

**TINJAUAN YURIDIS TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN  
PENERBANGAN KEPADA KONSUMEN UNTUK  
MENDAPATKAN GANTI RUGI PENJUALAN TIKET  
PESAWAT YANG TIDAK SESUAI DENGAN JADWAL  
PENERBANGAN ( Studi Kasus Putusan Nomor.  
441K/PDT/2014/PN.JKT.PST)**

**Ridzki Budi Irawan**

**Abstrak**

Transportasi udara merupakan transportasi yang membutuhkan banyak uang untuk memakainya. Selain karena memiliki teknologi yang lebih canggih, transportasi udara merupakan alat transportasi tercepat dibandingkan dengan alat transportasi lainnya dengan demikian perlu ada perlindungan konsumen terhadap konsumen jasa angkutan udara. perlindungan konsumen diartikan sebagai segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada konsumen. Dengan itu penulis mengangkat tema penulisan ini dengan tema bagaimanakah pertanggung jawaban perdata pihak maskapai kepada penumpang terhadap tiket penerbangan yang tidak sesuai dan bagaimana perlindungan hukum bagi penumpang transportasi udara terhadap tiket penerbangan yang tidak sesuai dengan jadwal. Untuk menganalisis penulis menggunakan teori pertanggungjawaban dan perlindungan hukum. Untuk sumber penulisan penulis menggunakan metode yuridis normative. Kesimpulan dari skripsi ini membahas mengenai pertanggungjawaban pihak maskapai terhadap penumpang dan perlindungan hukum terhadap konsumen yang mengalami kerugian akibat tiket yang tidak sesuai dengan jadwal penerbangan.

Kata kunci: Pertanggungjawaban, Perlindungan hukum, transportasi udara.

**JURIDICAL REVIEW THE ROSPONSIBILITY OF THE  
COMPANY FLIGHT TO COSUMERS TO RECIVE  
COMPENSATION PLANE TICKETS SALES THAT DOES  
NOT CONFORM TO SCHEDULE FLIGHT ( CASE STUDY  
DECISIONS NO.441K/PDT/2013/PN.JKT.PST).**

**RIDZKI BUDI IRAWAN**

**Abstract**

Transportation the air is transportatio that require a lot money wear it. In addition to more sophisticated technology, transportation the air is means of transportation the fastest compared with a means of transportation other thus there should be consumer protection to consumer air transport service. Consumer protection interpreted as any effort for the legal certainty to provide protection to consumers. With this bring up the themes of writing this with the theme of what will be the answer civil parties airlines to passengers againts one-way ticket which is not in accordance and how legal protection fpr passengers air transport against one-way that is not in accordance with the schedule. To analyze the use writer theory questioned and legal protection. For source of writing the use writers method juridical normative. Conlusions from thesis also discussed purpose the answer the airline passengers and legal protection to consumer who had losses due to a ticket not in accordance with schedule flight.

Keywords: accountability, legal protection, air transpot.