

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian ini menemukan bahwa lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi memengaruhi kepuasan kerja karyawan di Bank DKI Jakarta Timur. Hasil menunjukkan bahwa lingkungan kerja memengaruhi kepuasan kerja, variabel beban kerja memengaruhi kepuasan kerja, dan kompensasi memengaruhi kepuasan kerja.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam proses penelitian yang telah dilakukan, peneliti melakukan penelitian dengan melaksanakan sesuai pedoman dan prosedur yang sudah ditentukan, namun tidak dipungkiri adanya keterbatasan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Proses pengumpulan data kuesioner yang cukup lama karena kesibukan beberapa karyawan Bank DKI Jakarta Timur. Selain itu peneliti tidak bisa langsung untuk datang ke perusahaan tanpa adanya perjanjian untuk mendapatkan perizinan dari pihak perusahaan.
2. Pengumpulan data menggunakan platform google form yang memiliki resiko seperti responden mungkin tidak mengisi kuesioner dengan teliti, seksama atau bahkan memberikan jawaban yang kurang akurat.
3. Untuk menilai kepuasan kerja karyawan, penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel: lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi. Dengan demikian, variabel lain yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan masih ada.

5.3 Saran

Peneliti dapat memberikan saran/rekomendasi berikut berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank Daerah Khusus Ibukota Jakarta Timur:

Satria Wicaksono, 2024

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BANK DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA TIMUR

UPN "Veteran" Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

1. Saran Teoritis

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mempertimbangkan penggunaan variabel, indikator, metode yang berbeda serta sampel yang lebih luas dalam menguji pengaruh terhadap kepuasan kerja agar data yang diperoleh lebih komprehensif mengenai faktor lain seperti Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi. Sehingga juga diharapkan dapat menghasilkan hasil yang lebih akurat.

2. Saran Praktis

1. Dalam aspek lingkungan kerja, Bank DKI Jakarta Timur disarankan untuk dapat mensosialisasikan budaya kerja yang mendukung keterbukaan ataupun transparansi melalui kebijakan yang mendorong komunikasi dua arah, seperti rapat rutin, forum diskusi atau bahkan sesi *feedback*. Dengan saran ini, diharapkan perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang harmonis, kondusif dan produktif.
2. Dalam aspek beban kerja, Bank DKI Jakarta Timur perlu mengambil tindakan strategis dalam mengelola beban kerja agar lebih efisien dan efektif dengan memastikan distribusi tugas secara realistis dan adil. Perusahaan juga dapat membebrikan waktu istirahat yang cukup, baik melalui kebijakan jam kerja yang fleksibel ataupun waktu cuti yang memadai untuk karyawan memulihkan energi mereka. Perusahaan juga bisa menyediakan program dukungan seperti manajemen stres bahkan fasilitas kesehatan mental, lalu juga menciptakan lingkungan kerja yang nyaman serta memberi apresiasi terhadap kontribusi yang sudah diberikan karyawan. Dengan saran ini diharapkan dapat meminimalkan kelelahan karyawan.
3. Dalam aspek kompensasi, Bank DKI Jakarta Timur perlu melakukan penyesuaian tugas utama dengan struktur tunjangan antara beban kerja dan kompensasi yang diberikan. Dengan melakukan survei atau focus group discuss untuk memahami persepsi kebutuhan mereka terkait tunjangan, sistem evaluasi kerja yang transparan untuk mengukur beban kerja dan memastikan kompensasi yang sesuai dengan kontribusi

karyawan. Lalu melakukan perbandingan tunjangan perusahaan dengan standar industri untuk memastikan daya saing dan mempertimbangkan penyesuaian tunjangan tersebut. Dengan saran ini diharapkan perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih adil dan meningkatkan kepuasan karyawan.