

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis yang sudah dilakukan melalui pengujian berbasis SEM-PLS menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0 yang membahas mengenai *Total Quality Management* dan *Just In Time* terhadap kinerja operasional restoran “Kedai Kita” Bogor, diperoleh hasil penelitian yang menyebutkan bahwa ketiga hipotesis atau dugaan awal dalam penelitian ini diterima, dimana hipotesis 1 adalah *Total Quality Management* berpengaruh pada kinerja operasional, hipotesis 2 adalah *Just In Time* berpengaruh pada kinerja operasional, dan hipotesis 3 adalah *Total Quality Management* dan *Just In Time* berpengaruh pada kinerja operasional.

Variabel *Total Quality Management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan yang bekerja di restoran “Kedai Kita” Bogor setuju bahwa penerapan *Total Quality Management* dengan selalu berfokus pada keinginan pelanggan, tim yang dapat bekerja sama dengan baik, pihak manajemen yang selalu peka terhadap perbaikan suatu masalah, pelatihan yang sesuai dan mendidik, serta karyawan yang selalu dilibatkan dalam operasional restoran mampu memberikan kontribusi yang baik terhadap kinerja operasional restoran “Kedai Kita” Bogor itu sendiri. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa hasil analisis pada penelitian ini sudah sejalan dengan hipotesis penelitian lain yang sejenis bahwa terdapat pengaruh antara *Total Quality Management* terhadap kinerja operasional.

Variabel *Just In Time* berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional. Hal tersebut berarti bahwa para karyawan restoran “Kedai Kita” setuju mengenai penerapan *Just In Time* baik melalui hubungan dengan pemasok yang baik dan kolaboratif, penjadwalan yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan, serta komitmen dari seluruh karyawan dalam menjaga persediaan barang dapat memberikan kontribusi positif dalam memberikan pengaruh terhadap kinerja operasional pada restoran “Kedai Kita Bogor”. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hasil analisis dalam penelitian ini juga sudah sejalan dengan hipotesis penelitian lain

yang sudah ditentukan sebelumnya bahwa terdapat pengaruh antara *Just In Time* terhadap kinerja operasional.

Variabel *Total Quality Management* dan *Just In Time* berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja operasional. Hal tersebut dapat diartikan bahwa apabila *Total Quality Management* dan *Just In Time* dalam restoran “Kedai Kita” mampu dijalankan dengan baik secara bersamaan, maka keduanya akan mampu secara bersama-sama memberikan pengaruh positif terhadap kinerja operasi restoran “Kedai Kita” Bogor. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian yang didapatkan melalui pengujian dan analisis dalam penelitian ini sudah sejalan dengan hipotesis penelitian lainnya yang sudah ditentukan, yaitu adanya pengaruh antara *Total Quality Management* dan *Just In Time* secara simultan terhadap kinerja operasional.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki keterbatasannya masing-masing, demikian juga dengan penelitian ini. Keterbatasan penelitian tersebut dapat muncul karena berbagai faktor yang tidak dapat dihindari. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini mencakup hal sebagai berikut:

1. Hanya beberapa indikator yang digunakan untuk mengukur *Total Quality Management* dan *Just In Time*, sehingga memungkinkan adanya perbedaan hasil dengan penelitian lain yang menggunakan indikator berbeda.
2. Penelitian hanya dilakukan pada 3 dari 5 cabang restoran “Kedai Kita”, yaitu cabang Bogor Timur, Pangrango, dan Cimanggu, sehingga hasil penelitian tidak dapat digeneralisasikan pada 2 cabang lainnya, yaitu cabang Taman Budaya dan Bintaro.
3. Responden pada penelitian ini adalah seluruh karyawan restoran “Kedai Kita” Bogor, sehingga memungkinkan terjadinya bias pada pertanyaan terkait *Just In Time*.
4. Berdasarkan identitas responden, cabang tempat bekerja didominasi oleh responden yang bekerja di restoran “Kedai Kita” cabang Pangrango yang membuat hasil penelitian cenderung lebih merepresentasikan keadaan pada cabang tersebut.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil temuan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penelitian ini, saran penelitian ditulis untuk dijadikan sebagai panduan bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan dan menyempurnakan penelitian ini di masa mendatang. Adapun saran yang diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Restoran “Kedai Kita” Bogor diharapkan dapat terus mempertahankan atau bahkan meningkatkan penerapan *Total Quality Management* dan *Just In Time* dalam operasionalnya, terutama pada aspek kerja sama tim dalam *Total Quality Management* dan penjadwalan yang tepat dalam *Just In Time* karena dua aspek tersebut memiliki nilai tertinggi dibanding indikator lain dari masing-masing variabel. Meskipun demikian, restoran “Kedai Kita” Bogor juga tetap harus memperhatikan aspek lainnya terkait *Total Quality Management*, seperti fokus pada pelanggan, perbaikan berkelanjutan, pendidikan dan pelatihan karyawan, keterlibatan dan pemberdayaan karyawan, serta aspek lain terkait *Just In Time*, seperti hubungan yang baik dengan pemasok dan komitmen seluruh karyawan.
2. Dikarenakan aspek keterlibatan dan pemberdayaan karyawan memiliki nilai terendah dibanding aspek *Total Quality Management* lainnya dalam penelitian ini, mengindikasikan para karyawan kurang dilibatkan dalam pengambilan keputusan serta pemecahan masalah, sehingga pihak manajemen restoran “Kedai Kita” Bogor perlu untuk memberikan perhatian lebih pada aspek tersebut agar mampu meningkatkan keterlibatan karyawan dan memberdayakan karyawan dengan lebih baik lagi melalui peningkatan rasa kebersamaan dalam lingkungan kerja dengan lebih membuka peluang kepada setiap karyawan untuk berkontribusi dalam pemecahan suatu masalah dan pengambilan keputusan. Dengan cara tersebut, diharapkan para karyawan restoran “Kedai Kita” Bogor akan semakin merasa dihargai dan termotivasi dalam bekerja, sehingga mereka dapat memberikan kontribusi lebih terhadap kinerja operasional restoran.
3. Dikarenakan penelitian ini tidak menggunakan seluruh aspek dari *Total Quality Management* dan *Just In Time*, disarankan peneliti selanjutnya yang ingin meneliti mengenai *Total Quality Management* dan *Just In Time* terhadap

kinerja operasional dapat menggunakan seluruh aspek dari masing-masing variabel tersebut atau bahkan menambahkan variabel lain di luar variabel yang diteliti oleh peneliti. Peneliti lain juga diharapkan dapat menggunakan 2 cabang restoran “Kedai Kita” lain yang tidak diteliti oleh peneliti untuk dijadikan sebagai objek penelitian. Dengan demikian, dapat memperkuat hasil penelitian dan memperbanyak pengetahuan pada bidang ini, terutama pada industri restoran.