

**TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA DI BIDANG  
ASURANSI JIWA  
(STUDI KASUS PUTUSAN MA NOMOR 560 K/PDT.SUS/2012)**

**Sabrina Febrianti**

**Abstrak**

Asuransi mulai diminati masyarakat sebagai cara untuk melakukan pengalihan risiko. Hal yang penting adalah masyarakat harus mampu memilih perusahaan asuransi yang sehat, mempunyai tingkat premi yang wajar, mempunyai kinerja investasi yang baik (likuid, aman, dan produktif), membayar klaim pada waktunya, tidak mempersulit pemegang polis, menyampaikan laporan secara benar dan tepat waktu, serta tidak melanggar aturan yang sudah ada. Dalam pelaksanaannya tidak jarang muncul sengketa antara penanggung dan tertanggung. Oleh karena itu dalam penelitian ini mengangkat permasalahan mengenai cara BPSK dalam menyelesaikan sengketa dibidang asuransi dan perlindungan hukum dibidang asuransi jiwa. Untuk menjawab permasalahan tersebut penulis menggunakan teori perlindungan hukum bagi konsumen asuransi jiwa, dan teori penyelesaian sengketa. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Dalam menyelesaikan sengketa konsumen di bidang asuransi dapat melalui jalur non-litigasi yaitu BPSK dengan cara negoisasi, mediasi konsiliasi dan arbitrase. Perlindungan hukum bagi konsumen asuransi jiwa juga telah diatur dalam KUH Perdata KUH Dagang dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

**Kata Kunci : Sengketa, Asuransi, Perlindungan Hukum.**

**JURIDICAL REVIEW THE RESOLUTION OF DISPUTES IN  
THE FIELD OF LIFE INSURANCE  
( CASE STUDY THE AWARD MA NUMBER 560  
K/PDT.SUS/2012 )**

**Sabrina Febrianti**

***Abstract***

*Insurance started to gain public interest as a way to distribute risk .The important thing is to the community must is capable of choosing insurance companies that healthy. Have a premium that is reasonable , had a a good investment ( liquid form , safe , and productive ) , pay claim in time , eases policy holders , conveying the statements as right and proper time , as well as not breaking the rules which already exist . In this was not rarely seen dispute between the company and consumers .therefore in this study raised problems on how to bpsk in resolve disputes in insurance and legal protection in life insurance. To answer these problems the use writers theory legal protection and The theory dispute resolution. This research in a research juridical normative .In resolve disputes consumers in the field of insurance can through on non-litigasi namely bpsk by means of negotiation , mediation conciliation and arbitration . Legal protection for those life insurance has also arranged in the book the constitution civil , the book the constitution law of commerce and act no. 8 / 1999 on consumer protection .*

***Keyword : Dispute, Assurance, Consument***