



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, MOTIVASI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK MEGA KCP SAHARJO JAKARTA**

SKRIPSI

SATRIA RIZKY RAMADHAN 2110111051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2024



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, MOTIVASI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK MEGA KCP SAHARJO JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

SATRIA RIZKY RAMADHAN 2110111051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Satria Rizky Ramadhan

NIM : 2110111051

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuain dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 September 2024

Yang menyatakan,



Satria Rizky Ramadhan

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Satria Rizky Ramadhan
NIM : 2110111051
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MEGA KCP SAHARJO JAKARTA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Satria Rizky Ramadhan)

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MEGA KCP SAHARJO JAKARTA

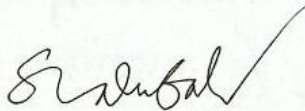
Dipersiapkan dan disusun oleh:

SATRIA RIZKY RAMADHAN 2110111051

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal:

24 Desember 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc
Penguji I



Dr. Juhaedah, S.E., M.M
Dekan



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Penguji II



Siti Hidayati, S.E., M.M
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 24 Desember 2024

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Selasa, tanggal 24 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Satria Rizky Ramadhan

No.Pokok Mahasiswa : 2110111051

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi & Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mega KCP Saharjo Jakarta

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 24 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, MOTIVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK MEGA KCP SAHARJO JAKARTA”**. Penulis ucapkan terima kasih kepada pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Renny Husniati, SE., MM, CHRP. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses pembuatan skripsi.
5. Kedua orang tua dan keluarga, yang selalu memberi doa, dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Loly Agustina, selaku Kepala Cabang divisi Operasional Bank Mega KCP Saharjo Jakarta yang membantu mendapatkan izin penelitian di Bank Mega KCP Saharjo Jakarta.
7. Kepada rekan seperjuangan, yang membantu dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat. Demikian yang dapat penulis sampaikan, Penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 15 November 2024

Satria Rizky Ramadhan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 Manajemen.....	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.3 Kinerja Karyawan	26
2.1.4 Lingkungan Kerja	31
2.1.5 Motivasi	33
2.1.6 Budaya Organisasi	38
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	41
2.3 Model Penelitian.....	50
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	51
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	51
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	52
2.4 Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
3.1.1 Definisi Operasional	54
3.1.2 Definisi Pengukuran Variabel	55
3.2 Populasi dan Sampel	58

3.2.1 Populasi.....	58
3.2.2 Sampel	58
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.3.1 Jenis Data.....	59
3.3.2 Sumber Data	59
3.3.3 Pengumpulan Data	60
3.4 Teknik Analisis Data.....	61
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	62
3.4.2 Analisis Statistik Infrensial	63
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas (Outer Model)	64
3.4.4 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	66
3.4.5 Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	70
4.2 Deskripsi Data Penelitian	71
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
4.3 Analisis Deskriptif.....	74
4.4 Analisis Inferensial.....	81
4.4.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	81
4.4.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	92
4.5 Uji Hipotesis.....	94
4.6 Pembahasan	97
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan ...	97
4.6.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	98
4.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Simpulan.....	102
5.2 Keterbatasan Penelitian	102
5.3 Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA.....	105
RIWAYAT HIDUP.....	112
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pernyataan Pra-Survei Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2. Pernyataan Pra-Survei Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 3. Pernyataan Pra Survei Motivasi	9
Tabel 4. Pernyataan Pra-Survei Budaya Organisasi.....	12
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	47
Tabel 6. Pengukuran Variabel.....	56
Tabel 7. Skala Pengukuran Likert	57
Tabel 8. Kisi-Kisi Pengukuran Variabel.....	57
Tabel 9. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuisisioner	62
Tabel 10. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 11. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 12. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 13. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 14. Interval Rata-rata Skor	74
Tabel 15. Nilai Rata-rata (Mean) Kinerja Karyawan	75
Tabel 16. Nilai Rata-rata (Mean) Lingkungan Kerja Non Fisik	77
Tabel 17. Nilai Rata-rata (Mean) Motivasi	78
Tabel 18. Nilai Rata-rata (Mean) Budaya Organisasi	79
Tabel 19. Nilai Loading Factor	82
Tabel 20. Hasil Crossloading	86
Tabel 21. Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	90
Tabel 22. Nilai Composite Reliability.....	91
Tabel 23. Nilai Cronbach's Alpha	92
Tabel 24. Nilai R-Square dan R-Square Adjusted.....	93
Tabel 25. Q-Square.....	93
Tabel 26. Hasil Path Analysis.....	94
Tabel 27. Nilai Koefisien Jalur.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian.....	50
Gambar 2. Outer Model	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2. Karakteristik Data Responden.....	119
Lampiran 3. Hasil Output SmartPLS	120
Lampiran 4. Hasil Turnitin.....	124