

DFTAR PUSTAKA

- Sutrisno, A., & Indriasari, D. (2020). *The effect of workload on organizational citizenship behaviour (OCB) and the mediating role of work motivation in the context of public sector organizations. Journal of Public Administration Studies*, 5(2), 123-135.
- Dewanggana, H. R., & Suryani, T. (2021). Analisis pengaruh beban kerja dan budaya kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan PT XYZ. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 14(1), 45-58.
- Pratama, A. R., & Wijaya, H. (2021). *Perceived workload and organizational citizenship behavior (OCB): The role of psychological empowerment*. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 10(3), 201-215.
- Siregar, M., & Simanjuntak, T. (2022). Pengaruh beban kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 30(4), 1123-1135.
- Lestari, D., & Nugroho, A. (2022). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 19(2), 78-90.
- Wijayanti, R., & Haryono, T. (2021). Beban kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, dan keterlibatan kerja: Pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 55-67.
- Rahmawati, S., & Putra, D. (2021). Pengukuran *Organizational Citizenship Behavior*: Beban kerja, budaya kerja, dan motivasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(2), 99-110.
- Santoso, B., & Wulandari, E. (2022). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*, beban kerja, dan *job description* terhadap kinerja karyawan. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 4(1), 45-60.
- Setiawan, A., & Hidayat, R. (2023). *Determination of organizational citizenship behavior and performance: Analysis of job satisfaction and work environment. Journal of Human Resource Management*, 12(1), 15-28.

- Sari, M., & Kurniawan, D. (2022). *The influence of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with organizational commitment as a mediating variable*. *Social Science and Innovation Journal*, 3(2), 45-56.
- Hedrian, A., & Anggawira, R. (2020). Kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Indomarco Adi Prima Cabang Padang. *Jurnal Psikologi* 165, 7(2), 123-135.
- Zacharias, T., Malahayati, M., AS, A., & Komalasari, S. (2021). Kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Al-Husna*, 1(1), 43-56.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional, dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4(2), 103-114.
- Sari, L. A., Onsardi, & Ekowati, S. (2020). Pengaruh kecerdasan emosional dan kepribadian terhadap kinerja karyawan PT. BNI Syariah Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis*.
- Pratiwi, R. D., & Hidayat, R. (2020). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru sekolah dasar. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 5(1), 45-56.
- Wulandari, S., & Setiawan, A. (2019). Kecerdasan emosional dan perilaku kewargaan organisasi: Studi pada karyawan sektor perbankan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10(2), 78-90.
- Rahmawati, D., & Putra, A. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan mediasi kepuasan kerja. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 6(1), 12-25.
- Sari, D. P., & Susilo, H. (2021). Pengaruh kompensasi dan komunikasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui kepuasan kerja. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 20(4), 559–571.
- Misbahuddin, M., Heikal, M., & Bachri, N. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada kantor kecamatan di wilayah barat Kabupaten Aceh Utara. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 21(1), 45–60.

- Tumbel, A. A., & Tumbuan, W. J. F. A. (2021). Pengaruh kompensasi dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja karyawan pada PT. Tridjaya Maju Sukses. *Productivity*, 2(5), 385–390.
- Sari, D. P., & Susilo, H. (2021). Pengaruh kompensasi dan komunikasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui kepuasan kerja. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 20(4), 559–571.
- Misbahuddin, M., Heikal, M., & Bachri, N. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada kantor kecamatan di wilayah barat Kabupaten Aceh Utara. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 21(1), 45–60.
- Tumbel, A. A., & Tumbuan, W. J. F. A. (2021). Pengaruh kompensasi dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja karyawan pada PT. Tridjaya Maju Sukses. *Productivity*, 2(5), 385–390.
- Sari, D. P., & Susilo, H. (2021). Pengaruh kompensasi dan komunikasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui kepuasan kerja. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 20(4), 559–571.
- Supriyanti, L. (2023). Pengaruh kompetensi, beban kerja dan stres kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Agility: Journal of Management and Business*, 5(1), 45–56. <https://jurnal.lenteranusa.id/index.php/>
- Adistia, N. V., Cattleyana, D., & Yuliandari, N. K. (2024). Pengaruh beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pada UPTD Puskesmas Singojuruh. *Artha Satya Dharma*, 17(1), 12–25. <https://ojs.stie-satyadharma.ac.id/ojs/index.php/ASD/>
- Jumadi, J. (2019). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan kinerja PT. Multitek Indopanca Jakarta. Skripsi, Universitas Mercu Buana. <https://repository.mercubuana.ac.id/49131/>
- Handaru, M. Y. (2023). Pengaruh work-life balance, kecerdasan emosional, dan beban kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak Timur. Skripsi, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. <https://repository.upnvj.ac.id/28085/>

