

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Aditama, R. A. (2020). Pengantar Manajemen Teori dan Aplikasi. Retrieved August 28, 2024, from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=9zfvDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR8&dq=manajemen+adalah&ots=a7ndLerFOI&sig=DouHzQWCzSk9eyXL48wwasJaiII&redir_esc=y#v=onepage&q=manajemen+adalah&f=false
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 83–93. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.16>
- Amelia, A., & Utami, K. S. (2024). Pengaruh Quality of Work Life, Kompensasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan KSP Maju Bersama Jaya Magelang. *Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 3(2), 43–55.
- Amruddin, A., Muskananfolo, I. L., Febriyanti, E., Badi'ah, A., Pandie, F. R., Goa, M. Y., ... Djaniar, U. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. (A. Munandar, Ed.). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Anzika, L. F., & Marzuki, F. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara). *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 6(2), 253–265. Retrieved from <https://journal.metansi.unipol.ac.id/index.php/jurnalmetansi/article/view/233>
- Arraniri, I., Firmansyah, H., Wiliana, E., Setyaningsih, D., Susiati, A., Megaster, T., ... Alini, A. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Insania. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=jYZZEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=manajemen+sumber+daya+manusia+adalah&ots=DR37sND>

LLM&sig=sqPr3omamMEe5ZQXmNR3bh6Klos&redir_esc=y#v=onepage
&q=manajemen sumber daya manusia adalah&f=false

- Ashlan, S., & Akmaluddin, A. (2022). *Organizational Citizenship Behavior di Sekolah Menuju Guru Berprestasi*. Makassar: Penerbit Yayasan Barcod.
- Azizah, S. N. (2022). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. (M. Nasrudin, Ed.). Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Buku_Ajar_Manajemen_Sumber_Daya_Manusia/ySaGEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=kualitas+kehidupan+kerja+adalah&pg=PA121&printsec=frontcover
- Darmawan, D., Sinambela, E. A., Hariani, M., & Irfan, M. (2020). Analisis Komitmen Organisasi, Iklim Kerja, Kepuasan Kerja dan Etos Kerja yang Memengaruhi Kinerja Pegawai. *Jurnal Bisnis Dan Kajian Strategi Manajemen*, 4(1), 58–70. <https://doi.org/10.35308/jbkan.v4i1.1510>
- Dewi, A. S., Indah, S. H., Nadzira, A., & Hadi, C. (2020). Social Identify Theory: Literature Review Pendekatan Social Identify Theory Dalam Kelompok. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(2), 809–820.
- Dewi, D. Y., Supriadi, Y. N., & Iswanto, A. H. (2022). The Effect of Transformational Leadership, Quality of Work-Life on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment Mediation. *Journal of Social Science*, 3(2), 308–323. <https://doi.org/10.46799/jss.v3i2.315>
- Dwivina, T. M., & Kustini, K. (2024). Pengaruh Komitmen Organisasi, Employee Engagement, dan Self Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Disnakertrans Provinsi Jawa Timur. *Journal of Economic, Business and Accounting*, 7(5), 2597–5234.
- Ehido, A., Awang, Z., Halim, B. A., & Ibeabuchi, C. (2020). Developing Items for Measuring Quality of Work Life Among Malaysian Academics: an Exploratory Factor Analysis Procedure. *Humanities & Social Sciences Reviews*, 8(3), 1295–1309. <https://doi.org/10.18510/hssr.2020.83132>
- Ende, E., Sulaimawan, D., Sastaviana, D., Lestariningsih, M., Rozanna, M., Mario, A., ... Pranyoto, E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (H. Hidayatullah, Ed.), : Eureka Media Aksara, September 2023 Anggota Ikapi

Jawa Tengah. CV.EUREKA MEDIA AKSARA.

