



**TINJAUAN YURIDIS TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN  
PENERBANGAN KEPADA KONSUMEN UNTUK MENDAPATKAN  
GANTI RUGI PENJUALAN TIKET PESAWAT YANG TIDAK SESUAI  
DENGAN JADWAL PENERBANGAN**

**( Studi Kasus Putusan Nomor. 441K/PDT/2013/PN.JKT.PST)**

**SKRIPSI**

**RIDZKI BUDI IRAWAN**

**1210611123**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**2017**



**TINJAUN YURIDIS TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN  
PENERBANGAN KEPADA KONSUMEN UNTUK MENDAPATKAN  
GANTI RUGI PENJUALAN TIKET PESAWAT YANG TIDAK SESUAI  
DENGAN JADWAL PENERBANGAN**

**( Studi Kasus Putusan Nomor. 441K/PDT/2013/PN.JKT.PST)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Hukum**

**RIDZKI BUDI IRAWAN**

**1210611123**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti telah terjadi plagiarisme dalam penulisan Skripsi ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Ridzki Budi Irawan

NPM : 1210611123

Tanggal : 20 Januari 2017

Tanda Tangan



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridzki Budi Irawan  
NPM : 1210611123  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Ilmu Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“TINJAUAN YURIDIS TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN  
PERNEBANGAN KEPADA KONSUMEN UNTUK  
MENDAPATKAN GANTI RUGI PENJUALAN TIKET  
PESAWAT YANG TIDAK SESUAI DENGAN JADWAL  
PENERBANGAN (STUDI KASUS PUTUSAN  
No.441K/PDT/2013/PN.JKT.PST)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi/Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 3 Februari 2017

Yang menyatakan,



(Ridzki Budi Irawan)



**PANITIA UJIAN SIDANG KOMPREHENSIF  
PROGRAM SARJANA FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
UPN "VETERAN" JAKARTA  
T.A.2016/2017**

**PENGESAHAN**

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ridzki Budi Irawan

NPM : 121 0611 123

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Judul Skripsi : Tinjauan Yuridis Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Kepada Konsumen Untuk Mendapatkan Ganti Rugi Penjualan Tiket Yang Tidak Sesuai Dengan Jadwal Penerbangan (Studi Kasus Putusan No.441k/Pdt/2013/PN.JKT.PST)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ketua

(Dr. Suherman, SH,LLM)

Anggota I

(Wien Sukarmini, SH, MH)

Dekan

(Dwi Desi Yaya Tarina, SH, MH)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 20 Januari 2017

Anggota II

(Prof. Dr. Erna Widjajati, SH, MH.)

Kaprodi

(Andriyanto Adhi Nugroho, SH, MH)

**TINJAUAN YURIDIS TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN  
PENERBANGAN KEPADA KONSUMEN UNTUK  
MENDAPATKAN GANTI RUGI PENJUALAN TIKET  
PESAWAT YANG TIDAK SESUAI DENGAN JADWAL  
PENERBANGAN ( Studi Kasus Putusan Nomor.  
441K/PDT/2014/PN.JKT.PST)**

**Ridzki Budi Irawan**

**Abstrak**

Transportasi udara merupakan transportasi yang membutuhkan banyak uang untuk memakainya. Selain karena memiliki teknologi yang lebih canggih, transportasi udara merupakan alat transportasi tercepat dibandingkan dengan alat transportasi lainnya dengan demikian perlu ada perlindungan konsumen terhadap konsumen jasa angkutan udara. perlindungan konsumen diartikan sebagai segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada konsumen. Dengan itu penulis mengangkat tema penulisan ini dengan tema bagaimanakah pertanggung jawaban perdata pihak maskapai kepada penumpang terhadap tiket penerbangan yang tidak sesuai dan bagaimana perlindungan hukum bagi penumpang transportasi udara terhadap tiket penerbangan yang tidak sesuai dengan jadwal. Untuk menganalisis penulis menggunakan teori pertanggungjawaban dan perlindungan hukum. Untuk sumber penulisan penulis menggunakan metode yuridis normative. Kesimpulan dari skripsi ini membahas mengenai pertanggungjawaban pihak maskapai terhadap penumpang dan perlindungan hukum terhadap konsumen yang mengalami kerugian akibat tiket yang tidak sesuai dengan jadwal penerbangan.

Kata kunci: Pertanggungjawaban, Perlindungan hukum, transportasi udara.

