

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, A. H., Khalil, A. A. F., Mahmoud, H. M. E., Elsaied, M. A., & Elsaed, A. A. (2022). The impact of hospitality work environment on employees' *Turnover intentions* During COVID-19 Pandemic: The mediating role of work-family conflict. *Frontiers in Psychology*, 13, 890418.
- Adih, S., Ani Kusumaningsih, C., Kohar, M., Andri Priadi, M., Andi Yusniar Mendo, M., Lisda Asi SPd, M. L., Robiyati Podungge, Ms., Afriyana Amelia Nuryadin, M. H., Agus Hakri Bokingo, M., & Fiesty Utami, Ms. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Aditya, O. M., Muslih, B., & Meilina, R. (2021). Analisis Dampak Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada PT Artaboga Cemerlang Depo Kediri. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 6(1), 39–54.
- Akinwale, O. E., & George, O. J. (2020). Work environment and job satisfaction among nurses in government tertiary hospitals in Nigeria. *Rajagiri Management Journal*, 14(1), 71–92.
- Anggoro, M. Y. A. R., Wahyuni, A., Sudirman, A., Fitriani, F., Lestari, A. S., Manik, E., Wicaksono, T., Wisudawaty, P., Zulfikar, R., & Ridha, A. (2022). *MSDM DALAM ORGANISASI (Konsep Dasar dan Aplikasi)*.
- Ardan, M., & Jaelani, A. (2021). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA: Turnover intention Dapat Mempengaruhi Kulaitas Kinerja Perusahaan*. Cv. Pena Persada.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong Handbook Of Human Resource Management Practice*.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice: A Guide to the Theory and Practice of People Management*. Kogan Page.  
[https://books.google.co.id/books?id=\\_Jl5zwEACAAJ](https://books.google.co.id/books?id=_Jl5zwEACAAJ)
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres kerja*. Semarang: Semarang University Press.
- Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Baren Sipayung, S. H. (2022). *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja dan Kualitas Kehidupan Kerja Auditor: Teori dan Studi Kasus*. CV. Bintang Semesta Media.

Fattan Rahmat Firza Aulia, 2024

**STRES, LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI PREDIKTOR TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT XYZ**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)-[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)-[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Boxall, P., & Purcell, J. (2022). *Strategy and human resource management*. Bloomsbury Publishing.
- Cartwright, S. (2021). *The Blackwell encyclopedia of management. Human resource management*. Blackwell Publishers Ltd.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2019). *Organization development & change*.
- DeNisi, A. S. ., & Griffin, R. W. . (2024). *HR6 : human resources*. Cengage.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management (K. Tomasso (ed.); 16th ed.)*. Pearson.,. <http://www.pearsonmylabandmastering.com>
- Deswarta, D., & Mardiansah, A. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* Perawat Rumah Sakit Prima Pekanbaru. *E-Bisnis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2), 58–63.
- Duryadi, M. (2021). Buku Ajar, Metode Penelitian Ilmiah. Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS (JT Santoso (ed.)). Yayasan Prima Agus Teknik. Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik, 7(1).
- Els, V., Brouwers, M., & Lodewyk, R. B. (2021). *Quality Of Work Life: Effects on Turnover intention* and organisational commitment amongst selected South African manufacturing organisations. *SA Journal of Human Resource Management*, 19, 1407.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Ghozali, I. (2021). Partial Least Square Menggunakan Program SmartPLS 3.2. 9 untuk Penelitian Empiris. *Semarang (ID): Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen SDM. In Syria Studies (Vol. 7, Issue 1)*.
- Harvida, D. A., & Wijaya, C. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover* Karyawan dan Strategi Retensi Sebagai Pencegahan *Turnover* Karyawan: Sebuah Tinjauan Literatur. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 18(2), 13–23.
- Hidayat, R., & Anwar, S. A. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia (Study Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Qurrota A'yun). *J-STAF: Siddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah*, 1(2), 392–401.
- Ibrahim Alzamel, L. G., Abdullah, K. L., Chong, M. C., & Chua, Y. P. (2020). The *Quality Of Work Life* and *Turnover intentions* among Malaysian nurses: the mediating role of organizational commitment. *Journal of the Egyptian Public Health Association*, 95, 1–8.

