



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PADA PT SUMBER BATU)**

SKRIPSI

INDRA DARMAWAN PUTRA

2110111267

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2024



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Sumber Batu)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

INDRA DARMAWAN PUTRA

2110111267

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Indra Darmawan Putra

NIM. : 2110111267

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 September 2024

Yang menyatakan,



(Indra Darmawan Putra)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Darmawan Putra
NIM : 2110111267
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Sumber Batu)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 17 Januari 2025
Yang menyatakan materai



(Indra Darmawan Putra)

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT Sumber Batu)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

INDRA DARMAWAN PUTRA 2110111267

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 16 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.

Ketua Penguji



Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, MM

Penguji I



Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Program Studi S1 Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 16 Desember 2024

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Sumber Batu)**

Oleh Indra Darmawan Putra

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan di PT Sumber Batu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer dengan sampel seluruh karyawan divisi Human Resource, Supply Chain, dan Technical pada PT Sumber Batu sebanyak 80 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS) melalui aplikasi Smart PLS 4.0. Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Budaya Organisasi Tidak Berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (3) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK ENVIRONMENT, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Case Study at PT Sumber Batu)

By Indra Darmawan Putra

Abstract

This research is a quantitative study conducted at PT Sumber Batu. This study aims to determine and prove the effect of organizational culture on employee performance, the effect of the work environment on employee performance, and the effect of workload on employee performance. This research uses primary data with a sample of all employees of the Human Resource, Supply Chain, and Technical divisions at PT Sumber Batu as many as 80 employees. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method through the Smart PLS 4.0 application. The test results obtained in this study indicate that (1) Work Culture has no effect and is not significant to Employee Performance; (2) Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance; (3) Workload has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: *Organizational Culture, Work Environment, Workload, Employee Performance*

BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin , tanggal 16 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Indra Darmawan Putra**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111267**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Sumber Batu)

Dinyatakan yang bersangkutan ~~Lulus~~ **Tidak Lulus ***

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga proposal penelitian skripsi ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan Desember 2024 dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Sumber Batu)”**. Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Airlangga Surya Kusuma, S.E, M.Sc selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan usulan penelitian ini.
5. Orang tua dan keluarga yang tidak putus untuk memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
6. Teman-teman bimbingan yang selalu saling membantu dalam pengerjaan skripsi. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang berguna bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 19 September 2024

Indra Darmawan Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Budaya Organisasi.....	21
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	25
2.1.5 Beban Kerja.....	28
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	32
2.3 Model Penelitian	42
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
2.4 Hipotesis	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.1.1	Definisi Operasional.....	47
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	48
3.2	Populasi dan Sampel	50
3.2.1	Populasi	50
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data	52
3.3.1	Jenis Data	52
3.3.2	Sumber Data.....	52
3.3.3	Pengumpulan Data	53
3.4	Teknik Analisis Data	54
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	55
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial.....	55
3.4.3	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	56
3.4.4	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	57
3.4.5	Uji Hipotesis.....	58
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	60
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	61
4.2.1	Deskripsi Data Responden	62
4.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	65
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	77
4.3.1	<i>Measurement Model (Outer Model)</i>	77
4.3.2	<i>Structural Model (Inner Model)</i>	85
4.3.3	Uji Hipotesis.....	86
4.4	Pembahasan.....	88
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1	Simpulan	96
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	96
5.3	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99	
RIWAYAT HIDUP	104	
LAMPIRAN	105	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Kinerja PT Sumber Batu	3
Tabel 2. Data Hasil Pra - Survei Variabel Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 3. Data Hasil Pra - Survei Variabel Budaya Organisasi.....	6
Tabel 4. Data Hasil Pra – Survei Variabel Lingkungan Kerja	7
Tabel 5. Data Hasil Pra – Survei Variabel Beban Kerja	8
Tabel 6. Matriks Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 7. Pengukuran Variabel	48
Tabel 8. Peringkat Jawaban Kuesioner.....	55
Tabel 9. Presentase Gender.....	62
Tabel 10. Presentase Asal Divisi.....	62
Tabel 11. Presentase Usia	63
Tabel 12. Pendidikan Terakhir	64
Tabel 13. Lama Bekerja	64
Tabel 14. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan..	65
Tabel 15. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi .	68
Tabel 16. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja ..	71
Tabel 17. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	74
Tabel 18. Uji Convergent Validity	79
Tabel 19. Uji Discriminant Validity.....	83
Tabel 20. Average Extracted Variance (AVE).....	84
Tabel 21. Uji Reliabilitas	84
Tabel 22. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
Tabel 23. Evaluasi Goodness Of Fit (Uji Q-Square)	86
Tabel 24. Uji Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	86
Tabel 25. Uji Hipotesis	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	45
Gambar 2. Loading Factor.....	77
Gambar 3. Inner Model	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	105
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	112
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden	121
Lampiran 4. Hasil Output Smart PLS	122