**JURIDICAL REVIEW THE ROSPONSIBILITY OF THE  
COMPANY FLIGHT TO COSUMERS TO RECIVE  
COMPENSATION PLANE TICKETS SALES THAT DOES  
NOT CONFORM TO SCHEDULE FLIGHT ( CASE STUDY  
DECISIONS NO.441K/PDT/2013/PN.JKT.PST).**

**RIDZKI BUDI IRAWAN**

**Abstract**

Transportation the air is transportatio that require a lot money wear it. In addition to more sophisticated technology, transportation the air is means of transportation the fastest compared with a means of transportation other thus there should be consumer protection to consumer air transport service. Consumer protection interpreted as any effort for the legal certainty to provide protection to consumers. With this bring up the themes of writing this with the theme of what will be the answer civil parties airlines to passengers againts one-way ticket which is not in accordance and how legal protection fpr passengers air transport against one-way that is not in accordance with the schedule. To analyze the use writer theory questioned and legal protection. For source of writing the use writers method juridical normative. Conlusions from thesis also discussed purpose the answer the airline passengers and legal protection to consumer who had losses due to a ticket not in accordance with schedule flight.

Keywords: accountability, legal protection, air transpot.

## KATA PENGANTAR

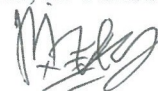
Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala Berkah dan Karunia-Nya, sehingga Skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian ini sejakbulan September 2016 dengan judul **“Tinjauan Yuridis Tanggung Jawab Perusahaan penerbangan Kepada Konsumen Untuk Mendapatkan Ganti Rugi Penjualan Tiket Pesawat Yang Tidak Sesuai Dengan Jdwal Penerbangan (Studi Kasus Putusan No. 441K/PDT/2013/PN.JKT.PST)”**. Di bawah bimbingan Ibu Prof.Dr.Erna Widjajati, SH, MH

Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng, Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dwi Desi Yayi Tarina, SH, MH, Selaku Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Dr. Ali Zaidan, SH, M.Hum, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Bapak Subur, SE, MM, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Bapak Dr. Suherman, SH, LLM, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Ibu Dr. Erni Agustina, SH, SpN Selaku Kepala Jurusan Strata I Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Bapak Andriyanto Adhi Nugroho, SH, MH, Selaku Kepala Program Studi Strata I Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Bapak Heru Suyanto, SH, MH selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Ibu Prof. Dr. Erna Widjajati, SH, MH, selaku Dosen Pembimbing penulis.
4. Kedua Orang Tua dan Keluarga Tercinta penulis Bpk. Budi Triongko dan Ibu Endang Sumarsih, dan adik penulis Ridzki Fajar Septianto, dan Haya Khazima Mega Sania. Terimakasih untuk segala doa. Semangat dan dukunganya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya, civitas akademika dan bagi para pihak yang membutuhkan referensi kepustakaan hukum.

Jakarta, 20 Januari 2017



(Ridzki Budi Irawan)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang lingkup Penulisan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat penelitian.....	5
1.5 Kerangka Teoritis dan Kerangka konseptual .....	6
1.6 Metode Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG MASKAPAI PENERBANGAN DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN .....</b>	<b>15</b>
II.1 Pengertian Maskapai Penerbangan .....	15
II.2 Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen .....	17
II.3 Pengertian Pertanggung Jawaban Dan Prinsip Prinsip Tanggung Jawab .....	29
II.4 Pengertian Ganti Rugi .....	35

<b>BAB III KASUS POSISI PENJUALAN TIKET PESWAT YANG TIDAK SESUAI DENGAN JADWAL PENERBANGAN.....</b>	<b>38</b>
III.1 Kronologis Kasus Berdasarkan Putusan Nomer 441K/Pdt./2013/PN.JKT.PST....	38
III.2 Gugatan dan Barang Bukti Penggugat.....	44
III.3 Eksepsi dan Barang Bukti Yang Di Ajukan Pihak Tergugat.....	46
III.4 Pertimbangan Hukum dari Hakim.....	47
III.5 Amar Putusan Nomor: 441K/Pdt./2013/PN.JKT.PST.....	54
III.6 Analisa Putusan Putusan Nomor: 441K/Pdt./2013/PN.JKT.PST.....	54
<b>BAB IV TANGGUNG JAWAB DAN GANTI RUGI BAGI PENUMPANG TERHADAP TIKET YANG TIDAK SESUAI JADWAL PENERBANGAN .....</b>	<b>56</b>
IV.1 Pertanggungjawaban Perdata Dari Maskapai Penerbangan Terhadap Tiket Yang Tidak Sesuai Jadwal Penerbangan.....	56
IV.2 Perlindungan hukum bagi penumpang transportasi udara terhadap tiket penerbangan yang tidak sesuai dengan jadwal penerbangan.....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
V.1 Kesimpulan .....	67
V.2 Saran.....	68
<b>DAFTA PUSTAKA</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>KARTU MONITORING BIMBINGAN SKRIPSI</b>	
<b>BERITA ACARA PERSIDANGAN (BAP)</b>	

**LEMBAR PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI**

**LAMPIRAN**