

**STRESS, WORK ENVIRONMENT AND QUALITY OF WORK LIFE  
AS PREDICTORS OF TURNOVER INTENTION OF PT XYZ  
EMPLOYEES**

**By Fattan Rahmat Firza Aulia**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to examine how employee turnover intentions at PT XYZ are impacted by job stress, the workplace environment, and work life quality. All 55 workers of PT XYZ participated in the study using a quantitative methodology and a thorough sample procedure. Using SmartPLS 4.0 software, the Structural Equation Model (SEM) approach based on Partial Least Square (PLS) was used to analyze the data. According to the study's findings, work-related stress significantly and favorably affects employees' intentions to leave their current position; in other words, the more stressed out workers are, the more likely they are to do so. Conversely, a positive work atmosphere can lessen employees' willingness to quit the organization, and it has a negative and significant impact on turnover intention. Employee turnover intention is negatively and significantly impacted by work life quality, suggesting that a high quality of work life might lower employees' intention to leave. In order to lower employee turnover rates, it is intended that these results will serve as the foundation for businesses as they develop practical measures for stress management, fostering a more encouraging work environment, and enhancing work-life balance.*

*Keywords: Work Stress, Work Environment, Quality of Work Life, Turnover intention*

**STRES, LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN  
KERJA SEBAGAI PREDIKTOR *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT XYZ**

**Oleh Fattan Rahmat Firza Aulia**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji bagaimana niat berpindah karyawan di PT XYZ dipengaruhi oleh stres kerja, lingkungan tempat kerja, dan kualitas kehidupan kerja. Penelitian ini melibatkan seluruh pekerja PT XYZ yang berjumlah 55 orang dengan menggunakan metodologi kuantitatif dan prosedur sampel yang menyeluruh. Dengan menggunakan software SmartPLS 4.0, pendekatan Structural Equation Model (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) digunakan untuk menganalisis data. Menurut temuan studi tersebut, stres yang berhubungan dengan pekerjaan secara signifikan dan positif mempengaruhi niat karyawan untuk meninggalkan posisi mereka saat ini; dengan kata lain, semakin pekerja mengalami stres, semakin besar kemungkinan mereka mengalami hal tersebut. Sebaliknya, suasana kerja yang positif dapat menurunkan keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi, dan berdampak negatif dan signifikan terhadap keinginan berpindah. Niat berpindah karyawan dipengaruhi secara negatif dan signifikan oleh kualitas kehidupan kerja, menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja yang tinggi dapat menurunkan niat karyawan untuk keluar. Untuk menurunkan tingkat pergantian karyawan, hasil ini diharapkan dapat menjadi landasan bagi dunia usaha dalam mengembangkan langkah-langkah praktis untuk manajemen stres, menciptakan lingkungan kerja yang lebih mendukung, dan meningkatkan keseimbangan kehidupan kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Quality Of Work Life*, *Turnover intention*