



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, JOB SECURITY,
DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN PT XYZ DI BEKASI**

SKRIPSI

NURMAWATI 2110111013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, JOB SECURITY,
DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN PT XYZ DI BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NURMAWATI 2110111013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurmawati

NIM : 2110111013

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Oktober 2024

Yang Menyatakan,



(Nurmawati)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurmawati
NIM : 2110111013
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Pengembangan Karir, *Job Security*, Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT XYZ di Bekasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 07 Desember 2024
Yang menyatakan,



(Nurmawati)

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, JOB SECURITY, KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT SUNRISE BUMI TEXTILES DI BEKASI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NURMAWATI 2110111013

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 23 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



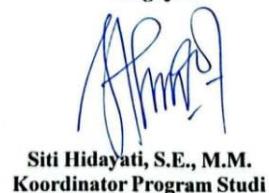
Dr. Suhendra., MM.
Ketua Penguji

Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji I



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan

Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP, CMIP, CHCSA
Penguji II



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Desember 2024

The Influence of Career Development, Job Security, and Compensation on Turnover Intent of PT XYZ Employees in Bekasi

By Nurmawati

ABSTRACT

This research is quantitative research with the aim of finding out and proving the influence of Career Development, Job Security and Compensation on employee Turnover Intention at PT XYZ. The method used in this research is descriptive statistical analysis. In this research, each variable is measured based on the indicators of each dependent variable (Y) and independent variable (X) using the Likert scale method. The population in this study were employees at PT XYZ. The population used in this research was 168 employees. The sample in this study used 118. The data collection technique used a questionnaire via Google Forms. Hypothesis testing in this study used the partial least squares method using SmartPLS 4.0 software. The results of this research showed that (1) the Career Development variable had a significant influence on the Turnover Intention variable, (2) the Job Security variable had a significant influence on the Turnover Intention variable, and (3) the Career Development, Job Security and Compensation variables both had an influence. significant to the Turnover Intention variable.

Keywords: *Career Development, Job Security, Compensation, Turnover Intention*

**Pengaruh Pengembangan Karir, Job Security, dan Kompensasi Terhadap
Turnover Intentio Pada Karyawan PT XYZ di Bekasi**

Oleh Nurmawati

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui, membuktikan pengaruh Pengembangan Karir, Job Security, dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* karyawan pada PT XYZ. Metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan analisis statistik deskriptif. Pada penelitian ini terdapat masing-masing variabel yang diukur berdasarkan indikator masing-masing variabel dependen (Y) dan variabel independen (X) dengan menggunakan metode skala likert. Populasi pada penelitian ini merupakan karyawan pada PT XYZ. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 168 karyawan. Sampel pada penelitian ini menggunakan 118. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Forms*. Uji hipotesis pada penelitian ini menggunakan metode partial least square menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil dari penelitian ini diperoleh (1) Variabel Pengembangan Karir memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel *Turnover Intention*, (2) Variabel *Job Security* memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel *Turnover Intention*, dan (3) Variabel Pengembangan Karir, *Job Security*, dan Kompensasi sama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, *Job Security*, Kompensasi,
Turnover Intention

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450 ,Telp 7692856 7692859 Fax 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI **SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025**

Hari ini Senin , tanggal 23 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa

Nama : **Nurmawati**

No Pokok Mahasiswa : **2110111013**

Program : **Manajemen S.I**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Pengembangan karir, job security, kompensasi terhadap Turnover Intention karyawan PT Sunrise Bumi Textiles di Bekasi

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus ***)

Pengaji

| No | Dosen Pengaji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|------------------------------|----------------|--------------|
| 1 | Dr. Suhendra, MM | Ketua | 1. |
| 2 | Renny Husniati, SE, MM, CHRP | Anggota I | 2. |
| 3 | Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP | Anggota II **) | 3. |

Jakarta, 23 Desember 2024

Mengetahui
An DIKAN
Kaprodi Manajemen S.I

Siti Hidayah, SE, MM,

Keterangan

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menulis skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Job Security, Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan PT XYZ di Bekasi** dengan baik dan lancar.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan setulus-tulusnya kepada berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini sebagai berikut:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos. I, M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen UPN “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP, CMIP, CHCSA selaku Dosen Pembimbing penulis atas bimbingan, dukungan, dan arahan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Pihak PT XYZ yang telah bersedia bekerjasama sebagai objek penelitian skripsi
6. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya. Ibu Ngatini dan Bapak Sagiman. Terimakasih atas segala doa, dukungan, serta moral maupun materil kepada penulis.
7. Kepada Naufal Firdaus Purwanto selaku support system yang membantu selama penyusunan skripsi
8. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen yang telah berbagi pengetahuan, pengalaman, dan saling menyemangati satu sama lain selama masa studi danyang berjuang menyusun skripsi pada semester ini.
9. Last but no least, Nurmawati! Diri saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang harus diselesaikan. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih karena telah bertahan sejak saat ini.

Penulisan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dan tidak lepas dari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, di sombunikan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang

Jakarta, 04 Oktober 2024

Nurmawati

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR..... | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| PENGESAHAN..... | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| <i>ABSTRAK</i> | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | viii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Hasil Penelitian..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1. Landasan Teori | 13 |
| 2.1.1 Manajemen | 13 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.1.3 <i>Turnover Intention</i> | 19 |
| 2.1.4 Pengembangan Karir | 24 |
| 2.1.5 <i>Job Security</i> | 27 |
| 2.1.6 Kompensasi | 31 |
| 2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 35 |
| 2.3. Model Penelitian..... | 50 |
| 2.4. Hipotesis | 53 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 55 |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 55 |

| | | |
|--|-------------------------------|------------|
| 3.2 | Populasi dan Sampel..... | 58 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 59 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 61 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 67 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 67 |
| 4.2 | Pembahasan | 89 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 94 |
| 5.1 | Simpulan | 94 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian..... | 95 |
| 5.3 | Saran | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 97 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | | 105 |
| LAMPIRAN | | 107 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Data Turnover tahun 2023..... | 4 |
| Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya..... | 45 |
| Tabel 3. Skor Item Instrumen..... | 56 |
| Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel..... | 57 |
| Tabel 5. Peringkat Jawaban Kuesioner | 61 |
| Tabel 6. Interpretasi Nilai Presentase Responden | 62 |
| Tabel 7 Data Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin | 68 |
| Tabel 8 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 68 |
| Tabel 9 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir | 68 |
| Tabel 10 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 69 |
| Tabel 11 Interpretasi Nilai Presentase Responden..... | 70 |
| Tabel 12 Hasil Jawaban Responden pada Variabel Turnover Intention | 70 |
| Tabel 13 Hasil Jawaban Responden pada Variabel Pengembangan Karir | 73 |
| Tabel 14 Hasil Jawaban Responden pada Variabel Job Security | 75 |
| Tabel 15 Hasil Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi | 77 |
| Tabel 16. Outer Loading | 81 |
| Tabel 17. Hasil Analisis Average Variance Extracted | 83 |
| Tabel 18. Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha..... | 84 |
| Tabel 19. Hasil R-Square (R ²)..... | 85 |
| Tabel 20. Q-Square (Q ²)..... | 86 |
| Tabel 21. Hasil Path Coefficient | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Kerangka Model Penelitian..... | 51 |
| Gambar 2. Outer Model | 80 |
| Gambar 3. Inner Model..... | 85 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Daftar Pernyataan Kuesioner Penelitian..... | 107 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner..... | 113 |
| Lampiran 3. Desrkripsi Data Responden | 129 |
| Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 4.0 | 132 |