Fattan Rahmat Firza Aulia, 2024

**STRES, LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI PREDIKTOR TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT XYZ**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)-[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)-[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Ichsan, R. N., SE, M. M., Lukman Nasution, S. E. I., & Sarman Sinaga, S. El. (2021). *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Ilwan, I., & Mesiono, M. (2022). Kepemimpinan Organisatoris Sebagai Sharing Power Dalam Mewujudkan Keseimbangan Hubungan Atasan Dan Bawahan Pada Mtsn 10 Bireuen. *Pionir: Jurnal Pendidikan*, 10(3).
- Indrajaya, M. C., Jatmiko, U., & Hidayati, N. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover intention* Tenaga Kependidikan Di Universitas Pawyatan Daha Kediri. *Mufakat: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 2(6), 143–153.
- Jang, H., & Chang, H. E. (2021). Effects of work environment and nursing organizational culture on tertiary hospital nurses' *Turnover intention*. *Journal of Korean Critical Care Nursing*, 14(1), 14–27.
- Jannavi, A. N., & Utami, K. S. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan di Perusahaan Konstruksi Bangunan. *Lokawati: Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, 2(4), 58–62.
- Kinicki, A., & Fugate, M. (2018). *Organizational behavior: A practical, problem-solving approach*. McGraw-Hill.
- Kurniawaty, K., Ramly, M., & Ramlawati, R. (2019). The effect of work environment, stress, and job satisfaction on employee *Turnover intention*. *Management Science Letters*, 9(6), 877–886.
- Lim, Y.-H., & Cho, Y.-C. (2018). Effects of job stress, fatigue, burnout, and job satisfaction on *Turnover intention* among general hospital nurses. *Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society*, 19(6), 264–274.
- Lussier, R. N., & Hendon, J. R. (2019). *Human resource management: Functions, applications, and skill development*. Sage publications.
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). *Organizational behavior: An evidence-based approach fourteenth edition*. IAP.
- Marcella, J., & Ie, M. (2022). Pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan pengembangan karir terhadap *Turnover intention* karyawan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 6(1), 213–223.
- Marlina, E., & Lawita, N. F. (2022). Pengaruh Lingkungan kerja, Stres kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan. *ECOUNTBIS: Economics, Accounting and Business Journal*, 2(1), 97–107.

- Maryam, S. (2024). Balancing Workload And *Quality Of Work Life*: Key To Reducing *Turnover intentions* In Startup Companies. *Jurnal Ekonomi*, 13(03), 843–850.
- Masita, I. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover intention* (Studi Kasus Pada Karyawan Yayasan Cendikia Bunayya Kabanjahe). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. Von. (2023). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge. Global Reality*. McGraw-Hill.
- Mukhtar, A. (2021). *Stres Kerja dan Kinerja di Lembaga Perbankan Syariah*. Penerbit NEM.
- Neliwati, N. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Kajian Teori Dan Praktek)*.
- Pertiwi, N. I., Panjaitan, Y. J., & Munawwar, F. K. (2024). *Quality Of Work Life as a Predictor of Employee Turnover intention*. *Psikostudia: Jurnal Psikologi*, 13(1), 109–114.
- Pricelda, A., & Pramono, R. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja dengan *Turnover intention* sebagai Mediasi pada Karyawan PT Farmasi XYZ dalam Masa Pandemi COVID-19. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(3), 712–721. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i3.732>
- Purwati, A. A. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Job Insecuriy Terhadap *Turnover intention* Karyawan PT. Bumi Raya Mestika Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 2(1), 77–91.
- Putri, E. R., Ariyanto, A., Widodo, Z. D., Idrus, S., Ahdiyat, M., Wicaksono, T., Rimayanti, R., Satmoko, N. D., Kartika, R. D., & Wijiharta, W. (2023). *Human resources and organization*.
- Rachmandha, A. A., & Husniati, R. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* Di PT XYZ. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 23(1), 550–561.
- Robbins, S. P., Coulter, M., & DeCenzo, D. A. (2018). *Fundamentals of management: Management myths debunked*. Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2024). *Organizational behavior 19th edition*. Prentice Hall.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Salama, W., Abdou, A. H., Mohamed, S. A. K., & Shehata, H. S. (2022). Impact of work stress and job burnout on *Turnover intentions* among hotel employees.

- International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(15), 9724.
- Santoso, Y. M. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Daiyaplas Semarang. *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 926–935.
- Shinde, G. R., Majumder, S., Bhapkar, H. R., & Mahalle, P. N. (2022). *Quality of Work-Life During Pandemic*. Springer.
- Silitonga, P. E. S., & SE, M. M. (2020). *Peningkatan kinerja SDM melalui motivasi, kepemimpinan, komitmen, dan lingkungan kerja*. Penebar Media Pustaka.
- Sugiyono, D. (2019). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono, D. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Sutopo (ed.); 2 ed.)*. Alfabeta.
- Sunarjaya, I. G., & Nugraha, Y. E. (2019). Analisis Persepsi Employee Empowerment Terhadap Employee Turnover intention Di Dewi Sinta Hotel. *Journey: Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management*, 1(1), 185–210.
- Syaifullah, M. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia Bahasa Arab. *Jurnal Ihtimam*, 5, 74–88.
- Triwanto, E., & Palupiningtyas, D. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Profesionalitas Kerja Karyawan di PT Kanzu Permai Abadi Kabupaten Semarang. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi*, 1(1), 20–36.
- Ussu, M., Nelwan, O. S., & Saerang, R. T. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Profesionalisme Dan Komitmen Terhadap Turnover intention Pada Karyawan Pt. Massindo Sinar Pratama Tbk. Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(1), 601–612.
- Yukongdi, V., & Shrestha, P. (2020). The influence of affective commitment, job satisfaction and job stress on Turnover intention: A study of Nepalese bank employees. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 9, 88–98.