



**PENGARUH AUDIT INTERNAL, EFEKTIVITAS SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL, DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

**SKRIPSI**

**FATHIA NOORAZIZAH 2110112018**

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH AUDIT INTERNAL, EFEKTIVITAS SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL, DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi**

**FATHIA NOORAZIZAH 2110112018**

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fathia Noorazizah

NIM : 2110112018

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Fathia Noorazizah)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fathia Noorazizah  
NIM : 2110112018  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

### **Pengaruh Audit Internal, Efektivitas Sistem Pengendalian Internal, dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 11 Desember 2024  
Yang menyatakan, materai



(Fathia Noorazizah)

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PENGARUH AUDIT INTERNAL, EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**FATHIA NOORAZIZAH 2110112018**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 7 Januari 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Khoirul Aswar, SE, M.Sc, Ph.D**  
Ketua Penguji



**Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak**  
Penguji I



**Retna Sari, SE., M.Ak**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, SE., MM**  
Dekan



**Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak**  
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 7 Januari 2025

***The Influence of Internal Audit, Effectiveness of Internal Control System, and Information Technology on the Quality of Financial Reports***

**By Fathia Noorazizah**

**ABSTRACT**

*This study is a quantitative study that aims to determine the effect of internal audit, the effectiveness of internal control systems, and information technology on the quality of financial reports in a company in the transportation sector. This study uses primary data by distributing questionnaires to 4 sections, namely internal audit staff, financial staff, accounting staff, and managers in transportation sector companies with the aim of obtaining data. This study was tested including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing through t-tests, and determination coefficient tests (R<sup>2</sup>) carried out with the help of Microsoft Excel and SPSS version 25 applications. The results of this test obtained the results of internal audit and information technology did not have a significant effect on the quality of financial reports, while the effectiveness of the internal control system had a significant positive effect on the quality of financial reports.*

**Keywords:** *internal audit, effectiveness of internal control systems, information technology, quality of financial reports, transportation sector.*

# **Pengaruh Audit Internal, Efektivitas Sistem Pengendalian Internal, dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan**

**Oleh Fathia Noorazizah**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh audit internal, efektivitas sistem pengendalian internal, dan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan pada suatu perusahaan disektor transportasi, Penelitian ini menggunakan data primer dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 4 bagian yaitu staf audit internal, staf keuangan, staf akunting, dan manajer diperusahaan sektor transportasi dengan tujuan untuk memperoleh data. Penelitian ini dilakukan pengujian diantaranya uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis melalui uji t, dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dilakukan dengan bantuan penggunaan aplikasi *Microsoft Excel* dan *SPSS* versi 25. Hasil dari pengujian ini mendapatkan hasil audit internal dan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, sedangkan efektivitas sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan positif dan terhadap kualitas laporan keuangan.

**Kata Kunci:** audit internal, efektivitas sistem pengendalian internal, teknologi informasi, kualitas laporan keuangan, sektor transportasi.

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR  
BERITA ACARA  
SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

Hari ini Selasa, tanggal 7 Januari 2025, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Fathia Noorazizah  
NIM : 2110112018  
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Tugas Akhir :  
Pengaruh Audit Internal, Efektivitas Sistem Pengendalian Internal, Dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus \**)

**Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Khoirul Aswar, SE, M.Sc, Ph.D	Ketua Penguji	1.
2	Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak	Anggota I	2.
3	Retna Sari, S.E., M.Ak	Anggota II**)	3.

**Keterangan:**

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 14 Januari 2025  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan Desember 2024 dengan judul “Pengaruh Audit Internal, Efektivitas Sistem Pengendalian Internal, dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan”. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta Koordinator Program Studi S1 Akuntansi. Penulis juga ingin menyempikan terima kasih kepada Ibu Retna Sari, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orangtua saya Bapak Nurhadi, Emak Juriyah, Kakak, Abang, dan Adik saya Mba Vina, Kak Fidyah, Bang Adrian, Adik Fabian, serta kekasih saya Ahnaf yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada sahabat saya Sefa, Reza, Zahra, Nadya, Sa’ada, Salwa, Angie, dan Dita yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta pihak lainnya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Terakhir penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada diri saya sendiri, Fathia Noorazizah karena telah berkomitmen untuk menyelesaikan skripsi dan menyelesaikan program studi akuntansi dengan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekeliruan dan kesalahan yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 11 Desember 2024



Fathia Noorazizah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Perumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>1.4. Manfaat Hasil Penelitian</b> .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
<b>2.1. Landasan Teori</b> .....	11
<b>2.1.1. Teori Keagenan</b> .....	11
<b>2.1.2. Kualitas Laporan Keuangan</b> .....	13
<b>2.1.2.1. Pengertian Laporan Keuangan</b> .....	13
<b>2.1.2.2. Tujuan Laporan Keuangan</b> .....	14
<b>2.1.2.3. Manfaat Laporan Keuangan</b> .....	14

