



**PENGARUH KEMAMPUAN MENGELOLA STRES KERJA, PERSON JOB FIT
DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA KARYAWAN PT. SREEYA SEWU INDONESIA TBK
DIVISI SLAUGHTERHOUSE**

TESIS

JUNITA HUTABARAT 2210121042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**



**PENGARUH KEMAMPUAN MENGELOLA STRES KERJA, PERSON JOB FIT
DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA KARYAWAN PT. SREEYA SEWU INDONESIA TBK
DIVISI SLAUGHTERHOUSE**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**

JUNITA HUTABARAT 2210121042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini merupakan karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Junita Hutabarat, S.E.

NIM : 2210121042

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 November 2024

Yang menyatakan



Junita Hutabarat, S.E.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Junita Hutabarat, S.E.
NIM : 2210121042
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S2 Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

**PENGARUH KEMAMPUAN MENGELOLA STRES KERJA, PERSON JOB FIT
DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN
PT. SREEYA SEWU INDONESIA TBK DIVISI SLAUGHTERHOUSE**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 November 2024

Yang Menyatakan,



Junita Hutabarat, S.E.

TESIS

Pengaruh Kemampuan Mengelola Stres Kerja, Person Job Fit dan Hubungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan PT. Sreeya Sewu Indonesia TBK Divisi Slaughterhouse

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Junita Hutabarat 2210121042

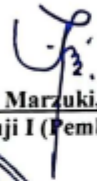
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: **November 2024**
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Dr. Mahendro Sumardjo, MM., QIA
Penguji II (Pembimbing 2)



Dr. Faisal Marzuki, M. Pd, CHCP
Penguji I (Pembimbing 1)



Dr. Jubaedah, SE., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M.
Kepala Jurusan Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : November 2024

The Influence Of The Ability To Manage Job Stress, Person Job Fit And Work Relations On Employee Loyalty And Job Satisfaction As A Moderation Variable In Employees PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk Slaughterhouse Division

By Junita Hutabarat

ABSTRAC

This research aims to analyze the influence of the ability to manage work stress, person job fit and work relationships on employee loyalty and job satisfaction as a moderation variable in Employees PT. Sreeya Sewu Indonesia, Tbk. The method used in this research is a quantitative method by taking a sample of 100 employees at PT. Sreeya Sewu Indonesia Slaughterhouse Division. Sample determination was carried out using simple random sampling techniques. Data was collected from distributing questionnaires via Google Forms, and statistical analysis was carried out applying partial least squares via the SmartPLS version 4 program.

Keywords: The Ability to Manage Work Stress, Person Job Fit, Work Relationships, Employee Loyalty, Job Satisfaction.

Pengaruh Kemampuan Mengelola Stres Kerja, Person Job Fit dan Hubungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk Divisi Slaughterhouse

Oleh Junita Hutabarat

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemampuan mengelola stres kerja, person job fit dan hubungan kerja terhadap loyalitas dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi pada karyawan PT. Sreeya Sewu Indonesia, Tbk, Divisi Slaughterhouse. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan mengambil sampel 100 karyawan di PT. Sreeya Sewu Indonesia Divisi Slaughterhouse. Penentuan sample dilaksanakan melalui teknis *simple random sampling*. Data dihimpun dari adanya penyebaran kuisioner melalui Google Formulir, dan dilakukan analisis secara statistic menerapkan partial least square melalui program SmartPLS versi 4.

Kata Kunci: Kemampuan Mengelola Stres Kerja, Person Job Fit, Hubungan Kerja, Loyalitas Karyawan, Kepuasan Kerja.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Bapa di Surga atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulisan Proposal Tesis yang berjudul “ Pengaruh Kemampuan Mengelola Stres Kerja, Person Job Fit dan Hubungan Kerja Terhadap *Loyalitas* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan PT. Sreeya Sewu Indonesia, Tbk, Divisi Slaughterhouse” yang merupakan salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Yudi Nur Supriyadi, S.Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada kami mahasiswa, Bapak Dr. Faisal Marzuki, M. Pd, CHCP selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM., QIA selaku Dosen Pembimbing 2, Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku Ketua Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran selama proses bimbingan Tesis ini. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan kesempatan, arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis sejak awal perkuliahan. Terimakasih juga untuk keluarga penulis, Hotlintas Hutabarat (Bapak), dan Pelentina Sitorus (Ibu), Desmond P Hutabarat (Adik), Fernando Hutabarat (Adik), Anita Purba (Adik Ipar) dan keponakanku Yosua Hutabarat dan Yosepline Shalom Hutabarat. Untuk Timbul Parlindungan (Suamiku), dan kedua buah cinta kami Joell Tabitha Sibarani dan John Timtoshio Sibarani serta keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan moril, serta doa yang selalu mengalir. Semoga Karya Ilmiah ini bermanfaat.

Usulan penelitian ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca sekalian. Penulis pun berharap agar usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, November 2024

Junita Hutabarat

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	I
HALAMAN SAMPUL.....	II
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	II
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	IV
LEMBAR PENGESAHAN	V
ABSTRACT	VI
ABSTRAK.....	VII
PRAKATA	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Penelitian yang Relevan	41
2.3 Model Penelitian.....	45
2.4 Hipotesis.....	46
BAB III METODE	
PENELITIAN.....	47
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.3 Tehnik Pengumpulan dan Pengolahan Data	50
3.4 Teknik Analisis Data.....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.2 Deskripsi Data Responden Penelitian.....	63
4.3 Analisis Data Deskriptif.....	66
4.4 Analisis Partial Least Square.....	73
4.5 Pembahasan.....	86
BAB V.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Headaccount PT. Sreeya Sewu	3
Tabel 2. 1 Tipe Karakteristik Person Job Fit	30
Tabel 3.1 Skala Likert	48
Tabel 3.2.Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	52
Tabel. 3.3 Interval Kelas	54
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Perbedaan Gender	64
Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.4 Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.5. Interval Kelas	66
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Mengelola Stres Kerja.....	67
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Person Job Fit	68
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Hubungan Kerja	69
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Loyalitas	72
Tabel 4.11 Uji Validitas Konvergen <i>Loading Factor</i>	76
Tabel 4.12 Uji Validitas Diskriminan dengan AVE	77
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Konstruk	78
Tabel 4.14 Evaluasi <i>R Square</i>	79
Tabel 4.15. <i>Evaluasi Q Square</i>	80
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Mengelola stres	27
Gambar 2.2 Model Penelitian	45
Gambar 3.1 Langkah PLS	56
Gambar 4.1 Outer Model PLS sebelum dilakukan reestimasi	74
Gambar 4.2 Outer Model PLS setelah dilakukan reestimasi	75
Gambar 4.3. Hasil uji Bootstrapping - t values	82
Gambar 4.4 Hasil uji Bootstrapping - p values.....	83