



**PENGARUH KEMUDAHAN TEKNOLOGI, AKUNTABILITAS, DAN
LITERASI ZISWAF TERHADAP MINAT BERDONASI MASYARAKAT
JABODETABEK MELALUI PLATFORM KITABISA**

SKRIPSI

SAFIRA RIZKY SALSABILA 2110116080

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**



**PENGARUH KEMUDAHAN TEKNOLOGI, AKUNTABILITAS, DAN
LITERASI ZISWAF TERHADAP MINAT BERDONASI MASYARAKAT
JABODETABEK MELALUI PLATFORM KITABISA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

SAFIRA RIZKY SALSABILA 2110116080

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Safira Rizky Salsabila

NIM : 2110116080

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 02 Januari 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 1000 Rupiah revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '3FCAMX159685208'.

(Safira Rizky Salsabila)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Safira Rizky Salsabila
NIM : 2110116080
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kemudahan Teknologi, Akuntabilitas, dan Literasi ZISWAF Terhadap
Minat Berdonasi Masyarakat JABODETABEK Melalui Platform Kitabisa**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 02 Januari 2025

Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
CAMX159685209
(Safira Rizky Salsabila)

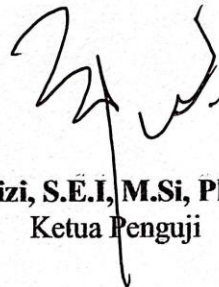
SKRIPSI

PENGARUH KEMUDAHAN TEKNOLOGI, AKUNTABILITAS, DAN LITERASI ZISWAF TERHADAP MINAT BERDONASI MASYARAKAT JABODETABEK MELALUI PLATFORM KITABISA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SAFIRA RIZKY SALSABILA 2110116080

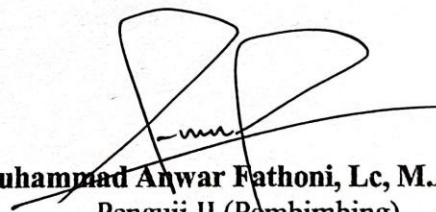
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 02 Januari 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Faizi, S.E.I, M.Si, Ph.D.
Ketua Penguji



Prima Dwi Priyatno, B.A, M.E.
Penguji I



Dr. Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E, M.M.
Dekan



Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Januari 2025

***The Influence of ZISWAF's Ease of Technology, Accountability and Literacy
on JABODETABEK Community's Interest in Donating Through the Kitabisa
Platform***

By Safira Rizky Salsabila

Abstract

The development of technology and information sources has influenced public interest and participation in digital activities, including philanthropic efforts through the Kitabisa platform, which has shown significant growth over five consecutive years. However, in the past two years, Kitabisa has not published financial reports publicly. This study aims to analyze the influence of ZISWAF's ease of technology, accountability, and literacy on the interest of the JABODETABEK community in donating through Kitabisa. The research employs a quantitative descriptive approach, using primary and secondary data. Data collection was conducted through questionnaires distributed to Muslim respondents in JABODETABEK. The sampling method used is probability sampling with a simple random sampling technique, involving 125 respondents. Data were analyzed using the Partial Least Square (PLS) method with SmartPLS 4.0 for inner and outer model testing. The results indicate that the ease of technology, accountability, and ZISWAF literacy significantly influence the community's interest in donating through Kitabisa. This research implies that digital philanthropy platforms like Kitabisa should continue developing features and enhancing public accountability and literacy related to ZISWAF to maintain and increase public trust and participation.

Keywords: *accountability, digital infaq, ease of technology, literacy, Zakat, Infaq, Alms (ZIS).*

**Pengaruh Kemudahan Teknologi, Akuntabilitas, dan Literasi ZISWAF
Terhadap Minat Berdonasi Masyarakat JABODETABEK Melalui Platform
Kitabisa**

Oleh Safira Rizky Salsabila

Abstrak

Kemudahan teknologi dan sumber informasi yang semakin berkembang berdampak pada minat dan partisipasi masyarakat dalam melakukan aktivitas secara digital. Salah satunya dalam hal kegiatan filantropi pada platform Kitabisa yang terus meningkat selama lima tahun berturut-turut. Namun dalam dua tahun terakhir, Kitabisa belum mempublikasi laporan keuangan kepada publik. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kemudahan teknologi, akuntabilitas, dan literasi ZISWAF terhadap minat berdonasi masyarakat JABODETABEK melalui platform Kitabisa. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, dengan sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada responden masyarakat muslim di JABODETABEK. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 125 responden dengan teknik analisis data menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)* dengan dukungan alat uji SmartPLS 4.0. Uji data dilakukan dengan menggunakan inner dan outer model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan teknologi, akuntabilitas, dan literasi ZISWAF berpengaruh positif signifikan terhadap minat berdonasi masyarakat JABODETABEK melalui platform Kitabisa. Implikasi dari penelitian ini adalah platform filantropi digital seperti Kitabisa dapat terus mengembangkan fitur tersedia dan meningkatkan akuntabilitas serta literasi masyarakat terkait ruang lingkup ZISWAF.

