



**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT XYZ**

**SKRIPSI**

**MUHAMMAD FATURROHMAN ARKAAN SUNYOTO**

**2110111226**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**MUHAMMAD FATURROHMAN ARKAAN SUNYOTO  
2110111226**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Faturrohman Arkaan Sunyoto

NIM : 2110111226

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Oktober 2024

Yang Menyatakan,



Muhammad Faturrohman Arkaan Sunyoto

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Faturrohman Arkaan Sunyoto  
NIM : 2110111226  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*NonExclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Servant Leadership, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Komitmen Organisasi Karyawan PT XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Desember 2024

Yang menyatakan,

  
  
(Muhammad Faturrohman Arkaan Sunyoto)

**SKRIPSI**

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT XYZ**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**MUHAMMAD FATURROHMAN ARKAAN SUNYOTO 2110111226**


**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 23 Desember 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP., CMiP., CHCSA., CVB.  
Ketua Penguji**



**Renny Husniati, S.E., M.M.  
Penguji I**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I,M.M., CRA, CRP.  
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Juhaedah, S.E., M.M.  
Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.  
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 23 Desember 2024

***The Influence of Servant Leadership, Organizational Culture, and Work Environment on Organizational Commitment of Employees at PT XYZ***

***By Muhammad Faturrohman Arkaan Sunyoto***

***Abstract***

*This study aims to examine and prove the influence of Servant Leadership, Organizational Culture, and Work Environment on Organizational Commitment among employees at PT XYZ. This research uses a quantitative method with data collection through a Likert scale questionnaire distributed to 80 employees. The data analysis techniques employed in this study include validity testing, reliability testing, R-square analysis, path analysis, and T-test using SmartPLS 3.0 software. The results of the study indicate that: (1) Servant Leadership has a significant impact on Organizational Commitment, meaning that the higher the implementation of Servant Leadership, the higher the employees' commitment to the organization; (2) Organizational Culture has a significant effect on Organizational Commitment, where a strong and supportive culture creates a positive work environment, thus increasing employee commitment; (3) Work Environment has a significant effect on Organizational Commitment, where a comfortable and safe environment makes employees feel valued and motivated to perform at their best.*

***Keywords:*** *Organizational Culture, Organizational Commitment, Servant Leadership, and Work Environment.*

# **Pengaruh Servant Leadership, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT XYZ**

**Oleh Muhammad Faturrohman Arkaan Sunyoto**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Servant Leadership, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada karyawan PT XYZ. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner skala Likert yang disebarakan kepada 80 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup uji validitas, uji reliabilitas, analisis R-square, analisis jalur, serta uji T menggunakan perangkat lunak SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Servant Leadership berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi, yang berarti semakin tinggi penerapan Servant Leadership, semakin tinggi pula komitmen karyawan terhadap organisasi; (2) Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi, di mana budaya yang kuat dan mendukung menciptakan lingkungan kerja yang positif, meningkatkan komitmen karyawan; (3) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi, dengan lingkungan yang nyaman dan aman membuat karyawan merasa dihargai dan termotivasi untuk memberikan kinerja terbaik.

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, dan *Servant Leadership*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin, tanggal 23 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Muhammad Faturrohman Arkaan Sunyoto**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111226**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT XYZ**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

- \*) Coret yang tidak perlu
- \*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 23 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprod. Manajemen S

Siti Hidayati, SE, MM.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas kasih sayang dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership*, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT XYZ” dengan lancar. Penulis juga mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan penelitian ini:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan saran-saran bermanfaat selama Saya menempuh proposal skripsi ini
4. Keluarga, Kerabat, dan Sahabat saya yang telah memberikan dukungan

Akhir kata peneliti ucapkan permintaan maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan proposal skripsi ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 03 Desember 2024

Muhammad Faturrohman Arkaan Sunyoto

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Hasil Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	14
2.1.3 <i>Servant Leadership</i> .....	19
2.1.4 Budaya Organisasi .....	23
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	27

2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	30
2.3. Model Penelitian .....	40
2.3.1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi .....	40
2.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi .....	41
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	42
2.4. Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.1.1. Definisi Operasional.....	44
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	45
3.2. Populasi dan Sampel .....	48
3.2.1. Populasi.....	48
3.2.2. Sampel.....	48
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1. Jenis Data .....	49
3.3.2. Sumber Data.....	49
3.4. Teknik Analisis Data.....	50
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	50
3.4.2. Analisis Inferensial .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.1.1. Profil PT XYZ.....	58
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	59
4.2. Deskripsi Data Penelitian.....	63
4.2.1. Profil Responden.....	64
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	66

4.3. Analisis Inferensial.....	77
4.3.1. Outer Model .....	77
4.3.2. <i>Inner Model</i> .....	84
4.3.3. Uji Hipotesis .....	87
4.4. Pembahasan.....	89
4.4.1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi .....	89
4.4.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi .....	90
4.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	91
BAB V SIMPULAN & SARAN.....	92
5.1. Simpulan .....	92
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	107

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presensi Kehadiran Karyawan PT XYZ Februari – Maret.....	2
Tabel 2.1. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	38
Tabel 3.1. Pengukuran dalam Skala Likert.....	45
Tabel 3.2. Kisi - Kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 3.3. Sebaran Jumlah Karyawan berdasarkan Jabatan.....	48
Tabel 3.4. Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	51
Tabel 4.1. Analisis Indeks Variabel Komitmen Organisasi.....	68
Tabel 4.2. Analisis Indeks Variabel Servant Leadership.....	71
Tabel 4.3. Analisis Indeks Variabel Budaya Organisasi.....	73
Tabel 4.4. Analisis Indeks Variabel Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 4.5. <i>Outer Loadings</i> .....	79
Tabel 4.6. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	81
Tabel 4.7. Nilai <i>Cross Loadings</i> .....	82
Tabel 4.8. Nilai <i>Cronbach's Alpha &amp; Rho A</i> .....	84
Tabel 4.9. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	85
Tabel 4.10. Nilai <i>R Square</i> .....	86
Tabel 4.11. Nilai <i>Q-Square</i> .....	87
Tabel 4.12. Nilai <i>Original Sample</i> .....	88
Tabel 4.13. Hasil Uji T.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perkembangan dan Proyeksi PDB Sektor Transportasi dan Pergudangan 2021 – 2024.....	1
Gambar 1.2. Pra-survei Komitmen Organisasi Karyawan PT XYZ.....	3
Gambar 1.3. Pra-survei <i>Servant Leadership</i> Karyawan PT XYZ.....	5
Gambar 1.4. Pra-survei Budaya Organisasi Karyawan PT XYZ.....	6
Gambar 1.5. Pra-survei Lingkungan Kerja Karyawan PT XYZ.....	7
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	43
Gambar 4.1. <i>Warehouse</i> PT XYZ .....	59
Gambar 4.2. Struktur Organisasi <i>Top Level Management</i> .....	61
Gambar 4.3. Struktur Organisasi <i>Finance &amp; Accounting</i> .....	62
Gambar 4.4. Struktur Organisasi <i>Human Capital &amp; General Services</i> .....	63
Gambar 4.5. Struktur Organisasi <i>Information Technology Services</i> .....	65
Gambar 4.6. Persentase Responden Menurut Gender.....	66
Gambar 4.7. Persentase Responden Menurut Jabatan/Posisi.....	66
Gambar 4.8. Persentase Responden Menurut Lama Bekerja.....	67
Gambar 4.9. Diagram Alur Penelitian.....	78