

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian menggunakan perangkat lunak analisis SmartPLS 4.0 terkait Pengaruh Budaya Organisasi, Work-life Balance, dan Kompensasi, pada Loyalitas Karyawan Bank BNI Kantor Pusat menyatakan bahwa variabel Budaya Organisasi, tidak menunjukkan pengaruh dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Sementara itu, terbukti variabel Work-life Balance dan Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan di Bank BNI Jakarta Pusat (Kantor Pusat).

Penelitian menunjukkan Work-life Balance berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan di PT Bank BNI Kantor Pusat. Kebijakan seperti fleksibilitas kerja, pembagian tugas yang adil, dan program kesejahteraan karyawan membantu karyawan menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, sehingga meningkatkan loyalitas mereka.

Penelitian menunjukkan Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Gaji, insentif, tunjangan, dan fasilitas lainnya mencerminkan apresiasi perusahaan atas kontribusi karyawan. Kompensasi yang adil sesuai tanggung jawab mendorong karyawan lebih loyal.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah melalui seluruh tahapan dengan cermat, tetapi ada beberapa keterbatasan yang harus diakui. Salah satu keterbatasan utama adalah jumlah variabel yang terbatas, di mana peneliti hanya memilih tiga variabel untuk digunakan, yakni Budaya Organisasi, Work-life Balance, dan Kompensasi, sedangkan terdapat banyak faktor dan variabel lain yang dapat berpotensi memengaruhi variabel Loyalitas Karyawan, seperti Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Gaya Kepemimpinan.

Selain itu, terdapat keterbatasan dalam pengumpulan data kuisioner responden yang cukup lama, dikarenakan kesibukan karyawan di Bank BNI Jakarta Pusat, dan responden yang diteliti hanya pada 3 divisi.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, Budaya Organisasi tidak menunjukkan pengaruh signifikan, berkaitan dengan saran untuk perusahaan pada Budaya Organisasi perlu menerapkan konsisten dan relevan dengan kebutuhan karyawan, agar dapat memberikan dampak yang lebih besar terhadap loyalitas Karyawan.

Berkaitan pada variabel Work-life Balance, Bank BNI Jakarta Pusat disarankan untuk lebih fokus pada penerapan kebijakan Work-life Balance, seperti memberikan fleksibilitas kerja, Menjamin pembagian tugas yang merata dan menyediakan program kesejahteraan yang mendukung keseimbangan pekerjaan dan kehidupan pribadi karyawan.

Berkaitan pada variabel Kompensasi, , perusahaan perlu memastikan bahwa kompensasi yang diberikan sejalan dengan kontribusi dan tanggung jawab karyawan, sekaligus kompetitif di pasar. Dengan memperkuat kebijakan ini, Bank BNI dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih mendukung produktivitas dan mendorong tingkat loyalitas karyawan yang lebih tinggi.

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah, gunakan berbagai sumber media untuk menggali lebih dalam terkait variabel yang digunakan, sehingga menghasilkan penelitian selanjutnya yang lebih baik. Peneliti menyarankan untuk dapat mengembangkan penelitian dengan menggunakan variabel-variabel lainnya dalam memengaruhi Loyalitas Karyawan, yakni Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Gaya Kepemimpinan. Selain itu, bisa untuk di perbanyak jumlah responden penelitian, untuk memperoleh hasil yang tepat.