

DAFTAR PUSTAKA

- Aghivirwiati, G. A., Juliawati, P., Sofyanty, D., Lumbanraja Thorman, Qosim, N., Dewiningrat, A. I., Kismanto Joko, Munim, A., Noviana, A., & Liow, F. E. R. I. (2022). Manajemen Kualitas. In *Festus Evly R.I. Liow*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Ambarwati, R., & Supardi. (2021). *Manajemen Operasional dan Implementasi Dalam Industri*. Pustaka Rumah C1nta.
- Antari, L. P. R., & Setiawan, P. Y. (2022). Pengaruh *total quality management* terhadap kinerja perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar 80000. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(9), 4058–4072. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Beckford, J. (2022). *Quality Management: Reconsidered for the Digital Economy* (fifth). Routledge.
- Bytyçi, I., Qerimi, A., & Qerimi, F. (2023). The Impact Of Total Quality Management On Operational Performance. *Journal of Governance and Regulation*, 12(1), 171–184. <https://doi.org/10.22495/jgrv12i1art16>
- Dharma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia.
- Dinata, I. M. W., & Purnawati, N. K. (2021). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Bengkel Mobil Paramitha Auto Graha Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(5), 456–478. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2021.v10.i05.p03>
- Fahira, S., & Sentosa, W. (2023). The Effect Of TQM Practices On Operational Performance In Energy Sector Companies. *JIM*, 20(1). <https://doi.org/10.21831/jim.v18i2>
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis Dan Disertasi Ilmu Manajemen* (5th ed.). Universitas Diponegoro.
- Gaspar, C. E., Palandeng, I. D., & Pondang Jessy J. (2019). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kualitas Layanan Pada PT.PLN (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 5860–5869.
- Gelan, E. D., & Dange, M. A. (2021). The Effect of Total Quality Management on Operational Performance in Manufacturing Industries in Dire Dawa, Ethiopia. *Glob Acad J Econ Buss*, 3(1), 28–48. <https://doi.org/10.36348/gajeb.2021.v03i01.004>
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 untuk Penelitian Empiris*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Kusmadewi, K. A. (2023). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS 4.0 untuk Penelitian Empiris*. Yoga Pratama.

- Goetsch, L. D., & Davis, S. B. (2016). *Quality management for organizational excellence: Introduction to total Quality* (8th ed.). Pearson.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook*. Springer Nature. <http://www>.
- Haris, T. S., & Tanpubolon, F. (2022). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasi Pengrajin Mebel Di Kabupaten Konawe. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(4), 355–362. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i4.39>
- Heizer, J., Render, B., Munson, C., & Sachan, A. (2020). *Operations Management Sustainability and Supply Chain Management* (12th ed.). Pearson.
- Hibau, Y. H., Latif, N., & Nurqamarani, A. S. (2021). Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Pada Media Online “Kaltim Kece” TAHUN 2019. *Ekonomia*, 10, 265–272.
- Luthra, S., Garg, D., Agarwal, A., & Mangla, S. K. (2020). *Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications*. CRC Press.
- Ma’rifah, N., Supeni, R. E., & Wibowo, Y. G. (2024). Analisis Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Operasional pada Industri Putra Bali Rattan Furniture di Kecamatan Mayang Kabupaten Jember. *BUDGETING : Journal of Business, Management and Accounting*, 5(2), 940–955. <https://doi.org/10.31539/budgeting.v5i2.8105>
- MetroTVNews. (2024). *Mendag: Impor Ilegal Penyebab Indeks Manufaktur RI Turun*. Diakses 30 September 2024, dari <https://www.metrotvnews.com/read/ba4Cm9R2-mendag-impor-ilegal-penyebab-indeks-manufaktur-ri-turun#:~:text=Selain%20karena%20kegiatan%20impor%20illegal,menjadi%20salah%20satu%20factor%20lainnya>
- Noor, J. (2016). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. prenadaMedia.
- Olayiwola, R. K., Tuomi, V., Strid, J., & Nahan-Suomela, R. (2024). Impact of Total quality management on cleaning companies in Finland: A Focus on organisational performance and customer satisfaction. *Cleaner Logistics and Supply Chain*, 10. <https://doi.org/10.1016/j.clscn.2024.100139>
- Paramansyah, H. A. (2022). *MANAJEMEN STRATEGIS: Strategi, Konsep, & Proses Organisasi*. Almuqstih Pustaka.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen*. Deepublish.
- Rohmah, N., Prasetiawan, A., & Indriyani, K. A. (2018). *MANAJEMEN PENJAMIN MUTU*. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

- Rossa, A. T. R., Laksono, H., Anwar, K., Majeri, Taufikurrahman, Mustofa, A., Hermawan, B., Yani, A., Saifullah, I., Mulyono, Taufiq, & Fauzi, A. (2023). *Sekapur sirih kajian mandiri manajemen pendidikan*. Cahaya Smart Nusantara.
- Runtuuwu, G., Palandeng, I., & Karuntu, M. (2024). *Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Pada Pt. Jaka Propertindo Real Estate (Business 8) Di Kota Manado*. 12(1), 60–70.
- Samson, D., & Terziovski, M. (1999). *Monash University Faculty Of Business And Economics The Relationship Between Total Quality Management Practices And Operational Performance*.
- Satriadi, Alex, Z., Sandra, E., Lastriani, E., & Fatahuddin. (2022). *Pengantar Manajemen*. CV AZKA PUSTAKA.
- Senarath, B. T. D. N., Gunarathne, G. C. I., & Fernando, T. S. S. (2020). Impact of Total Quality Management on Operational Performance. *Peradeniya Management Review*, 11, 2020.
- Subekti, I. (2019). *Sistem Manajemen Mutu*. Expert.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian manajemen*. Alfabeta.
- Suwatno, H. (2019). *Pemimpin dan Kepemimpinan: dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bumi Aksara.
- Tasya, T. A. (2022). *Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional Tstj Jebres Kota Surakarta* [Universitas Tunas Pembangunan Surakarta]. <https://repository.utp.ac.id/427/>
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total quality management edisi revisi*. Andi.
- Wibisono, D. (2018). *Manajemen Kinerja Korporasi & Organisasi: Panduan Penyusunan Indikator*.
- Widodo, A. R. (2020). *Analisis Pengaruh Penerapan Unsur-Unsur Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional Bakpia 5555 Mbak Fikki*. Universitas Islam Indonesia.
- Yandi, Y., Alponia Lau, E., & Purwanti. (2024). Analisis Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Pdam Tirta Sendawar. *JMA: JURNAL MANAJEMEN DAN AKUNTANSI*, 13(2), 119–130.
- Zehir, S., & Zehir, C. (2023). Effects of Total Quality Management Practices on Financial and Operational Performance of Hospitals. *Sustainability*, 15(21). <https://doi.org/10.3390/su152115430>