- Utami, A. W., & Rachmawati, E. (2022). Analisis pengaruh kompensasi dan kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi kasus ATR/BPN Kantah Kab. Wonosobo). *Sustainable: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 123–135. <https://ojspustek.org/index.php/SJR/article/view/429>
- Jurek, P., Piotrowski, A., Olech, M., & Eldridge, E. (2021). *Lack of control over work and organizational citizenship behavior: Overwork climate as a suppressor variable*. *Health Psychology Report*, 9(1), 31–38. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10501329/>
- Nelcy, N., & Reksohadiprodjo, S. (2024). Pengaruh beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja terhadap perilaku *organizational citizenship behavior* pada UPTD Puskesmas Singojuruh. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Kesehatan*, 5(1), 78-90.
- Supriyanti, L. (2023). Pengaruh kompetensi, beban kerja dan stres kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). *Jurnal Agility*, 3(2), 102-115.
- Utami, A. W., & Prasetyo, B. (2022). Analisis pengaruh kompensasi dan kecerdasan emosional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi kasus ATR/BPN Kantah Kab. Wonosobo). *Sustainable Journal of Research*, 4(3), 210-225.
- Fernandes, P., Pereira, R., Wiedenhöft, G., & Costa, P. (2021). *The individuals' discretionary behaviors at work: An overview and analysis of its growing interest*. *Heliyon*, 7(10), e08175.
- Firmansyah, A., Junaedi, I., Kistyanto, A., & Azzuhri, M. (2022). *The effect of perceived organizational support on organizational citizenship behavior and organizational commitment in public health center during COVID-19 pandemic*. *Frontiers in Psychology*, 13, 938815.
- Triani, F., Halin, H., & Wadud, M. (2020). *Effect of organizational citizenship behavior on employee performance at PT Surya Dermato Medica Palembang*. *International Journal of Community Service & Engagement*, 1(1), 11-18.
- Diah, C. (2021). Pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 10(4), 75-92.

- Indra, I. (2020). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan kecerdasan emosional terhadap perilaku organisasi. *Jurnal Psikologi dan Organisasi*, 18(2), 67-81.
- Ratna, J. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional dan kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior*. *Jurnal Studi Manajemen*, 14(3), 45-58.
- Rina, K. (2020). Pengaruh beban kerja dan kecerdasan emosional terhadap *organizational citizenship behavior*. *Jurnal Psikologi Industri*, 20(1), 32-46.
- Siti, N. (2021). Pengaruh kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi. *Jurnal Manajemen dan Perilaku Organisasi*, 17(3), 129-142.
- Fernandes, P., Pereira, R., Wiedenhöft, G., & Costa, P. (2021). Analisis perilaku *discretionary* dan *organizational citizenship behavior* (OCB). *International Journal of Organizational Behavior*, 9(2), 77-94.
- Smith, J., & Brown, R. (2020). *The impact of workload and job stress on organizational citizenship behavior*. *Journal of Business Psychology*, 35(1), 56-70.
- Wang, T., & Zhang, H. (2021). *Effects of workload and emotional intelligence on organizational citizenship behavior*. *Asian Journal of Human Resources Management*, 11(4), 134-148.
- Johnson, D., & Harris, K. (2019). *Workload, compensation, and employee engagement as determinants of organizational citizenship behavior*. *International Journal of Health Services*, 43(5), 157-169.