- Farha, Y. A., Setiadi, I., & Nawir, J. (2022). Pengaruh Flexible Working Arrangement dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat TIK Kantor Pusat Ditjen Pajak. *Jurnal Visionida*, 8(1), 23–33. <https://doi.org/10.30997/jvs.v8i1.5630>
- Fatril, R., Putra, R. B., Dewi, R. C., & Fitri, H. (2022). Pengaruh Servant Leadership dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Dinas Pendidikan Kota Padang. *Journal of Law and Economics*, 1(1), 21–31. <https://doi.org/10.56347/jle.v1i1.37>
- Frinanda, M. K., Husniati, R., & Fadhilah, A. M. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koni Kota Depok. *Prosiding Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2, 1033–1041.
- Gesi, B., Laan, R., & Lamaya, F. (2019). Manajemen dan Eksekutif. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 51–66.
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Squares : Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0*. Yoga Pratama.
- Gurnidah, C. R., & Mahanani, E. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT.XYZ. *Jurnal Manajemen*, 11(1), 57–67. <https://doi.org/10.37817/jurnalmanajemen.v11i1>
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. (A. Abiratno, S. Nurdiyanti, & A. D. Raksanagara, Eds.) (Cetakan 1). Jakarta: PT Inkubator Penulis Indonesia. Retrieved from <https://www.scribd.com/document/746310050/Structural-Equation-Modeling-SEM-Berbasis-Varian-Konsep-Dasar-dan-Aplikasi-Program-Smart-PLS-3-2-8-Dalam-Riset-Bisnis-1st-Edition-Rahmad-Solling-Hami>
- Hastuti, N. T., & Wibowo, U. D. A. (2020a). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Organizational Commitment (OC) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat Tetap. *Psimphoni*, 2(1), 31–38.

Fatimah Zahra, 2024

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, DAN JOB SATISFACTION TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT HERO RETAIL NUSANTARA CABANG KEMANG JAKARTA

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[www.upnvj.ac.id–www.upnvj.library.ac.id–www.repository.upnvj.ac.id]

<https://doi.org/10.30595/psimphoni.v1i1.8084>

- Hastuti, N. T., & Wibowo, U. D. A. (2020b). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Organizational Commitment (OC) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat Tetap. *PSIMPHONI*, 1(1), 1–9.
- Ichsan, R. N., Nasution, L., & Sinaga, S. (2021). *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. (S. Suparmin, Ed.). CV. Sentosa Deli Mandiri. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=p1MXEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=tujuan+manajemen+sumber+daya+manusia&ots=xftZFM8IFN&sig=BeU1URSV8xuN5fph0vVY4Vwt0is&redir_esc=y#v=onepage&q=tujuan+manajemen+sumber+daya+manusia&f=false
- Indrastuti, S. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. (A. R. Tanjung, Ed.), UR Press Pekanbaru. Riau: UR Press.
- Isrok, I., & Yuliansyah, M. F. (2023). The Effect of Reward and Quality of Work Life on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT GMF Aeroasia. *Jurnal Comparative: Ekonomi Dan Bisnis*, 6(2), 279–291. <https://doi.org/10.31000/combis.v6i1.11368>
- Jufrizen, J. (2021). *Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan dengan Etika Kerja Sebagai Variabel Moderating*. (M. Sari, Ed.). Medan: UMSU PRESS. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Komitmen_Organisasi_Dan_Kinerja_Karyawan/R2RaEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=komitmen+organisasi+adalah&pg=PP15&printsec=frontcover
- Kamel, F. F., Mahfouz, H. H. E., & Aref, M. A. N. (2019). Quality of Work Life and Organizational Justice: Its Relation to Citizenship Behavior Among Staff Nurses. *Evidence-Based Nursing Research*, 1(2), 84–92. <https://doi.org/10.47104/ebnrojs3.v1i2.57>
- Kaswan, K. (2019). *Perubahan dan Pengembangan Organisasi*. (W. Markotim, Ed.). Bandung: Penerbit Yrama Widya. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Perubahan_dan_Pengembangan_Organisasi/iQ2WEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=kualitas+kehidupan+kerja+adalah&pg=PA209&printsec=frontcover
- Khoiriyah, N., & Izzati, U. A. (2021). Hubungan Antara Keterlibatan Kerja dengan

- Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(4), 1–14.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Retrieved from https://www.academia.edu/37218201/buku_metode_penelitian.pdf
- Kurniawan, B., Hartono, S., Kosasih, K., Putra, S. A., Yuliyanti, E., Arianty, D., ... Turmudhi, A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (F. Rezeki, Ed.), *Repository Alungcipt* (Vol. 1). PT Kimshafi Alung Cipta. <https://doi.org/10.59000/ra.v1i1.4>
- Kurniawan, P. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Mandom Indonesia. *Jurnal Madani*, 3(2), 186–195. <https://doi.org/https://doi.org/10.33753/madani.v3i2.109>
- Kusmana, A., Pratiwi, E. A., & Setiadi, I. K. (2023). The Role of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior on The Employees. *International Research of Multidisciplinary Analysis*, 961–968. <https://doi.org/10.57254/irma.v1i9.50>
- Kustiawan, W., Taufiqurrohman, A., Syafii, A., Zainina, A., Taminta, N. L., Jannah, N. M., & Imelda, P. (2022). Teori Pertukaran Sosial. *Sosiologi.Fis.Unp.Ac.Id*, 3(1), 1–9. Retrieved from [http://sosiologi.fis.unp.ac.id/images/download/BAHAN/TEORI SOSIOLOGI MODERN.pdf](http://sosiologi.fis.unp.ac.id/images/download/BAHAN/TEORI_SOSIOLOGI_MODERN.pdf)
- Mardiansyah, M., & Rusdiah, R. (2022). Pengaruh Quality of Work Life dan Employee Engagement Terhadap Komitmen Organisasi pada Anita Phoneshop Baturaja. *Jurnal Manajemen Bisnis, Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1), 25–38. <https://doi.org/10.55927/jambak.v1i1.367>
- Marsithah, L. (2022). *Model Kinerja Dosen Berbasis Kearifan Lokal*. (A. Amiruddin, M. Hamid, & Z. Idami, Eds.). UMSU PRESS. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Model_Kinerja_Dosen_Berbasis_Kearifan_Lo/LGqDEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Maulani, A. W., & Shofiyuddin, S. (2024). Pengaruh Organizational Commitment, Quality of Work Life Dan Employee Engagement Terhadap Organization

- Citizenship Behaviour (Studi Pada Dinas Sosial Kab. Batang). *Prosiding Paper Competition Accounting Festival*, 157–169.
- Melati, R. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Quality Of Work Life Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Study Pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Pontianak. *Journal of Management and Entrepreneurship*, 7(1), 23.
- Metris, D., Meyana, Y. E., Mardika, N. H., Srem, A. I. A., Annisa, N. N., Pandiangan, H., ... Arman, Z. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (S. Y. Sari, Ed.). Yayasan Tri Edukasi Ilmiah. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=WTgFEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=buku+m sdm&ots=atx0jPLxAP&sig=uIsdejLuPuc8XPQV49u-o_vodc&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Mirkovic, B., & Cizmic, S. (2019). Relation Between Organizational Commitment, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees. *Research Paper*, (April 2019), 335–347.
- Muazaroh, S., & Subaidi, S. (2019). Kebutuhan Manusia Dalam Pemikiran Abraham Maslow (Tinjauan Maqasid Syariah). *Al-Mazaahib: Jurnal Perbandingan Hukum*, 7(1), 17. <https://doi.org/10.14421/al-mazaahib.v7i1.1877>
- Munir, M. (2020). *Monograf Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Perawat*. CV. Pena Persada. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=wiQIEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=buku+organizational+citizenship+behavior+adalah&ots=_Yvm4E9yEV&sig=i866JB4WWseyfhUhxug0CrgygT4&redir_esc=y#v=onepage&q=buku organizational citizenship behavior adalah&f=false
- Musyaffi, A. M., Khairunnisa, H., & Respati, D. K. (2021). *Konsep Dasar Structural Equation Model - Partial Least Square SEM-PLS Menggunakan SmartPLS*. (D. A. Putri, Ed.). Banten: Pascal Books. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=KXpjEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=buku+outer+model+adalah+&ots=e0Xp12os5L&sig=GjzmIA4EmZe12bIT1dgb93Tx1_Y&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

