



**ANALISIS EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DIFABEL MELALUI PROGRAM
DIFABIS OLEH BAZNAS PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

SITI WARDAH 2110116024

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2025



**ANALISIS EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DIFABEL MELALUI PROGRAM DIFABIS OLEH BAZNAS
PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

SITI WARDAH 2110116024

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Wardah

NIM : 2110116024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Siti Wardah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Wardah
NIM : 2110116024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Fee Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Difabel melalui Program
Difabis oleh BAZNAS Provinsi DKI Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Siti Wardah)

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DIFABEL MELALUI PROGRAM DIFABIS OLEH BAZNAS PROVINSI DKI JAKARTA

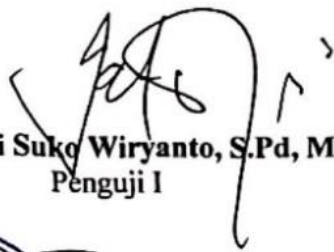
Dipersiapkan dan disusun oleh:

SITI WARDAH 2110116024

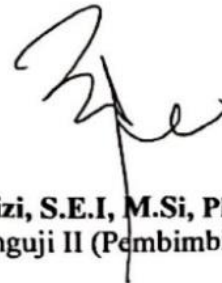
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 08 Januari 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF
Ketua Penguji



Fadhli Suko Wiryanto, S.Pd, M.Si, CDIF
Penguji I



Faizi, S.E.I, M.Si, Ph.D.
Penguji II (Pembimbing)



Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Januari 2025

Analysis of the Effectiveness of Empowering Disabled Communities Through the Difabis Program by BAZNAS DKI Jakarta Province

By Siti Wardah

ABSTRACT

In Indonesia, the population of people with disabilities reaches around 8.5% of the total population. This community often experiences discrimination, making it difficult to get decent work. Therefore, empowering people with disabilities is important to overcome this problem. One of a disabled community empowerment program is Difabis by BAZNAS DKI Jakarta Province. This research will focus on analyzing the effectiveness of the Difabis program in increasing the independence of disabled people. This research using qualitative method with Miles and Huberman models. The research results show that the Difabis program is an empowerment program for people with disabilities by providing training, skills certification and employment opportunities. Meanwhile, effectiveness analysis shows that 6 of the 7 effectiveness indicators have been met effectively. Thus, the Difabis program by BAZNAS DKI Jakarta Province is quite effective in empowering people with disabilities.

Keywords: *difabis BAZNAS, empowerment of disabled people, sdg's*

Analisis Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Difabel Melalui Progam Difabis oleh BAZNAS Provinsi DKI Jakarta

Oleh Siti Wardah

ABSTRAK

Di Indonesia, populasi masyarakat penyandang difabel mencapai sekitar 8,5% dari total penduduk. Masyarakat ini sering mengalami diskriminasi sehingga sulit untuk mendapatkan pekerjaan yang layak. Oleh karena itu, pemberdayaan masyarakat difabel penting untuk mengatasi masalah ini. Salah satu program pemberdayaan masyarakat difabel adalah Difabis oleh BAZNAS Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini akan memfokuskan pada analisis efektivitas program Difabis dalam meningkatkan kemandirian masyarakat difabel. Penelitian dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan tujuh indikator efektivitas yang dikemukakan oleh Gibson. Hasil penelitian menunjukkan program Difabis merupakan program pemberdayaan difabel dengan memberikan pelatihan, sertifikasi keahlian, dan lapangan pekerjaan. Sementara itu, analisis efektivitas menunjukkan bahwa 6 dari 7 indikator efektivitas telah terpenuhi secara efektif. Dengan demikian, program Difabis oleh BAZNAS Provinsi DKI Jakarta cukup efektif dalam memberdayakan masyarakat difabel.

Kata Kunci: difabis BAZNAS, pemberdayaan difabel, SDG's



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Rabu , tanggal 08 Januari 2025, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Siti Wardah

No.Pokok Mahasiswa : 2110116024

Program : Ekonomi Syariah S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Difabel melalui Program Difabis oleh BAZNAS Provinsi DKI Jakarta

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~ **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.	Ketua	1.
2	Fadhli Suko Wiryanto, S.Pd.,M.Si.,CDIF	Anggota I	2.
3	Faizi, SE.I., M.Si.,Ph.D	Anggota II **)	3.

