



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*,  
DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA JAKARTA PUSAT**

**SKRIPSI**

**AKMAL ROFIQ**

**2110111193**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*,  
DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA JAKARTA PUSAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Sarjana Manajemen**

**AKMAL ROFIQ**

**2110111193**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Akmal Rofiq

NIM : 2110111193

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 September 2024

Yang menyatakan,



Akmal Rofiq

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akmal Rofiq  
NIM : 2110111193  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

#### **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA JAKARTA PUSAT”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Akmal Rofiq)

# LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT BANK  
NEGARA INDONESIA JAKARTA PUSAT**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**AKMAL ROFIQ 2110111193**

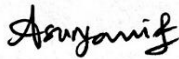
**Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal:**

**18 Desember 2024**

**dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM**  
Ketua Penguji



**Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M**  
Penguji I



**Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc**  
Penguji II



**Siti Hidayati, S.E., M.M**  
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 18 Desember 2024

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA JAKARTA PUSAT**

**Oleh Akmal Rofiq**

## **Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh dari Budaya Organisasi, *Work-life Balance*, dan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan. Penelitian yang dilakukan menggunakan 65 sampel karyawan tetap pada Bank BNI Jakarta Pusat. Pemilihan sampel menggunakan Total Sampling, yakni merupakan seluruh karyawan tetap pada 3 divisi di bank BNI Jakarta Pusat, dengan memiliki masa kerja minimal 1 tahun atau lebih. Pengolahan data dilakukan menggunakan SmartPLS 4.0 dengan menerapkan teknik analisis SEM-PLS, dengan tingkat signifikansi 0,05. Hasil yang diperoleh dari pengujian adalah (1) Budaya Organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, (2) *Work-life Balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, dan (3) Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan.

**Kata Kunci :** Budaya Organisasi, *Work-life Balance*, Kompensasi, dan Loyalitas Karyawan

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK-  
LIFE BALANCE, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE  
LOYALTY IN PT BANK NEGARA INDONESIA JAKARTA  
PUSAT***

**By Akmal Rofiq**

***Abstract***

*This research is a quantitative study conducted to determine the influence of Culture Organization, Work-life Balance, and Compensation on Employee Loyalty. The study involved a sample of 65 permanent employees at Bank BNI Jakarta Pusat. The sampling method used was Total Sampling, which included all permanent employees from three divisions at Bank BNI Jakarta Pusat with a minimum tenure of one year or more. Data processing was performed using SmartPLS 4.0, applying the SEM-PLS analysis technique with a significance level of 0.05. The results obtained from the analysis were: (1) Organizational Culture does not have a significant influence on Employee Loyalty, (2) Work-life Balance has a positive and significant influence on Employee Loyalty, and (3) Compensation has a positive and significant influence on Employee Loyalty.*

***Keywords*** : *Culture Organization, Work-life Balance, Compensation, and Employee Loyalty*

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : [puskom@uprvj.ac.id](mailto:puskom@uprvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Rabu , tanggal 18 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Akmal Rofiq**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111193**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, WORK LIFE BALANCE, DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA JAKARTA PUSAT**

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus/ Tidak Lulus \***

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1. ....
2	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Anggota I	2. ....
3	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota II **)	3. ....

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Desember 2024  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA JAKARTA PUSAT”**.

Penulis ucapkan terima kasih kepada pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses pembuatan skripsi.
5. Kedua orang tua dan keluarga, yang selalu memberi doa, dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Maya Agustina, selaku Assistant Vice President Tim Human Capital Services Bank BNI yang membantu mendapatkan izin penelitian di Bank BNI.
7. Kepada rekan seperjuangan, serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kontribusi agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat. Demikian yang dapat penulis sampaikan, Penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 18 Desember 2024

Akmal Rofiq

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>vi</b>
<b><i>Abstract</i>.....</b>	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Loyalitas Karyawan .....	13
2.1.3 Budaya Organisasi .....	16
2.1.4 <i>Work-life Balance</i> .....	21
2.1.5 Kompensasi.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28

2.3 Model Penelitian.....	36
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	37
2.3.2 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Loyalitas Karyawan.....	38
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	38
2.4 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Definisi Konseptual, Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	40
3.1.1 Definisi Konseptual .....	40
3.1.2 Definisi Operasional .....	41
3.1.3 Definisi Pengukuran Variabel.....	42
3.2. Populasi dan Sampel .....	45
3.2.1 Populasi.....	45
3.2.2 Definisi Sampel.....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.3.1 Jenis Data .....	46
3.3.2 Sumber Data .....	46
3.3.3 Pengumpulan Data .....	47
3.4 Teknik Analisis Data .....	48
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas ( <i>Outer Model</i> ).....	50
3.4.3 Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	51
3.4.4 Uji Q Square .....	51
3.5 Uji Hipotesis.....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>54</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	54
4.1.1 Deskripsi Singkat Perusahaan.....	54

4.1.2 Deskripsi Data Responden.....	56
4.2 Analisis Data Deskriptif .....	59
4.3 Uji Analisis Inferensial dan Uji Hipotesis.....	68
4.3.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	68
4.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	77
4.3.3 Uji Q Square (Q <sup>2</sup> ).....	78
4.3.4 Uji Hipotesis .....	79
4.4 Pembahasan .....	80
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	81
4.4.2 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Loyalitas Karyawan .....	82
4.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan .....	83
<b>BAB V.....</b>	<b>85</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	85
5.3 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Turnover Karyawan Divisi Human Capital Services.....	3
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. Skala Pengukuran Likert.....	43
Tabel 4. Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 5. Skala Penilaian Survei .....	49
Tabel 6. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuisisioner.....	50
Tabel 7. Data Karakteristik Responden Menurut Usia .....	56
Tabel 8. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	57
Tabel 9. Data Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 10. Data Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja .....	58
Tabel 11. Tabel Interval Kelas .....	59
Tabel 12. Nilai Rata-rata (Mean) Loyalitas Karyawan.....	60
Tabel 13. Nilai Rata-rata (Mean) Budaya Organisasi.....	62
Tabel 14. Nilai Rata-rata (Mean) Work-life Balance.....	64
Tabel 15. Nilai Rata-rata (Mean) Kompensasi .....	66
Tabel 16. Nilai Loading Factor .....	71
Tabel 17. Crossloading.....	74
Tabel 18. Average Variance (AVE).....	76
Tabel 19. Nilai Composite Reliability .....	76
Tabel 20. Nilai Cronbach's Alpha .....	77
Tabel 21. Nilai R-Square dan R-Square Adjusted .....	78
Tabel 22. Nilai SRMR .....	78
Tabel 23. Q <sup>2</sup> Predict .....	79
Tabel 24. Nilai Koefisien Jalur .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian.....	37
Gambar 2. <i>Outer Model</i> .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	92
Lampiran 2. Karakteristik Data Responden .....	96
Lampiran 3. Hasil Output SmartPLS .....	97
Lampiran 4. Surat Permohonan Riset .....	102