

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Janabi, S. G. A. (2020). *The Impact of Just in Time Practices on Operational Performance of Fast Food Restaurants in Jordan*.
- Ambarwati, R., & Supardi. (2021). *Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri*. Umsida Press.
- Andriani, D., & Kusuma, L. (2018). *Teknik dan Manajemen Kualitas*. Teknosain.
- Assauri, S. (2019). *Manajemen Operasi Produksi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2021). *Statistik Penyedia Makan Minum 2021*.
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2022). *Statistik Penyedia Makan Minum 2022*.
- Buulolo, D., BIJ Gea, J., Zebua, S., & Kakisina, S. M. (2023). Pengaruh Just In Time terhadap loyalitas Konsumen pada PT TIKI JNE(Jalur Nugraha Ekakurir) Express Kota Gunungsitoli. *Journal Of Social Science Research*, 3, 437–447.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia.
- Fatchurochman, N. (2022). *Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus: UMKM Makanan di Kabupaten Temanggung)*.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis Dan Disertasi Ilmu Manajemen (Edisi 5)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Firnanda, K. M., & Yamit, Z. (2023). Pengaruh Penerapan Total Quality Management dan Just in Time terhadap Kinerja Operasional pada Usaha Coffeeshop “Awor Coffee.” *Indonesian Journal of Economics, Business, Accounting, and Management (IJEBAAM)*, 01(06), 10–23.
- Ghazani, B. N., & Wibowo, I. (2021). Pengaruh Total Quality Management Dan Just In Time Terhadap Kinerja Operasional Karyawan Emp Malacca Strait PSC. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 9(2). <https://doi.org/10.35137/jmbk.v9i2.571>
- Goetsch, D., & Davis, S. (2016). *Quality Management for Organizational Excellence*. Pearson Education.

- Hair, J., Hult, G., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2021). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. SAGE Publications.
- Handayani, L. T. (2023). *Buku Ajar Implementasi Teknik Analisis Data Kuantitatif (Penelitian Kesehatan)*. PT. Scifintech Andrew Wijaya.
- Haris, T., & Tanpubolon, F. (2022). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasi Pengrajin Mebel Di Kabupaten Konawe. *Sibatik journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 1(4), 355–362. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i4.39>
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. Pearson.
- Jackson, T. L. (2017). *Just-in-Time for Healthcare*. Productivity Press.
- Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2021). *Operations and Supply Chain Management: The Core*. McGraw-Hill Education.
- Mevia, I. P. A., & Purnomo, H. (2023). Analisis Perencanaan dan Pengendalian Persediaan Bahan Baku Terhadap Proses Produksi di Ras Design Interior. *Simposium Nasional Manajemen dan Bisnis (Simanis) dan Call for Paper*, 2, 1617–1629.
- Meyrandi, R. R., Yusnita, R. T., & Lestari, S. P. (2023). The Effect Of Total Quality Management (Tqm) On Operational Performance (Survey at the Rajapolah Regional Cuttlefish Company, Tasikmalaya Regency). *Journal of Indonesian Management*, 3(2), 265–274.
- Monden, Y. (2015). *Toyota Production System An Integrated Approach to Just-In-Time* (Fourth Edition). CRC Press.
- Mukula, D. M. (2023). *Just In Time Purchasing Strategies and Operational Performance of Manufacturing Firms in Nairobi County, Kenya*. University of Nairobi.
- Ndraha, A. J., Yulfajar, A., & Prasetyo, H. D. (2022). *Pengaruh Total Quality Management Dan Just In Time Terhadap Kinerja Kualitas Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Khususnya Di Bidang Bakery Di Kota Surabaya)*. STIE Mahardhika Surabaya.
- Olayiwola, R. K., Tuomi, V., Strid, J., & Nahan-Suomela, R. (2024). Impact of Total quality management on cleaning companies in Finland: A Focus on organisational performance and customer satisfaction. *Cleaner Logistics and Supply Chain*, 10. <https://doi.org/10.1016/j.clsn.2024.100139>

- Perdana, M. P. G. P. (2020). *Pengaruh Praktik Just In Time (JIT) Terhadap Supply Chain Dan Kinerja Perusahaan (Pada Ukm Bakpia Di Daerah Istimewa Yogyakarta)*. Universitas Islam Indonesia.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen*. Deepublish.
- Samsinar, A. (2021). Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Perusahaan Yang Dimoderasi Biaya Kualitas Pada Perusahaan Manufaktur Di Kabupaten Serang Provinsi Banten. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 1(2), 175–195. <https://doi.org/10.53363/buss.v1i2.44>
- Senarath, B. T. D. N., Gunarathne, G. C. I., & Fernando, T. S. S. (2020). Impact of Total Quality Management on Operational Performance. *Peradeniya Management Review*, 2(1), 98.
- Serang, S., Dio, A. A. T., & Baso, A. R. (2023). Total Quality Management Dan Supply Chain Management Terhadap Kinerja Operasional. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(2), 327–337.
- Somadi. (2020). Evaluasi Keterlambatan Pengiriman Barang dengan Menggunakan Metode Six Sigma. *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(2), 81–93. <http://ojs.stiami.ac.id>
- Subekti, I. (2019). *Sistem Manajemen Mutu*. Yogyakarta: Expert.
- Sugiarto. (2022). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian manajemen*. Alfabeta, CV.
- Tannady, H. (2015). *Pengendalian kualitas*. Graha Ilmu.
- Utami, A. (2022). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional Pada Khas Pekanbaru Hotel* [Doctoral dissertation]. Universitas Islam Riau.
- Wibisono, D. (2018). *Manajemen Kinerja Korporasi & Organisasi: Panduan Penyusunan Indikator*. Penerbit Erlangga.
- Yangailo, T., Kabelo, J., & Turyatunga, H. (2023). The Impact of Total Quality Management Practices on Productivity in the Railway Sector in African Context. *Proceedings on Engineering Sciences*, 5(1), 177–188. <https://doi.org/10.24874/PES05.01.015>