2.1.2.4. Komponen Laporan Keuangan .....	15
2.1.2.5. Karakteristik Kualitas Laporan Keuangan .....	16
2.1.3. Audit Internal.....	17
2.1.3.1. Pengertian Audit Internal.....	17
2.1.3.2. Tujuan dan Fungsi Audit Internal.....	17
2.1.3.3. Peran Audit Internal .....	18
2.1.3.4. Indikator Audit Internal .....	18
2.1.4. Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	19
2.1.5. Teknologi Informasi .....	22
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	23
2.3. Model Penelitian .....	40
2.4. Hipotesis .....	40
2.4.1. Pengaruh Audit Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	40
2.4.2. Pengaruh Efektifitas Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	42
2.4.3. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.1.1. Definisi Operasional .....	46
3.1.2. Pengukuran Variabel .....	47
3.2. Penentuan Populasi dan Sampel .....	51
3.2.1. Populasi .....	51
3.2.2. Sampel .....	51
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1. Jenis Data .....	52

3.3.2. Sumber Data .....	52
3.4. Teknik Analisis Data .....	52
3.4.1. Uji Kualitas Data .....	52
3.4.1.1. Uji Validitas .....	52
3.4.1.2. Uji Reliabilitas .....	53
3.4.1.3. Uji Asumsi Klasik .....	54
3.4.1.4. Statistik Deskriptif .....	55
3.4.2. Uji Hipotesis .....	55
3.4.2.1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
3.4.4.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	55
3.5. Uji Model Regresi Linear Berganda.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	58
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian Hasil .....	58
4.1.2. Deskripsi Data Penelitian .....	61
4.1.2.1. Deskripsi Frekuensi Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....	62
4.1.2.2. Deskripsi Frekuensi Variabel Audit Internal .....	63
4.1.2.3. Deskripsi Frekuensi Variabel Efektivitas Sistem Pengendalian Internal .....	64
4.1.2.4. Deskripsi Frekuensi Variabel Teknologi Informasi .....	65
4.1.3. Uji Kualitas Data .....	65
4.1.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
4.1.4. Uji Asumsi Klasik .....	67
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	67
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas .....	68
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	69

4.1.5. Analisis Statistik Deskriptif .....	70
4.1.6. Uji Hipotesis .....	72
4.1.6.1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
4.1.6.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	73
4.1.7. Model Regresi Berganda .....	75
4.2. Pembahasan .....	78
4.2.1. Pengaruh Audit Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan ...	78
4.2.2. Pengaruh Efektifitas Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	80
4.2.3. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	82
4.3. Keterbatasan Penelitian .....	83
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1. Simpulan .....	85
5.2. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian .....	37
Tabel 2. Indikator dan daftar pernyataan untuk mengukur Kualitas Laporan Keuangan.....	47
Tabel 3. Indikator dan daftar pernyataan untuk mengukur Audit Internal .....	48
Tabel 4. Indikator dan daftar pernyataan untuk mengukur Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	49
Tabel 5. Daftar pernyataan untuk mengukur Teknologi Informasi.....	50
Tabel 6. Skala Likert.....	51
Tabel 7. Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 8. Distribusi Frekuensi berdasarkan Rentang Usia .....	59
Tabel 9. Distribusi Frekuensi berdasarkan Jabatan.....	59
Tabel 10. Distribusi Frekuensi berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 11. Distribusi Frekuensi berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Tabel 12. Hasil responden mengenai Kualitas Laporan Keuangan (Y).....	62
Tabel 13. Hasil responden mengenai Audit Internal (X1).....	63
Tabel 14. Hasil responden mengenai Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (X2).....	64
Tabel 15. Hasil responden mengenai Teknologi Informasi (X3).....	65
Tabel 16. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	66
Tabel 17. Uji Normalitas.....	68
Tabel 18. Uji Multikolinieritas.....	69
Tabel 19. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 20. Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 21. Uji Parsial (Uji t).....	74
Tabel 22. Regresi Berganda .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Kerja COSO (2013) .....	21
Gambar 2. Model Penelitian Empiris Menggunakan Data Primer .....	40
Gambar 3. Grafik distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin.....	58
Gambar 4. Grafik distribusi frekuensi berdasarkan rentang usia.....	59
Gambar 5. Grafik distribusi frekuensi berdasarkan jabatan.....	60
Gambar 6. Grafik distribusi frekuensi berdasarkan pendidikan terakhir .....	60
Gambar 7. Grafik distribusi frekuensi berdasarkan lama bekerja.....	61
Gambar 8. Scatter plot Uji Heteroskedastisitas .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	100
Lampiran 3. Daftar Perusahaan yang dijadikan sampel penelitian .....	106
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	107
Lampiran 5. Surat Riset.....	117
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	118
Lampiran 7 Lembar Perbaikan Revisi Sidang Tugas Akhir .....	120