- Ningrum, H. F., Nasution, F., Purboyo, P., Sartika, D., Suriadi, S., Yuliana, R., ... Sugianingrat, I. A. P. W. (2020). *Pengantar Ilmu Manajemen (Sebuah Pendekatan Konsep)*. (H. Hartini, Ed.). CV. Media Sains Indonesia.
- Niveditha, M., & Padhy, P. C. (2024). Impact of Organizational Structure and Commitment on Organizational Citizenship Behavior: Insights From the IT Sector. *Multidisciplinary Reviews*, 7(9). <https://doi.org/10.31893/multirev.2024203>
- Paais, M., & Souhoka, S. (2021). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. (A. Rofiq, Ed.). Surabaya: CV. Jakad Media Publishing. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Pemahaman_praktis_manajemen_sumber_daya/U4NOEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=kepuasan+kerja+adalah&pg=PA353&printsec=frontcover
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (3rd ed.).
- Paramitha, L. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh Quality Of Work Life dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Moderasi Resistance To Change (Studi Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang). *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 200–217. Retrieved from <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i2.2014>
- Patras, Y. E. (2023). *Organizational Citizenship Behavior di Perguruan Tinggi*. (R. Hidayat, Ed.). Indonesia Emas Grup. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=W126EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA16&dq=buku+ocb&ots=psjQ6Jmg9C&sig=5K6Njmu_j_bWsK2BiJ1MSKvg4V0s&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Pebriyanti, N. P. N., Suryani, N. N., & Mustika, I. N. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Gianyar. *Jurnal EMAS*, 3(9), 116–125.
- Priatna, H. (2024). *Strategi dan Cara Meningkatkan Komitmen Organisasi Tenaga Pendidik*. Rizmedia Pustaka Indonesia. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/STRATEGI_DAN_CARAJ_MENINGKATKAN_KOMITMEN/j3kNEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=komitme

n+organisasi+adalah&pg=PA16&printsec=frontcover

- Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Organizational Commitments on Organizational Citizenship Behavior. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 9(1), 61. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v9i1.1801>
- Putra, R. H., & Turangan, J. A. (2020). Pengaruh Job Satisfaction Dan Organizational Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Indec Diagnostics Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(4), 1070. <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i4.9892>
- Putri, E. R., Ariyanto, A., Widodo, Z. D., Idrus, S., Ahdiyati, M., Wicaksono, T., ... Safitriani, I. (2023). *Kualitas Kehidupan Kerja*. (E. R. Putri, Ed.), *Gastronomia ecuatoriana y turismo local*. (Vol. 1). Widina Bhakti Persada Bandung. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/367332328_PERAN_MEDIASI_QUALITY_OF_WORK_LIFE_YANG_DIPENGARUHI_BURNOUT_TERHADAP_EMPLOYEE_ENGAGEMENT
- Putri, F. R., & Supriadi, Y. N. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Patra Badak Arun Solusi. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 18(1), 10. <https://doi.org/10.29406/jmm.v18i1.3707>
- Rahmawati, I., Sa'adah, L., & Chabibi, M. N. (2020). *Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. (Z. Zulfikar, Ed.). LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Karakteristik_Individu_dan_Lingkungan_Ke/uRc7EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=kepuasan+kerja+adalah&pg=PA11&printsec=frontcover
- Raudhotunnisa, S. S., & Husniati, R. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja, dan Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT Sankyu Indonesia International Krakatau Steel in Site Cilegon. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 23(1), 1–10. Retrieved from <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jap>
- Rohma, S. N., & Rinaldi. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen

- Organisasi, dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 6(3), 231–241.
- Rostiawati, E. (2020). *Meningkatkan Organizational Citizenship Behaviour Pada Aparatur Sipil Negara*. (A. Jejen, A. Ghazali, & Y. D. B. Doho, Eds.), *NBER Working Papers*. Widina Bhakti Persada Bandung & STIDEF Research Colsulting.
- Rostiawati, E. (2022). *Komitmen Tugas dan organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Negeri Sipil*. (M. Nasrudin, Ed.). PT Nasya Expanding Management. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=xOyfEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=buku+organizational+citizenship+behavior+adalah&ots=9-A-ZJiaQ1&sig=GGIw6vgjxLP5AEVShpIeuJxl4I&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Rusdiana, H. A. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meraih Keunggulan Kompetitif*. ARSAD PRESS. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/MANAJEMEN_SUMBERDAYA_MANUSIA/QwxYEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Sagala, S., Mesiono, M., & Ananda, R. (2024). *Komitmen Organisasi (Model Kausal Gaya Kepemimpinan, Kemampuan Kognitif Manajemen dan Kepuasan Kerja)*. (A. Amiruddin, Ed.). Medan: UMSU PRESS. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/KOMITMEN_ORGANISASI_Model_Kausal_Gaya_Ke/pLn4EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=komitmen+organisasi+adalah&pg=PA17&printsec=frontcover
- Saraswati, K. D. ., & Lie, D. (2018). *Keterikatan Kerja*. (E. Risanto, Ed.). Yogyakarta: CV. Andi Offset. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Keterikatan_Kerja/YiQOEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 4). United Kingdom.

