

***The Influence of ZISWAF's Ease of Technology, Accountability and Literacy  
on JABODETABEK Community's Interest in Donating Through the Kitabisa  
Platform***

***By Safira Rizky Salsabila***

***Abstract***

*The development of technology and information sources has influenced public interest and participation in digital activities, including philanthropic efforts through the Kitabisa platform, which has shown significant growth over five consecutive years. However, in the past two years, Kitabisa has not published financial reports publicly. This study aims to analyze the influence of ZISWAF's ease of technology, accountability, and literacy on the interest of the JABODETABEK community in donating through Kitabisa. The research employs a quantitative descriptive approach, using primary and secondary data. Data collection was conducted through questionnaires distributed to Muslim respondents in JABODETABEK. The sampling method used is probability sampling with a simple random sampling technique, involving 125 respondents. Data were analyzed using the Partial Least Square (PLS) method with SmartPLS 4.0 for inner and outer model testing. The results indicate that the ease of technology, accountability, and ZISWAF literacy significantly influence the community's interest in donating through Kitabisa. This research implies that digital philanthropy platforms like Kitabisa should continue developing features and enhancing public accountability and literacy related to ZISWAF to maintain and increase public trust and participation.*

***Keywords:*** *accountability, digital infaq, ease of technology, literacy, Zakat, Infaq, Alms (ZIS).*

**Pengaruh Kemudahan Teknologi, Akuntabilitas, dan Literasi ZISWAF  
Terhadap Minat Berdonasi Masyarakat JABODETABEK Melalui Platform  
Kitabisa**

**Oleh Safira Rizky Salsabila**

**Abstrak**

Kemudahan teknologi dan sumber informasi yang semakin berkembang berdampak pada minat dan partisipasi masyarakat dalam melakukan aktivitas secara digital. Salah satunya dalam hal kegiatan filantropi pada platform Kitabisa yang terus meningkat selama lima tahun berturut-turut. Namun dalam dua tahun terakhir, Kitabisa belum mempublikasi laporan keuangan kepada publik. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kemudahan teknologi, akuntabilitas, dan literasi ZISWAF terhadap minat berdonasi masyarakat JABODETABEK melalui platform Kitabisa. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, dengan sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada responden masyarakat muslim di JABODETABEK. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 125 responden dengan teknik analisis data menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)* dengan dukungan alat uji SmartPLS 4.0. Uji data dilakukan dengan menggunakan inner dan outer model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan teknologi, akuntabilitas, dan literasi ZISWAF berpengaruh positif signifikan terhadap minat berdonasi masyarakat JABODETABEK melalui platform Kitabisa. Implikasi dari penelitian ini adalah platform filantropi digital seperti Kitabisa dapat terus mengembangkan fitur tersedia dan meningkatkan akuntabilitas serta literasi masyarakat terkait ruang lingkup ZISWAF.

**Kata kunci:** akuntabilitas, donasi, kemudahan teknologi, literasi, Zakat, Infaq, Sedekah (ZIS)