



**ANALISIS PERILAKU *CASHLESS SOCIETY* PADA
GENERASI Z DI JURUSAN MANAJEMEN UPN “VETERAN”
JAKARTA**

SKRIPSI

OKTAVIANI GORETTI SITANGGANG 2110111244

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2024**



**ANALISIS PERILAKU *CASHLESS SOCIETY* PADA
GENERASI Z DI JURUSAN MANAJEMEN UPN “VETERAN”
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

OKTAVIANI GORETTI SITANGGANG 2110111244

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Oktaviani Goretti Sitanggang

NIM : 2110111244

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Oktober 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'KEUANGAN RI', and 'STAMPED'. The serial number 'KAF5FAKX203120901' is visible at the bottom of the stamp.

Oktaviani Goretti Sitanggang

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktaviani Goretti Sitanggang
NIM : 2110111244
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Analisis Perilaku Cashless Society Pada Generasi Z Di Jurusan Manajemen UPN "Veteran" Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Oktaviani Goretti Sitanggang)

PENGESAHAN

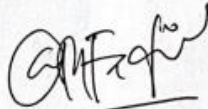
SKRIPSI

**ANALISIS PERILAKU *CASHLESS SOCIETY* PADA GENERASI Z DI
JURUSAN MANAJEMEN UPN “VETERAN” JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

OKTAVIANI GORETTI SITANGGANG 2110111244

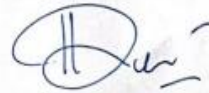
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 16 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Ardiani Fadila, S.T, ME.
Ketua Penguji



Wahyudi, SE., MM.
Penguji I



Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., MM.
Dekan



Siti Hidayati, SE., MM.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Desember 2024

Analysis of Cashless Society Behavior in Generation Z in the Management Department of UPN "Veteran" Jakarta

By Oktaviani Goretti Sitanggang

Abstract

This study is a quantitative study that aims to analyze Cashless Society Behavior in Generation Z in the Management Department of UPN "Veteran" Jakarta. This study used 150 active students of the Management Department of UPN "Veteran" Jakarta, class of 2021, as respondents. The hypothesis in this study is to determine the partial effect of variable X on Y and the mediation of variable Z, so the tests used are the r-square test and the t-test. The data analysis technique used is PLS-based SEM. The results of the study show: (1) financial literacy has a positive and significant effect on financial behavior, (2) lifestyle does not have a significant effect on financial behavior, (3) risk preferences do not have a significant effect on financial behavior, (4) locus of control has a positive and significant effect on financial behavior, (5) financial literacy does not have a significant effect on financial behavior mediated by locus of control, (6) lifestyle has a positive and significant effect on financial behavior mediated by locus of control, (7) risk preferences have a significant effect on financial behavior mediated by locus of control of active students majoring in Management, UPNVJ, 2021 academic year.

Keywords: financial literacy, lifestyle, risk preferences, locus of control, and financial behavior

Analisis Perilaku *Cashless Society* Pada Generasi Z di Jurusan Manajemen UPN “Veteran” Jakarta

Oleh Oktaviani Goretti Sitanggang

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui menganalisis Perilaku *Cashless Society* Pada Generasi Z di Jurusan Manajemen UPN “Veteran” Jakarta. Penelitian ini menggunakan responden sebanyak 150 mahasiswa aktif jurusan Manajemen UPN “Veteran” Jakarta angkatan 2021. Hipotesis dalam penelitian ini, yaitu untuk mengetahui pengaruh secara pasial dari variabel X terhadap Y dan mediasi dari variabel Z, sehingga pengujian yang digunakan, yaitu uji r-square dan uji t. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis PLS. Hasil penelitian menunjukkan:(1) literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan, (2) gaya hidup tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku keuangan, (3) preferensi risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku keuangan, (4) *locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan, (5) literasi keuangan tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku keuangan yang dimediasi oleh *locus of control*, (6) gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan yang dimediasi oleh *locus of control*, (7) preferensi risiko berpengaruh signifikan terhadap perilaku keuangan yang dimediasi *locus of control* mahasiswa aktif jurusan Manajemen UPNVJ tahun ajaran 2021

Kata Kunci: literasi keuangan, gaya hidup, preferensi risiko, *locus of control*, dan perilaku keuangan

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin, tanggal 16 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Oktaviani Goretti Sitanggang

No.Pokok Mahasiswa : 2110111244

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

"ANALISIS PERILAKU CASHLESS SOCIETY PADA GENERASI Z DI JURUSAN MANAJEMEN UPN
"VETERAN" JAKARTA"

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Ketua	1.
2	Wahyudi, SE, MM	Anggota I	2.
3	Dewi Cahyani Pangestuti, SE. MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kebaikan-Nya sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi berjudul “**Analisis Perilaku *Cashless Society* Pada Generasi Z di Jurusan Manajemen UPN “Veteran” Jakarta**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta bantuan berupa materi dan spiritual dari berbagai pihak yang membantu proses peneliti dalam menyusun skripsi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena dengan karunia-Nya penulis mendapatkan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I,MM selaku ketua Jurusan Manajemen.
4. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya, Kornel Sitanggang dan Klara Sinurat yang telah memberikan dukungan moril dan materil hingga penulis dapat sampai di tahap ini
7. Abang dan Kakak kandung saya, Reinthard Julius dan Verasella Christine yang selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis.
8. Teman-teman perkuliahan saya selaku anggota Langsung, yaitu Diwana Saarah, Talitha Aurellia, Selvy Novelya, Putri Intan, Dinda Sekar, Alifia Nadyatul yang memberikan dukungan dan kebahagiaan selama menjalani masa perkuliahan hingga saat ini.

