

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku-buku

- Hartono, Sri Rejeki. 1995, *Hukum Asuransi Dan Perusahaan Asuransi*, Cetakan II, Sinar Grafika, Jakarta.
- HS, Salim dan Erlies Septiana Nurbani. 2013, *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, Cetakan I, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan III, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung
- Muhammad, Abdulkadir. 2006, *Hukum Asuransi Indonesia*, Cetakan IV, PT. Citra Aditya, Bandung.
- Nasution, Az. 2011, *Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar Edisi Revisi*, Cetakan IV, Diadit Medis, Jakarta.
- Nugroho, Susanti Adi. 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Cetakan II, Prana Media Group, Jakarta.
- Sembiring, Jimmy Joses. 2011, *Cara Menyelesaikan Sengketa Di Luar Pengadilan (Negoisasi, Mediasi, Konsiliasi dan Arbitrase)*, Cetakan I, Visitmedia, Jakarta.
- Sidabalok, Janus. 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Cetakan II, Sinar Grafika, Jakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri Kristiyanti. 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan II, Sinar Grafika, Jakarta.
- Umam, Khotibul. 2010, *Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan*, Cetakan I, Pustaka Yustisia, Jakarta.

Djoko Prakoso, 2004, *Hukum Asuransi Indonesia*, Cetakan V, PT. Rineka Cipta, Jakarta.

## 2. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1992 tentang Asuransi, TLNRI Nomor 3467.

\_\_\_\_\_, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, TLN RI 4220.

\_\_\_\_\_, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase, TLN RI 3872.

Subekti.R dan R.Tjitrosudibio, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Cetakan 38, PT. Pradnya Paramita, Jakarta.

Tim Redaksi Pustaka Yustisia, *Kitab Undang-Undang Hukum Dagang*, PT.Visitmedia, Jakarta.

## 3. Sumber Internet

Anugerah Rizky, Prosedur Klaim Asuransi Jiwa, <http://kikigunadarma.blogspot.co.id/2012/06/prosedur-klaim-asuransi-jiwa.html> ,diakses tanggal 2 Oktober 2015, pukul 19:02 WIB.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/37043/3/Chapter%20I.pdf> diakses pada tanggal 11 Oktober 2015, pukul 19:43 WIB

Neni Sri Imaniyati, Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Dalam Sengketa Klaim Asuransi , <https://nenisriimaniyati.files.wordpress.com/2012/03/perlindungan-hukum-terhadap-konsumen.pdf> , diakses tanggal 16 Oktober 2015, pukul 15.30 wib.

<http://repository.unand.ac.id/22002/3/bab%201.pdf>, diakses pada tanggal 16 Oktober 2015, pukul 17.00 WIB

Vandawati, <http://dokumen.tips/documents/asas-asas-perjanjian-asuransi.html>, diakses tanggal 03 Januari 2016, pukul 10:30 wib.

Ahmad Sahlan, *Syarat-Syarat Asuransi Konvensional*,  
<http://www.anget.org/2012/10/syarat-syarat-asuransi-konvensional.html>,  
diakses tanggal 03 Januari 2016, pukul 13.00 wib

Ade Hari Siswanto, *Penyelesaian Klaim Pada Asuransi Kendaraan Bermotor Melalui Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI)*,  
[ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Lex/article/viewFile/293/266](http://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Lex/article/viewFile/293/266), diakses  
pada tanggal 05 Januari 2016, pukul 12.00 wib

Tioma Roniuli Hariandja, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Melalui Badan Mediasi Asuransi Indonesia*,  
[digilib.unmuhjember.ac.id/download.php?id=1205](http://digilib.unmuhjember.ac.id/download.php?id=1205), diakses pada  
tanggal 05 Januari 2016 pukul 12.30 wib.

