

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil uji statistik penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa ketiga variabel yaitu inklusi keuangan syariah, religiositas dan reputasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah bank umum syariah. Variabel religiositas memiliki nilai yang paling tinggi dikarenakan masyarakat Jabodetabek bukan hanya dalam pelaksanaan ibadah saja, tetapi dalam kepatuhan mengikuti prinsip-prinsip syariah dalam bermuamalat salah satunya dengan menghindari riba. Berdasarkan hasil uji statistik penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa ketiga variabel yaitu inklusi keuangan syariah, religiositas, dan reputasi berpengaruh signifikan terhadap minat menjadi nasabah. Variabel religiositas memiliki nilai yang paling tinggi dikarenakan tingkat religiositas yang tinggi dari masyarakat Jabodetabek meningkatkan kepatuhan terhadap prinsip-prinsip syariah khususnya dalam kehidupan sehari-hari telah meningkatkan minat terhadap bank syariah. Minat berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah. Masyarakat Jabodetabek mengetahui perbedaan antara bank syariah dan bank konvensional, dorongan dari dalam diri untuk menggunakan bank yang sesuai dengan prinsip syariah, dan dukungan dari lingkungan sekitar meningkatkan minat menjadi nasabah. Berdasarkan hasil uji statistik penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa inklusi keuangan syariah, religiositas, dan reputasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah yang dimediasi oleh minat. Hal ini menunjukkan bahwa inklusivitas keuangan syariah yang meningkat, ditandai dengan kemudahan akses layanan perbankan syariah menumbuhkan minat terhadap bank syariah sehingga masyarakat Jabodetabek mengambil keputusan untuk menjadi nasabah. Pada variabel religiositas menunjukkan bahwa tingkat keimanan seseorang tidak hanya diukur dari ketekunan beribadah dimana masyarakat Jabodetabek patuh terhadap ajaran agama dalam menghindari riba, sehingga meningkatkan minat dalam pengambilan keputusan menjadi nasabah. Pada variabel reputasi menunjukkan bahwa bank

syariah memiliki reputasi yang positif, ditunjukkan dengan kualitas pelayanan, manajemen yang profesional, kinerja keuangan yang bagus, produk dan akad yang tepat guna bagi para nasabah sehingga minat masyarakat Jabodetabek meningkat terhadap keputusan menjadi nasabah. Variabel mediasi minat pada seluruh variabel independen berperan secara parsial karena hubungan langsung dan hubungan mediasi bersifat signifikan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini, terdapat keterbatasan dalam penulisan maupun penelitian. Berikut merupakan beberapa keterbatasan yang dialami yaitu:

1. Dominasi dalam beberapa kategori responden sehingga hasil kuesioner tidak merata. Sampel penelitian masih didominasi oleh mahasiswa/pelajar, beragama Islam, dan bank yang banyak digunakan adalah Bank Syariah Indonesia.
2. Referensi dan sumber yang terbatas khususnya pada variabel inklusi keuangan syariah. Hal ini dikarenakan masih sedikit penelitian yang menggunakan variabel tersebut.

5.3 Saran

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna sehingga perlu beberapa saran bagi pihak lainnya agar penelitian mendatang dapat memberikan manfaat yang lebih besar dan luas. Berikut saran bagi pihak lainnya:

1. Aspek teoritis
 Pada aspek ini, disarankan selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan topik yang mirip dengan variabel yang serupa serta penambahan variabel lainnya karena terdapat banyak faktor yang memengaruhi keputusan menjadi nasabah bank syariah. Selain itu, disarankan untuk memperbanyak jumlah responden sehingga hasil kuesioner dapat beragam dan penelitian lebih akurat.
2. Aspek praktis
 Pada aspek praktis, disarankan pihak bank dalam mempertahankan dan meningkatkan reputasi dan daya saing dari bank umum syariah, untuk

meningkatkan minat masyarakat melalui pemasaran bank syariah. Peningkatan literasi dan inklusi keuangan syariah serta reputasi yang baik sehingga kepercayaan masyarakat terhadap bank syariah meningkat. Peningkatan kualitas pelayanan, keterjangkauan akses terhadap keuangan syariah menjadi tanggungjawab dari bank syariah.