9. Salwa, Ezra, Putri, Priska, dan Maryana selaku anggota Bunda Piara yang selalu memberikan doa dan dukungan sejak SMP hingga kuliah walaupun lokasi domisili saat ini berbeda-beda.
10. Naswa Nur Marsanda selaku teman perkuliahan saya dari semester awal hingga akhir yang selalu menerima keluhan saya dan menghibur di masa skripsi ini
11. Nazdlah Rahmawati sebagai salah satu teman bimbingan saya yang selalu mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada hewan peliharaan kesayangan saya, Goofy yang memberikan saya semangat dan menemani mengerjakan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari para pembaca demi penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi saya sendiri, tetapi juga bagi para pembaca.

Jakarta, 6 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	12
2.1.2 Perilaku Keuangan (<i>Financial Behavior</i>)	13
2.1.3 Generasi Z	14
2.1.4 Literasi Keuangan	14
2.1.5 Gaya Hidup (<i>Lifestyle</i>)	19
2.1.6 Preferensi Risiko	24
2.1.7 <i>Locus of control</i>	28
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Model Penelitian	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.1.1. Definisi Operasional	49
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	50
3.2 Populasi dan Sampel	55
3.2.1 Populasi	55
3.2.2 Sampel.....	55

3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.3.1	Jenis Data	56
3.3.2	Sumber Data.....	56
3.4	Teknik Analisis Data.....	58
3.4.1	Teknik Analisis	58
3.4.3	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	60
3.4.4	Cara Kerja <i>Partial Least Square</i> (PLS)	60
3.4.5	Langkah-Langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS)	61
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3.6.	Uji Hipotesis	63
3.7	Kerangka Model Penelitian.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.2	Deskripsi Data Responden Penelitian	66
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.3	Responden Berdasarkan Uang Saku per Bulan.....	67
4.2.4	Responden Berdasarkan Sumber Uang Saku	68
4.2.5	Responden Berdasarkan Tujuan Penggunaan Non Tunai	69
4.2.6	Responden Berdasarkan Penggunaan Non Tunai	70
4.2.7	Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Non Tunai	70
4.3	Analisis Data Deskriptif.....	71
4.3.1	Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Perilaku Keuangan.....	71
4.3.2	Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Literasi Keuangan	74
4.3.3	Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Hidup ...	76
4.3.4	Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Preferensi Risiko	79
4.3.5	Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Locus of Control</i>	82
4.4	Uji Analisis	85
4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	85
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	96
4.4.3	Path Coefficient.....	99
4.4.4	Uji Hipotesis	102
4.5	Pembahasan.....	106
4.5.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan.....	106
4.5.2	Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Perilaku Keuangan.....	108
4.5.3	Pengaruh Preferensi Risiko Terhadap Perilaku Keuangan	109
4.5.4	Pengaruh <i>Locus of control</i> Terhadap Perilaku Keuangan.....	111

4.5.5	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan yang dimediasi oleh <i>Locus of control</i>	112
4.5.6	Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Perilaku Keuangan yang dimediasi oleh <i>Locus of control</i>	114
4.5.7	Pengaruh Preferensi Risiko Terhadap Perilaku Keuangan yang dimediasi oleh <i>Locus of control</i>	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		121
5.1	Simpulan	121
5.2	Keterbatasan Penelitian	123
5.3	Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA		127
RIWAYAT HIDUP		132
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Literasi Keuangan 2019-2024	3
Tabel 2. Hasil Survei Pra Kuesioner	5
Tabel 3. Tabel Penelitian Terdahulu	41
Tabel 4. Pengukuran Variabel Perilaku Keuangan	51
Tabel 5. Pengukuran Variabel Literasi Keuangan	51
Tabel 6. Pengukuran Variabel Gaya Hidup	52
Tabel 7. Pengukuran Variabel Preferensi Risiko	52
Tabel 8. Pengukuran Variabel Locus of control	52
Tabel 9. Skala Likert	53
Tabel 10. Kisi-kisi instrumen penelitian	54
Tabel 11. Interpretasi Nilai Presentase Responden	59
Tabel 12. Nilai Indeks Variabel Perilaku Keuangan	71
Tabel 13. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Literasi Keuangan ...	74
Tabel 14. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Hidup	77
Tabel 15. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Preferensi Risiko	79
Tabel 16. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Locus of Control	82
Tabel 17. Hasil Nilai Loading Factor	87
Tabel 18. Hasil Average Variance Extracted (AVE)	91
Tabel 19. Composite Reliability	94
Tabel 20. Cronbrach's Alpha	94
Tabel 21. Nilai R-Square	96
Tabel 22. Hasil Q Square	98
Tabel 23. Hasil Nilai Koefisien Analisis Jalur	100
Tabel 24. Specific Indirect Effect	101
Tabel 25. Hasil Uji T-statistik	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Platform Layanan Digital Payment di Indonesia	2
Gambar 2. Theory of Planned Behavior.....	12
Gambar 3. Model penelitian.....	47
Gambar 4. Langkah-langkah Analisis PLS	61
Gambar 5. Kerangka Model Penelitian	65
Gambar 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar 7. Data Responden Berdasarkan Usia	67
Gambar 8. Data Responden Berdasarkan Uang Saku per Bulan.	68
Gambar 9. Data Responden Berdasarkan Sumber Uang Saku.....	68
Gambar 10. Data Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Non Tunai	69
Gambar 11. Data Responden Berdasarkan Penggunaan Non Tunai	70
Gambar 12. Data Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Non Tunai.....	70
Gambar 13. Hasil Outer Model	85
Gambar 14. Inner Model	105

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Outer Model Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Inner Model Penelitian
- Lampiran 7. Hasil OutputISmartPLS