/books?id=J8jeeaaaqbaj>
- Mutiah, A., Nurlaila, N., & Kusmilawaty, K. (2024). Analisis Strategi Pengembangan Infrastruktur Asuransi Syariah Terintegrasi Di Era Digital. *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 7(4), 357–365.
- Ojk (2023). Roadmap Perasuransian Indonesia 2023-2027. Diakses Pada Tanggal 22 Oktober 2024, Dari Chrome-Extension://Efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://Ojk.Go.Id/Id/Regulasi/Otoritas-Jasa-Keuangan/RancanganRegulasi/Documents/Draft%20roadmap%20pengembangan%20perasuransian%20indonesia.Pdf.
- Pandey, D. L. (2020). *Work Stress And Employee Performance: An Assessment Of Impact Of Work Stress*. 7(05), 124–135.
- Pasihul Lisan, S. M. H. S. E. D. H. I. I. D. M. M. (2024). *Manajemen Kinerja Teori Dan Aplikasi*. Penerbit Kbm Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=3direqaaqbaj>
- Prasetyo, T., & Rosyada, D. F. (2023). *Turnover Intention Karyawan Rumah Sakit Perspektif Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Karakteristik Individu*. Samudra Biru. <https://books.google.co.id/books?id=Ypxteaaaqbaj>
- Priyono. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. In \Penerbit Zifatama Publisher (Vol. 53, Issue 9).
- R. Wayne Mondy, & Joseph J. Martocchio. (2016). Human Resource Management. In *Global Edition*.
- Rahmadina, F., & Nur, Y. (2022). *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kepuasan Kerja*

*Karyawan Pt Patra Badak Arun Solusi. 18, 10–22.*

- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish.
- Rodrigo, J., Kuruppu, C., & Pathirana, G. (2022). The Impact Of Job Satisfaction On Employee Performance: A Case At Abc Manufacturing Company. *Asian Journal Of Economics, Business And Accounting*, 1–9. <https://doi.org/10.9734/Ajeba/2022/V22i230541>
- Rohimah. (2023). *Pedoman Peningkatan Ocb Pada Guru*. Penerbit Assofa. <https://books.google.co.id/books?id=V7gpeaaaqbaj>
- Ruhibnur, R. (2023). *Organizational Citizenship Behavior (Ocb): Teori Dan Studi Kasus*. Cv. Bintang Semesta Media. [https://books.google.co.id/books?id=2f\\_-Eaaaqbaj](https://books.google.co.id/books?id=2f_-Eaaaqbaj)
- Sah, G., & Pokharel, S. (2022). Impact Of Job Satisfaction On Performance Of Employees Working Nepalese Life Insurance Companies, Kathmandu, Nepal. *Journal Of Management*, 5, 11–23. <https://doi.org/10.3126/Jom.V5i1.47735>
- Sahat, C., & Adiputra, I. G. (N.D.). *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Iii(4)*, 922–932.
- Sartika, D. (2023). Stres Kerja. In A. T. Putranto (Ed.), *Cv Widina Media Utama*. Cv Widina Media Utama.
- Sartika, N. D., Muhammadiyah, U., Utara, S., Khair, H., Muhammadiyah, U., & Utara, S. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Dosen. 5(2)*, 1335–1347.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons.
- Setyowati, T., & Puspitadewi, I. (2023). *Perilaku Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Teori Dan Konsep)*. Um Jember Press. <https://books.google.co.id/books?id=7fbqeaaaqbaj>
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E.,

- Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyruroh, A., & Satriawan, D. G. (2021). *Kinerja Karyawan*.
- Simanjuntak, S., & Anggraeni, M. D. (2023). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Kecamatan Sipora Selatan Kabupaten Kepulauan Mentawai*. 1(2), 88–95.
- Sinambela, L. P., & Aksara, B. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara. [https://books.google.co.id/books?id=\\_Auleaaaqbaj](https://books.google.co.id/books?id=_Auleaaaqbaj)
- Sugianingrat, I. A. P. W., & Sarmawa, I. W. G. (2024). *Teori Dan Studi Empirin Manajemen Sumber Daya Manusia* (Issue November).
- Sutarjo, P. S. D. A. (2019). *Pengaruh Stres Kerja, Organizational Citizenship Behavior Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Unit Corn Dryer Sidrap*. Universitas Bosowa.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Kesembilan*. In *Kencana Prenada Media Group* (P. 244).
- Tanjung, R., Ariyati, Y., & Yolandari, I. (2020). 1, 2, 3. 7(1), 135–142.
- Taufik, M., & Supriadi, Y. N. (2022). *No Title*. 7(10). <https://doi.org/10.36418/Syntax-Literate.V7i10.13131>
- Yenny, N. (2024). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Blud Rumah Sakit Ibu Dan Anak Provinsi Aceh Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*. 14(1), 136–153.
- Zainal, H., Ashar, A. I. D., & Efitra, E. (N.D.). *Stres Kerja*. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia. [https://books.google.co.id/books?id=Tn\\_Peaaaqbaj](https://books.google.co.id/books?id=Tn_Peaaaqbaj)