

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT JASARAHARJA PUTERA CABANG JAKARTA MAMPANG**

Oleh Rada Puspa Kinasih

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari tiga variabel bebas, yaitu Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Jasaraharja Putera Cabang Jakarta Mampang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis deskriptif untuk menggambarkan karakteristik responden dan analisis inferensial yang diolah menggunakan SmartPLS versi 4.0. Populasi penelitian adalah karyawan PT Jasaraharja Putera Cabang Jakarta Mampang, dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden yang diambil menggunakan metode *saturated sampling* (sampel jenuh). Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan secara daring menggunakan *Google Forms*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan stres kerja tidak memiliki pengaruh dan tidak signifikan. Penelitian ini memberikan wawasan penting mengenai peran kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* dalam memengaruhi kinerja karyawan, serta dapat digunakan sebagai panduan dalam merancang kebijakan sumber daya manusia yang lebih efektif khususnya pada PT Jasaraharja Putera Cabang Jakarta Mampang.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja; *Organizational Citizenship Behavior*; Stres Kerja; Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR, AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE OF PT JASARAHARJA PUTERA JAKARTA MAMPANG
BRANCH OFFICE**

By Rada Puspa Kinasih

Abstract

This study aims to analyze the influence of three independent variables, namely Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Work Stress on Employee Performance of PT Jasaraharja Putera Jakarta Mampang Branch. This study uses a quantitative method with descriptive analysis techniques to describe the characteristics of respondents and inferential analysis processed using SmartPLS version 4.0. The research population is employees of PT Jasaraharja Putera Jakarta Mampang Branch, with a sample of 40 respondents taken using the saturated sampling method. Data was collected through questionnaires distributed online using Google Forms. The results showed that job satisfaction and organizational citizenship behavior had a significant influence on employee performance, while work stress had no influence and was not significant. This study provides important insights into the role of job satisfaction and OCB in influencing employee performance, and can be used as a guide in designing more effective human resource policies, especially at PT Jasaraharja Putera Jakarta Mampang Branch Office.

Keywords : *Job Satisfaction; Organizational Citizenship Behavior; Work Stress; Employee Performance*