- Setiawan, S. (2023). *Tutorial Analisa Parsial Model Persamaan Struktural Dengan Software Smart-PLS Versi 3 Untuk Tenaga Kesehatan-Edisi ke 5*. (R. W. Utama, Ed.), *Yayasan Bakti Mulia* (edisi ke 5). Sumedang: Yayasan Bakti Mulia.
- Setiawan, Agus. (2022). *Organizational Commitment*. (P. Wahyuningsih, Ed.). Bekasi: Penerbit Mikro Media Teknologi. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Organizational_Commitment/UIGzEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=organizational+commitment+adalah&pg=PA64&printsec=frontcover
- Setiawan, Arif. (2022). Upaya Peningkatan Kualitas SDM Perusahaan Melalui Pentingnya Aspek OCB. *Kompasiana*. Retrieved from <https://www.kompasiana.com/arifsetiawan3316/62bb6ba6bb44860fa214c122/upaya-peningkatan-kinerja-perusahaan-melalui-pentingnya-aspek-ocb>
- Setiawan, Y., Mas, N., & Wulandari, W. (2023). Pengaruh Quality of Work Life dan Stres Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior yang Dimediasi Keterlibatan Kerja (Studi pada Guru SMK Kosgoro 1 Lawang). *ARMADA: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 1(9), 989–997. <https://doi.org/10.55681/armada.v1i9.841>
- Seto, A. A., Febrian, W. D., Senoaji, F., Kusumawardhani, Z. N., Rusman, I. R., Simarmata, N., ... Arifin, A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (R. Ristiyana, Ed.), *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*. PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI. Retrieved from <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=e2ppEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+pengetahuan&ots=gV368HYIR3&sig=ugm1Twmq-r6Ya9ITLRHYA6ieJi0>
- Sholikhah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) pada Perusahaan Ritel. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 291–301. <https://doi.org/10.31943/investasi.v9i3.284>
- Shrestha, M., & Bhattarai, P. C. (2022). Contribution of Job Satisfaction to Organizational Citizenship Behavior: A Survey of the School Teachers of Nepal. *Journal of School Administration Research and Development*, 7(1),

36–49. <https://doi.org/10.32674/jsard.v7i1.2165>

- Siregar, Z. M. E., Nasution, A. P., Ende, E., Supriadi, Y. N., & Reresimi, M. (2023). Does Job Satisfaction Mediate The Effect of a Reward System on Organizational Citizenship Behavior? Evidence From The Public Sector. *Problems and Perspectives in Management*, 21(2), 221–232. [https://doi.org/10.21511/ppm.21\(2\).2023.24](https://doi.org/10.21511/ppm.21(2).2023.24)
- Siyoto, S., & M, S. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. (A. Ayup, Ed.) (Cetakan 1). Yogyakarta: Literasi Media Publishing. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=QPhFDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). DASAR METODOLOGI PENELITIAN - Sandu Siyoto, Muhammad Ali Sodik - Google Buku. Retrieved April 26, 2024, from [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=QPhFDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=Siyoto,+S.,+%26+Sodik,+M.+A.+\(2015\).+Dasar+metodologi+penelitian.+literasi+media+publishing.&ots=IdWqsL061e&sig=fzKK2vVRBY8S4y-ylob3Z4CWD7Q&redir_esc=y#v=onepage&q=Siyoto%2C+S.%2C](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=QPhFDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=Siyoto,+S.,+%26+Sodik,+M.+A.+(2015).+Dasar+metodologi+penelitian.+literasi+media+publishing.&ots=IdWqsL061e&sig=fzKK2vVRBY8S4y-ylob3Z4CWD7Q&redir_esc=y#v=onepage&q=Siyoto%2C+S.%2C)
- Sugiyono, S. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (S. Sutopo, Ed.) (Cetakan ke). Bandung: ALFABETA. Retrieved from <https://anyflip.com/xobw/rfpq/basic>
- Supriadi, Y. N., & Setiadi, I. K. (2023). Peran Mediasi Quality Of Work Life yang Dipengaruhi Burnout terhadap Employee Engagment. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(1), 285–300. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/367332328_PERAN_MEDIASI_QUALITY_OF_WORK_LIFE_YANG_DIPENGARUHI_BURNOUT_TERHADAP_EMPLOYEE_ENGAGEMENT
- Suryani, R. E. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosi, Komitmen Organisasi dan Quality of Work Life Life (QWL) Terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Wanita Pekerja Profesional di Wilayah Jakarta. *JURNAL IKRAITH-EKONOMIKA*, 6(1), 188–198.

