



PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *WORKLOAD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MNC SEKURITAS JAKARTA

SKRIPSI

FATIHA TUR REZKIANSYAH 2110111054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

JAKARTA

2024



PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *WORKLOAD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MNC SEKURITAS JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

FATIHA TUR REZKIANSYAH 2110111054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fatihatur Rezkiansyah

NIM : 2110111054

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 oktober 2024

Yang menyatakan,



(Fatihatur Rezkiansyah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fatihatur Rezkiansyah
NIM : 2110111054
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

“ PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *WORKLOAD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MNC SEKURITAS JAKARTA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal: 23 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Fatihatur Rezkiansyah)

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN
WORKLOAD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MNC SEKURITAS
JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FATIHATUR REZKIANSYAH 2110111054

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal:

23 Desember 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji

Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Penguji I

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M
Penguji II

Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan

Siti Hidavati, S.E., M.M
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Desember 2024

The Influence of Work-Family Conflict, Work-Life Balance, and Workload on Employee Performance PT MNC Sekuritas Jakarta

By Fatihatur Rezkiansyah

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of work-family conflict, work-life balance, and workload on employee performance of PT MNC Sekuritas Jakarta. This research uses quantitative methods with a sample size of 110 employees. This research uses a Structural Equation Model (SEM) and the data analysis process uses SmartPLS version 4.0 as a measurement tool. The result of the test obtained (1) there is a positive and significant influence between work-family conflict on employee performance; (2) there is a positive and significant influence between work-life balance on employee performance; (3) there is a positive and significant influence between workload on employee performance.

Keywords: *work-family conflict, work-life balance, workload, employee performance*

**Pengaruh *Work-Family Conflict*, *Work-Life Balance*, dan
Workload Terhadap Kinerja Karyawan PT MNC Sekuritas
Jakarta**

Oleh Fatihatur Rezkiansyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-family conflict*, *work-life balance*, dan *workload* terhadap kinerja karyawan PT MNC Sekuritas Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 110 karyawan. Penelitian ini menggunakan Structural Equation Model (SEM) dan proses analisis data menggunakan SmartPLS versi 4.0 sebagai alat pengukurannya. Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *work-family conflict* terhadap kinerja karyawan; (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *work-life balance* terhadap kinerja karyawan; (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *workload* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *work-family conflict*, *work-life balance*, *workload*, kinerja karyawan

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : puskom@uprvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025**

Hari ini Senin, tanggal 23 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Fatihatur Rezkiansyah**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111054**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**PENGARUH WORK-FAMILY CONFLICT, WORK-LIFE BALANCE, DAN WORKLOAD TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT MNC SEKURITAS JAKARTA**
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 23 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, atas kasih sayang dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *WORKLOAD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MNC SEKURITAS JAKARTA”**. Adapun tujuan pengerjaan skripsi ini selain untuk membantu perusahaan terkait, namun juga sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Tidak lupa juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta.
2. Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM., CRA., CRP selaku ketua program studi Manajemen sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan arahan, saran, dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta.
4. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan, dan support selama perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Rekan-rekan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan khususnya selama penyelesaian skripsi ini.
6. *Last but not least!* Untuk diri saya sendiri, Fatihatur Rezkiansyah. Terima kasih karena telah berusaha, berjuang, bertanggung jawab, dan tidak menyerah saat menyusun proposal skripsi serta menikmati segala proses yang dihadapinya.

Akhir kata peneliti ucapkan permintaan maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan proposal skripsi ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 3 Oktober 2024

Fatihatur Rezkiansyah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kinerja Karyawan	16
2.1.3 <i>Work-Family Conflict</i>	21
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	26
2.1.5 <i>Workload</i>	29
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	33
2.3 Model Penelitian	43
2.3.1 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	45
2.3.3 Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	46

2.4 Hipotesis.....	46
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel.....	48
3.1.1 Definisi Operasional.....	48
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	50
3.2 Populasi dan Sampel	54
3.2.1 Populasi.....	54
3.2.2 Sampel.....	55
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.3.1 Jenis Data	56
3.3.2 Sumber Data.....	56
3.3.3 Pengumpulan Data	57
3.4 Teknik Analisis Data.....	58
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	58
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial	60
3.4.3 Uji Hipotesis	63
BAB IV	65
PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	65
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	65
4.2.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	66
4.2.2 Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir	66
4.2.3 Karakteristik Menurut Usia.....	67
4.2.4 Karakteristik Menurut Lama Bekerja.....	68
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	68
4.3.1 Analisis Deskriptif terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
4.3.2 Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Work-Family Conflict</i> (X1)	70
4.3.3 Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X2).....	72
4.3.4. Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Workload</i> (X3).....	73
4.4 Analisis Statistik Inferensial	75
4.4.1 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	75

4.4.2 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	84
4.5 Uji Hipotesis	85
4.5.1 Koefisien <i>Path Analysis</i>	85
4.5.2 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	86
4.6 Pembahasan.....	89
4.6.1 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan	89
4.6.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	91
4.6.3 Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	92
BAB V.....	95
SIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	95
5.3 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
RIWAYAT HIDUP	107
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
Tabel 2. Dimensi dan Indikator <i>Work-Family Conflict</i>	25
Tabel 3. Dimensi dan Indikator <i>Work-Life Balance</i>	29
Tabel 4. Dimensi dan Indikator <i>Workload</i>	33
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya	40
Tabel 6. Pengukuran Variabel Kinerja.....	50
Tabel 7. Pengukuran Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	51
Tabel 8. Pengukuran Variabel <i>Work-Life Balance</i>	51
Tabel 9. Pengukuran Variabel <i>Workload</i>	52
Tabel 10. Skor Skala <i>Likert</i>	53
Tabel 11. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 12. Peringkat Jawaban Kuesioner	59
Tabel 13. Interpretasi Nilai Indeks Responden	60
Tabel 14. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	66
Tabel 15. Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir	66
Tabel 16. Karakteristik Menurut Usia.....	67
Tabel 17. Karakteristik Menurut Lama Bekerja	68
Tabel 18. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan..	69
Tabel 19. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	71
Tabel 20. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i> ..	72
Tabel 21. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Workload</i>	73
Tabel 22. Nilai <i>Loading Factor</i>	77
Tabel 23. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
Tabel 24. <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 25. <i>Cronbach's Alpha</i>	83
Tabel 26. <i>R-Square</i>	84
Tabel 27. <i>Q-Square</i>	85
Tabel 28. <i>Original Sample</i>	86
Tabel 29. Uji T <i>Statistics</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	44
Gambar 2. Outer Model	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	108
Lampiran 2	113
Lampiran 3	114
Lampiran 4	118