



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA BANK DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
TIMUR**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

SATRIA WICAKSONO

2110111194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA BANK DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana
Manajemen**

DISUSUN OLEH :

SATRIA WICAKSONO

2110111194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Satria Wicaksono

NIM : 2110111194

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Oktober 2024
Yang menyatakan,



Satria Wicaksono

PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Satria Wicaksono
NIM : 2110111194
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BANK DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA TIMUR”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta Pada
Tanggal : 24 Desember 2024
Yang menyatakan,



(Satria Wicaksono)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
BANK DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SATRIA WICAKSONO 2110111194

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 24 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M.
Penguji I



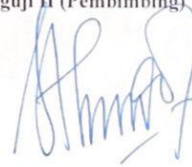
Dr. Renny Hushati, SE, MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)




Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Desember 2024



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Daerah Khusus Ibukota Jakarta
Timur**

By Satria Wicaksono

Abstract

This quantitative research aims to determine how work environment, workload, and compensation affect employee job satisfaction. The research sample was 79 permanent employees of Bank DKI East Jakarta. Proportionate Stratified Random Sampling is a random sampling method by considering existing levels. Data was processed with SmartPLS 4.0 and SEM-PLS analysis method with a significance level of 0.05. This study found that, work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, workload has a positive and significant effect on job satisfaction and compensation has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: *Work Environment, Workload Compensation and Job Satisfaction*

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Daerah Khusus Ibukota Jakarta
Timur**

Oleh Satria Wicaksono

Abstrak

Penelitian kuantitatif ini memiliki tujuan mengetahui bagaimana lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi memengaruhi kepuasan kerja karyawan. Sampel penelitian adalah 79 karyawan tetap Bank DKI Jakarta Timur. *Proportionate Stratified Random Sampling* adalah metode pengambilan sampel secara random dengan mempertimbangkan tingkatan yang ada. Data diproses dengan SmartPLS 4.0 dan metode analisis SEM-PLS dengan tingkat signifikansi 0,05. Hasil pengujian penelitian ini bahwa, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Daerah Khusus Ibukota Jakarta Timur”**. Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Renny Husniati, SE., MM, CHRP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses pembuatan skripsi.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberi doa dan semangat kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
6. Ibu sijoe, selaku Asisten Layanan Internal Bank DKI Jakarta Timur yang sudah membantu mendapatkan izin penelitian di Bank DKI Jakarta Timur.
7. Teman – teman seperjuangan serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, meluangkan waktunya dan kontribusinya agar terselesaikannya penelitian skripsi yang sedang dilakukan ini.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan serta kesalahan dalam penelitian ini, semoga skripsi yang penulis teliti dapat memberikan manfaat. Demikian yang dapat penulis sampaikan, terima kasih.

Jakarta, 7 Desember 2024



Satria Wicaksono

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iiiv
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRACK.....	vi
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	26
2.1.3 Beban Kerja.....	33
2.1.4 Kompensasi.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu	45
2.3 Model Penelitian	54
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
2.4 Hipotesis	55
BAB III	54
METODE PENELITIAN	54

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	54
3.1.1 Definisi Operasional	54
3.1.2 Pengukuran Variabel	55
3.2. Populasi dan Sampel	57
3.2.1 Populasi	57
3.2.2 Sampel	57
3.3 Teknik Pengumpulan Data	58
3.3.1 Jenis Data	58
3.3.2 Sumber Data	58
3.3.3 Pengumpulan Data	59
3.4. Teknik Analisis Data	59
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	60
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial	61
3.4.3 Uji <i>Outer Model</i>	63
3.4.4 Model <i>Inner Model</i>	64
3.4.5 Uji Hipotesis	65
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	67
4.2 Data dan Deskripsi Penelitian	68
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
4.3 Analisis Data Deskriptif	69
4.3.1 Nilai Rata – Rata (Mean) Variabel Kepuasan kerja (Y)	70
4.3.2 Nilai Rata – Rata (Mean) Variabel Lingkungan Kerja (X1)	71
4.3.3 Nilai Rata – Rata (Mean) Variabel Beban Kerja (X2)	73
4.3.4 Nilai Rata – Rata (Mean) Variabel Kompensasi (X3)	75
4.4 Analisis Data Inferensial	76
4.4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	77
4.4.2 Uji Structural Model (<i>Inner Model</i>)	83
4.4.3 Uji Hipotesis	84
4.5 Pembahasan	87
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	87
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	88

4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
BAB V	91
PENUTUP	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pernyataan Pra - Survey Kepuasan Kerja	4
Tabel 2. Pernyataan Pra - Survey Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 3. Pernyataan Pra - Survey Beban kerja.....	9
Tabel 4. Pernyataan Pra – Survey Kompensasi	11
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 6. Pengukuran Skala Likert.....	56
Tabel 7. Nilai Indeks Responden	60
Tabel Tabel 8. Data Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	68
Tabel Tabel 9. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 10. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 11. Nilai Loading Factor	78
Tabel 12. Cross Loading	79
Tabel 13. Hasil Average Variance Extracted (AVE)	81
Tabel 14. Hasil Composite Reliability	82
Tabel 15. Hasil Cronbach's Alpha	82
Tabel 16. Hasil R-Square	83
Tabel 17. Hasil Nilai Koefisien Jalur	85
Tabel 18. Hasil Nilai Uji T.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Uji Simultan	55
Gambar 2. Model Pengukuran (Outer Model)	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2. Karakteristik Data Responden.....	107
Lampiran 3. Hasil Output SmartPLS 4.0	108
Lampiran 4. Surat Permohonan Riset	112