Kata kunci: akuntabilitas, donasi, kemudahan teknologi, literasi, Zakat, Infaq, Sedekah (ZIS)



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Kamis , tanggal 02 Januari 2025, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Safira Rizky Salsabila

No.Pokok Mahasiswa : 2110116080

Program : Ekonomi Syariah S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**PENGARUH KEMUDAHAN TEKNOLOGI, AKUNTABILITAS, DAN LITERASI ZISWAF TERHADAP
MINAT BERDONASI MASYARAKAT JABODETABEK MELALUI PLATFORM KITABISA**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)*

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Faizi, SE.I., M.Si.,Ph.D	Ketua	1.
2	Prima Dwi Priyatno, B.A.,M.E.	Anggota I	2.
3	Dr. Muhammad Anwar Fathoni, Lc, MA.,CDIF.	Anggota II **)	3.

Jakarta, 02 Januari 2025

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1

Ade Nur Roha, M.E.I.,CDIF.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

PRAKATA

Penulis panjatkan puji dan rasa syukur kepada tuhan seluruh alam Allah swt. karena dengan karunia dan rahmat-Nya penulis diberikan kemampuan dalam melakukan dan menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Pengaruh Kemudahan Teknologi, Akuntabilitas, dan Literasi ZISWAF Terhadap Minat Berdonasi Masyarakat JABODETABEK Melalui Platform Kitabisa”***. Penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPNVJ Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM., Kepada Ketua Program Studi Ekonomi Syariah UPNVJ Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF, kepada Dr. Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA., CDIF, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, saran dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini. Kepada Bapak Faizi, S.El., M.Si., Ph.D., selaku ketua penguji, kepada Ibu Sufyati HS, S.E, M.M selaku penguji 1 Seminar Proposal dan Seminar Hasil yang telah memberikan masukan serta saran dalam penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih dari penulis kepada Ibu Nurhayati dan Bapak Suryatmo selaku kedua orang tua tercinta serta Saudara Indra Nurfaizi selaku kakak dari penulis yang selalu memberikan doa terbaik, semangat dan dukungan dengan penuh kasih sayang sehingga penulis semakin termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh kerabat, teman, *LoveYourself Community*, rekan-rekan Bidang Sosial Rohani, koordinator bidang serta seluruh pengurus Himpunan Mahasiswa Ekonomi Syariah. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu dalam penyebaran dan pengisian kuesioner skripsi penulis. Penulis berharap dengan hasil karya ilmiah ini dapat menjadi bahan referensi dan edukasi yang bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Jakarta, 02 Januari 2025

Safira Rizky Salsabila

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Minat.....	10
2.1.2 Donasi Digital	12
2.1.3 Platform Kitabisa.....	13
2.1.4 Kemudahan Teknologi	14
2.1.5 Akuntabilitas	16
2.1.6 Literasi ZISWAF.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24

2.3	Model Penelitian	35
2.4	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1	Definisi Operasional	36
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	37
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sampel.....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1	Jenis Data	40
3.3.2	Sumber Data.....	40
3.3.3	Pengumpulan Data	40
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	41
3.4.1	Teknik Analisis	41
3.4.2	Analisis Statistik Deskriptif	41
3.4.3	Model Pengukuran (Outer Model).....	42
3.4.4	Hipotesis	43
3.4.5	Model Struktural (Inner Model).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.2	Deskripsi Data Penelitian	47
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis Data	50
4.3.1	Analisis Deskriptif	50
4.3.2	Analisis Data Inferensial	56
4.4	Pembahasan.....	64
4.4.1	Pengaruh Kemudahan Teknologi terhadap Minat Berdonasi	64
4.4.2	Pengaruh Akuntabilitas terhadap Minat Berdonasi.....	66
4.4.3	Pengaruh Literasi ZISWAF terhadap Minat Berdonasi	68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Penerimaan Dana.....	3
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. Skala Likert.....	37
Tabel 4. Pengukuran Variabel.....	38
Tabel 5. Keterangan pada Nilai Responden.....	42
Tabel 6. Tingkat Reliabilitas.....	43
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	48
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	49
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	49
Tabel 12. Tabel Outer Loading.....	57
Tabel 13. Average Variance Extracted (AVE).....	59
Tabel 14. Cross Loading.....	59
Tabel 15. Cronbach's alpha dan Composite Reliability.....	60
Tabel 16. Nilai R-Square.....	61
Tabel 17. Hasil Uji T-Statistik.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	35
Gambar 2. Tanggapan Responden Terhadap Minat.....	51
Gambar 3. Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Teknologi	52
Gambar 4. Tanggapan Responden Terhadap Akuntabilitas.....	54
Gambar 5. Tanggapan Responden Terhadap Literasi ZISWAF	55
Gambar 6. Output Smart PLS	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi

Lampiran 2. Lembar Monitoring

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Data 150 Kuesioner

Lampiran 5. Hasil Deskripsi Data Reponden

Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif

Lampiran 7. Output Outer Model PLS Lampiran 8. Hasil Output Model PLS