Jakarta, 08 Januari 2025

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Ekonomi Syariah S.1

Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

PRAKATA

Alhamdulillahirabbil ‘aalamin, puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Difabel Melalui Program Difabis oleh BAZNAS Provinsi DKI Jakarta”**. Sholawat serta salam tak lupa turunkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya. Penelitian dan penulisan skripsi ini penulis lakukan sejak bulan Agustus 2024 sampai dengan bulan Desember 2024. Selama proses penyusunan skripsi tersebut, penulis mengalami beberapa hambatan dan tantangan. Namun, berbagai hambatan dan tantangan tersebut dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat.

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I., M.E.I, CDIF selaku kepala Program Studi S1 Ekonomi Syariah. Penulis ucapkan terima kasih juga kepada Bapak Faizi, S.E.I., M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan banyak bantuan, bimbingan, nasihat, serta saran selama proses penulisan skripsi. Kemudian penulis ucapkan terima kasih banyak kepada para narasumber penelitian Mba Widya, Mas Zulfikar, Ka Citra, dan Prof Arif yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih banyak kepada orang tua tercinta, Ibu Hayatun serta kakak, abang, dan saudara sepupu semuanya yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini. Lalu penulis juga ingin mengucapkan kepada teman-teman ekonomi syariah angkatan ekonomi syariah 2021. Terakhir, penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman grup Sihombing Family dan TWING yang telah memberikan semangat, menghibur, dan berjuang bersama selama ini.

Jakarta, 16 Desember 2024

Siti Wardah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	7
1.5.1 Aspek Teoritis.....	7
1.5.2 Aspek Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Teori Pemberdayaan (Empowerment Theory)	22
2.2.2 Teori efektivitas.....	24
2.3 Deskripsi Objek Penelitian.....	26
2.3.1 Difabel	27
2.3.2 BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta.....	29

BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Objek, Subjek Penelitian dan Sumber Data	32
3.3.1 Objek Penelitian	32
3.3.2 Subjek Penelitian.....	33
3.3.3 Sumber Data.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	34
3.4.1 Wawancara	34
3.4.2 Observasi.....	34
3.4.3 Dokumentasi	34
3.5 Teknik Validitas Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.7 Riset Disain	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
4.1 Proses Wawancara.....	38
4.1.1 Wawancara Informan Pertama (Informan 1).....	38
4.1.2 Wawancara Informan Kedua (Informan 2)	39
4.1.3 Wawancara Informan Ketiga (Informan 3)	40
4.1.4 Wawancara Informan Keempat (Informan 4)	41
4.2 Proses Observasi	42
4.3 Proses Dokumentasi	44
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	48
5.1 Implementasi Program Difabis dalam Memberdayakan Masyarakat Difabel	48
5.2 Efektivitas Program Difabis terhadap Peningkatan Taraf Hidup dan Kemandirian Masyarakat Difabel	53
5.2.1 Kejelasan Tujuan.....	53
5.2.2 Kejelasan Strategi.....	54
5.2.3 Proses Analisis dan Pembuatan Kebijakan yang Mantap	56
5.2.4 Perencanaan yang Komprehensif.....	57
5.2.5 Pendirian Program yang Sesuai	58
5.2.6 Ketersediaan Fasilitas dan Infrastruktur.....	60

5.2.7 Sistem Pemantauan dan Pengendalian	62
BAB VI SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	64
6.1 Simpulan	64
6.2 Keterbatasan.....	64
6.3 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Proporsi Sektor Pekerjaan Penyandang Disabilitas	2
Tabel 2. Penyaluran ZIS Nasional Berdasarkan Asnaf	4
Tabel 3. Hasil Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. Daftar Informan.....	38
Tabel 5. Ukuran Efektivitas Program Difabis	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Persentasi Pekerja Sektor Formal dan Informal.....	1
Gambar 2. Dokumentasi Wawancara Informan 1	39
Gambar 3. Dokumentasi Wawancara Informan 2	40
Gambar 4. Dokumentasi Wawancara Informan 3	41
Gambar 5. Dokumentasi Wawancara Informan 4	42
Gambar 6. Peresmian Kedai Difabis Wali Kota Jakarta Pusat dan Balai Kota Jakarta	43
Gambar 7. Kegiatan Pelatihan Barista Difabis BAZNAS	43
Gambar 8. Kedai Difabis dan produk yang dijual.....	44
Gambar 9. Barista Difabel Membuat Minuman.....	45
Gambar 10. Banner BISINDO dan Barista Difabel	46
Gambar 11. Dokumentasi Instagram dan Website BAZNAS	47
Gambar 12. Alur Program Difabis BAZNAS DKI Jakarta.....	51
Gambar 13. Fasilitas dan Infrastruktur Difabis.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi.....	70
Lampiran 2. Lembar Monitorin Bimbingan Skripsi	71
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	72