



**STRES, LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS  
KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI PREDIKTOR *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN PT XYZ**

**SKRIPSI**

**FATTAN RAHMAT FIRZA AULIA 2110111237**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

**JAKARTA**

**2024**



**STRES, LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS  
KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI PREDIKTOR *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN PT XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**FATTAN RAHMAT FIRZA AULIA 2110111237**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA**

**2024**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fattan Rahmat Firza Aulia

NIM : 2110111237

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Oktober 2024

Yang Menyatakan,



(Fattan Rahmat Firza Aulia)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fattan Rahmat Firza Aulia  
NIM : 2110111237  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Stres, Lingkungan Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Sebagai Prediktor *Turnover Intention* Karyawan PT XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 30 Desember 2024  
Yang Menyatakan,



(Fattan Rahmat Firza Aulia)

# LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**STRES, LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
SEBAGAI PREDIKTOR *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**FATTAN RAHMAT FIRZA AULIA 2110111237**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Desember 2024

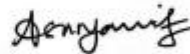
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP**  
Ketua Penguji



**Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc**  
Penguji I



**Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, MM**  
Penguji II



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.**  
Dekan



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Desember 2024

**STRESS, WORK ENVIRONMENT AND QUALITY OF WORK LIFE  
AS PREDICTORS OF TURNOVER INTENTION OF PT XYZ  
EMPLOYEES**

**By Fattan Rahmat Firza Aulia**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to examine how employee turnover intentions at PT XYZ are impacted by job stress, the workplace environment, and work life quality. All 55 workers of PT XYZ participated in the study using a quantitative methodology and a thorough sample procedure. Using SmartPLS 4.0 software, the Structural Equation Model (SEM) approach based on Partial Least Square (PLS) was used to analyze the data. According to the study's findings, work-related stress significantly and favorably affects employees' intentions to leave their current position; in other words, the more stressed out workers are, the more likely they are to do so. Conversely, a positive work atmosphere can lessen employees' willingness to quit the organization, and it has a negative and significant impact on turnover intention. Employee turnover intention is negatively and significantly impacted by work life quality, suggesting that a high quality of work life might lower employees' intention to leave. In order to lower employee turnover rates, it is intended that these results will serve as the foundation for businesses as they develop practical measures for stress management, fostering a more encouraging work environment, and enhancing work-life balance.*

*Keywords: Work Stress, Work Environment, Quality of Work Life, Turnover intention*

**STRES, LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN  
KERJA SEBAGAI PREDIKTOR *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT XYZ**

**Oleh Fattan Rahmat Firza Aulia**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji bagaimana niat berpindah karyawan di PT XYZ dipengaruhi oleh stres kerja, lingkungan tempat kerja, dan kualitas kehidupan kerja. Penelitian ini melibatkan seluruh pekerja PT XYZ yang berjumlah 55 orang dengan menggunakan metodologi kuantitatif dan prosedur sampel yang menyeluruh. Dengan menggunakan software SmartPLS 4.0, pendekatan Structural Equation Model (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) digunakan untuk menganalisis data. Menurut temuan studi tersebut, stres yang berhubungan dengan pekerjaan secara signifikan dan positif mempengaruhi niat karyawan untuk meninggalkan posisi mereka saat ini; dengan kata lain, semakin pekerja mengalami stres, semakin besar kemungkinan mereka mengalami hal tersebut. Sebaliknya, suasana kerja yang positif dapat menurunkan keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi, dan berdampak negatif dan signifikan terhadap keinginan berpindah. Niat berpindah karyawan dipengaruhi secara negatif dan signifikan oleh kualitas kehidupan kerja, menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja yang tinggi dapat menurunkan niat karyawan untuk keluar. Untuk menurunkan tingkat pergantian karyawan, hasil ini diharapkan dapat menjadi landasan bagi dunia usaha dalam mengembangkan langkah-langkah praktis untuk manajemen stres, menciptakan lingkungan kerja yang lebih mendukung, dan meningkatkan keseimbangan kehidupan kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Quality Of Work Life*, *Turnover intention*

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : [puskom@uprvj.ac.id](mailto:puskom@uprvj.ac.id)

#### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Kamis, tanggal 19 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Fattan Rahmat Firza Aulia

No. Pokok Mahasiswa : 2110111237

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**STRES, LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI PREDIKTOR  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT KAWASAN KENDAL**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Anggota II **)	3.

#### Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Desember 2024

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.



## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan judul “Stres, Lingkungan Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Sebagai Prediktor *Turnover intention* Karyawan PT XYZ”. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini tidak bisa selesai tanpa bantuan doa, arahan, dukungan, dan bantuan dari beberapa pihak. Dalam karya ilmiah ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendukung dalam proses penyelesaian karya ilmiah ini.
2. Ibu Siti Hidayati, S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam proses penyelesaian karya ilmiah ini.
3. Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan arahnya dalam membimbing selama proses penyelesaian karya ilmiah ini.
4. Orang Tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama proses penyelesaian karya ilmiah ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat
6. Sahabat-sahabat yang selalu memberi dukungan untuk penulis serta teman-teman seangkatan penulis yang membantu memberikan bantuan dan informasi dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian ini. Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 2 Oktober 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	8
1.3    Tujuan Penelitian .....	9
1.4    Manfaat Penelitian .....	9
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1    Landasan Teori.....	11
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 <i>Turnover intention</i> .....	15
2.1.3    Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4 <i>Quality Of Work Life</i> .....	22
2.1.5    Stres Kerja.....	27
2.2    Penelitian Terdahulu.....	30
2.3    Model Penelitian .....	40
2.3.1    Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	40
2.3.2    Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	41
2.3.3    Pengaruh QWL Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	42
2.4    Hipotesis .....	43
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN .....	44
3.1    Definisi Operasional dan Pengukuran Variable.....	44

3.1.1	Definisi Operasional.....	44
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	45
3.2	Populasi dan Sampel .....	46
3.2.1	Populasi .....	46
3.2.2	Sampel .....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1	Jenis Data.....	47
3.3.2	Sumber Data .....	47
3.3.3	Pengumpulan Data.....	48
3.4	Teknik Analisis Data .....	49
3.4.1	Analisis Data Deskriptif.....	49
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial .....	50
3.4.3	Uji Hipotesis.....	55
BAB IV	.....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	57
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.2	Deskripsi Data Responden.....	58
4.2.1	Karakteristik Responden .....	58
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	60
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	70
4.3.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	70
4.3.2	Model Struktural (Inner Model) .....	76
4.3.3	Uji Hipotesis.....	78
4.4	Pembahasan .....	80
4.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	81
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	82
4.4.3	Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> terhadap <i>Turnover intention</i> ...	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	.....	86
5.1	Simpulan.....	86
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	86
5.3	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	.....	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	.....	94
LAMPIRAN	.....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data <i>Turnover</i> Karyawan PT XYZ.....	3
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	11
Tabel 3. Skala Likert .....	45
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen.....	45
Tabel 5. Tabel Kategori Interpretasi .....	50
Tabel 6. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 8. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 10. Interval Kategorisasi Skor.....	61
Tabel 11. Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Turnover intention</i> .....	61
Tabel 12. Analisis Data Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	63
Tabel 13. Analisis Data Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 14. Analisis Data Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	67
Tabel 15. Loading Factor .....	71
Tabel 16. Nilai Cross Loading .....	73
Tabel 17. Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	74
Tabel 18. Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	75
Tabel 19. Hasil Nilai R-Square .....	76
Tabel 20. Hasil Nilai Q-Square.....	77
Tabel 21. Hasil Nilai SRMR .....	78
Tabel 22. Uji T Statistik.....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual .....	42
Gambar 2. Langkah-langkah PLS-SEM .....	51
Gambar 3. Diagram Jalur .....	70
Gambar 4. Inner Model .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2. Deskripsi Data Responden.....	100
Lampiran 3. Hasil Data Penelitian .....	101