- Syah, A. (2021). *Etos Kerja dan Kepemimpinan Islam*. (S. Syofrianisda, Ed.). Sumatra Barat: CV. Azka Pustaka. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/ETOS_KERJA_DAN_KEPEMIMPINAN_ISLAM/JdJYEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=faktor+kualitas+kehidupan+kerja+adalah&pg=PA42&printsec=frontcover
- Titin, DJ, Y. R., & Azizah, L. N. (2021). Karakteristik Pekerjaan, Quality Of Work Life Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt Djasa Bahari Di Surabaya, 133–139. <https://doi.org/10.32528/psneb.v0i0.5161>
- Tompodung, C. E., Dotulong, Lucky O, H., & Lintong, D. C. A. (2024). Pengaruh Oragnizational Commitment, Job Satisfaction, dan Work Environment Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Kantor Kecamatan Motoling Timur. *Jurnal EMBA*, 12(3), 440–451.
- Verma, A. (2020). a Study of Relationship of Job Satisfaction and Organizational Commitment With Organizational Citizenship Behavior Amongst College Teachers. *Prestige International Journal of Management and Research*, 13R(1/2), 1–12. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/study-relationship-job-satisfaction/docview/2777075349/se-2?accountid=31533>
- Wahyuni, N. W. S. A., Sitiari, N. W., & Sara, I. M. (2021). *Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*. (N. W. Sitiari & I. M. Sara, Eds.). Surabaya: SCOPINDO MEDIA PUSTAKA. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/KINERJA_PEGAWAI_PADA_DINAS_KEPENDUDUKAN/bGAwEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Wibowo, I. R., Syarif Ali, Supriadi, Y. N., & Renny Husniati. (2023). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variable Mediasi. *Jurnal Ekonomi STIEP*, 8(2), 53–60. <https://doi.org/10.54526/jes.v8i2.163>
- Winoto, S. A., Priadana, S., & Indah, D. Y. (2020). Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 13(2), 97–103. <https://doi.org/10.23969/jrbm.v13i2.4039>

- Wiryanti, D., Astuti, M., Setiadi, I. K., & Iswanto, A. H. (2023). Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir dan Perilaku Kewargaan Organisasional pada Guru. *JMSAB*, 6(1), 41–60. Retrieved from <https://doi.org/10.36407/jmsab.v6i1.344>
- Wulandari, R. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada PT.Telkom Magelang). *Prosiding 2nd Business and Economics Conference In Utilizing of Modern*, 669–683.
- Yeni, M. (2023). *Person-Organization Fit, Quality of Work Life dan Keadilan Organisasi*. (N. Nurjanah, Ed.). CV. Azka Pustaka. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Person_Organization_Fit_Quality_Of_Work/s_nwEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=quality+of+work+life+adalah&pg=PA20&printsec=frontcover
- Yunita, Y., Sedarmayanti, S., & Lusiana, L. (2023). *Membangun Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai*. (S. Sedarmayanti, Ed.). Padang: CV. Gita Lentera. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Membangun_Kepuasan_Kerja_Guru_dan_Pegawa/_vsEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Zahra, D., & Siregar, O. M. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Karyawan Pengolahan Pabrik Teh PTPN IV Bah Butong). *Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Dan Manajemen Indonesia*, 2(2), 1–15.